SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)

Tilbuddets navn:	Børne- og Ungecenter Norddjurs, Unghuset
Dato for generering af rapport:	29-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 10
  Kriterium 2 . . . 10
Målgruppe, metoder og resultater . . . 13
  Kriterium 3 . . . 13
Sundhed og trivsel . . . 16
  Kriterium 4 . . . 16
  Kriterium 5 . . . 18
  Kriterium 6 . . . 20
  Kriterium 7 . . . 21
Organisation og ledelse . . . 23
  Kriterium 8 . . . 24
  Kriterium 9 . . . 26
Kompetencer . . . 29
  Kriterium 10 . . . 29
Fysiske rammer . . . 31
  Kriterium 14 . . . 31
Økonomi . . . 33
  Økonomi 1 . . . 33
  Økonomi 2 . . . 34
  Økonomi 3 . . . 34
Spindelvæv . . . 34
Datakilder . . . 35
Interviewkilder . . . 35
Observationskilder . . . 35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Børne- og Ungecenter Norddjurs, Unghuset
Hovedadresse	Sønder Allé 17B 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23248038 E-mail: soej@norddjurs.dk Hjemmeside: http://boernecenter.norddjurs.dk/
Tilbudsleder	Søren Johanson
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	12
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Raunholt Breuner Gitte Truelsen
Tilsynsbesøg	26-02-2025 15:00, Anmeldt, Unghuset 26-02-2025 10:45, Anmeldt, Plus2

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Plus2	Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgssvigt	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Unghuset	Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret, efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret er godkendt Børne- og ungehjem som døgninstitution jf. BL § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3.

Tilbuddet kan modtage 12 borgere i alderen 12 år til og med det 22 år, ved behov for ungestøtte.

Målgruppen er unge der har været udsat for omsorgssvigt, har en opmærksomhedsforstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse.

Tilbuddet er opdelt i 2 afdelinger, der er beliggende på hver sin adresse. Der kan bo 6 unge på hver afdeling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter, at de unge har har individuelle, konkrete mål jf. tema uddannelse og beskæftigelse og tema selvstændighed og sociale relationer, og at disse er med afsæt i de unges behov og ønsker. Tilbuddet arbejder systematisk med tilrettelagte indsatser, med løbende opfølgning på de unges individuelle mål.

Tilbuddet understøtter de unge i en hverdag, hvor de oplever omsorg og støtte til at strukturere hverdagen, med fokus på et normaliseret hverdagsliv, med skole/uddannelse/beskæftigelse, fritidsaktiviteter, samvær med jævnaldrende og kontakt og samvær med familie og netværk.

Socialtilsyn Midt Vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og systematisk arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern supervision fra Center for mentalisering, således forståelsen for mentalisering i praksis opretholdes.

Tilbuddet har en tydelig dokumentationsstrategi, der sikrer løbende evaluering og justering af indsatsen. Tilbuddet opstiller i samarbejde med de unge delmål, og det er vurderingen, at delmålenes ordlyd i højere grad kunne bære præg af de unges egne ord for deres delmål. Tilbuddet dokumentere løbende den faglige indsats, og er opsøgende i samarbejdet med relevante samarbejdspartnere, med henblik på, at opnå positive resultater.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges trivsel og udvikling. Dette med afsæt i viden om målgruppen, og med afsæt i en pædagogisk praksis, der tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets værdigrundlag understøtter et anerkendende og respektfuldt samspil med de unge, og den mentaliserende tilgang understøtter, at medarbejderne er reflekterende over egen praksis, og en løbende opmærksomhed på, hvad der er årsag til de unges eventuelle sårbarheder og udfordringer. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogik understøtter forebyggelse af vold og overgreb internt i tilbuddet, samt forebygger brug af magtanvendelser. Tilbuddet har fokus og viden om de unges udsathed, når de færdes i ude i samfundet, og medarbejderne udviser kompetencer til at være i dialog med de unge om de problematikker/udfordringer de er udsatte i. Ved alvorlige hændelser blandt de unge, sikrer tilbuddet krisehjælp/støtte til de øvrige unge, med afsæt i den enkelte unges behov og ønsker.

Tilbuddet er opmærksom på, og justerer indsatsen når der er unge i tilbuddet med misbrug og kriminalitetsadfærd. Tilbuddets ledelse er opmærksom på målgruppens udfordringer, og at der kontinuerligt er nye udfordringer vedr. nye former for rusmidler. Ledelsen vurderes at have fokus på, at flere medarbejdere skal opkvalificeres med viden indenfor rusmidler, samtalemetoder vedr. brug af rusmidler, men dette er ikke fastlagt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen besidder relevante kompetencer, og at tilbuddets daglige drift aktuelt er stabil. Tilbuddet ledes aktuelt af teamleder og afdelingsleder. Begge ledere vurderes at være engageret i målgruppen, samt besidde faglige og personlige kompetencer til at understøtte værdigrundlaget i tilbuddet. Ledelsen har viden om målgruppens kompleksitet, og heraf fokus på, at den daglige drift er tilrettelagt, således de unge mødes af medarbejdere med de nødvendige faglige og personlige kompetencer. Ledelsesmæssig er der opmærksomhed på, at tilbuddets ikkefastansatte også besidder de nødvendige kompetencer, samt er kendte for de unge, således systematikken opretholdes. Ledelsen er vejledt i at opdatere tilbudsportalen.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet har opmærksomhed på at skabe hyggelige fællesrum, der motivere til tilstedeværelse. Det er vurderingen, at de unge trives med den hjemmelige indretning, hvor der er mulighed for at have gæster på besøg.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er nogenlunde rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienteret tilsyn er der særlig fokus på følgende:
Tema målgruppe, Metoder og Resultater, indikator 3.A, 3.B, 3.C & Kr. 3.
Tema sundhed og Trivsel, Indikator 4.A & Kr. 4. 5.A, & Kr. 5. Indikator 6.A, 6.B & Kr. 6.
Tema organisation og ledelse, Indikator 8.A & kr. 8. Indikator 9.A, 9.D & Kr. 9.
Tema Kompetencer, Indikator 10.A, 10.B & Kr. 10.
Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg d. 3.07.2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unge i deres skole, uddannelse og beskæftigelse, således de unge fastholdes i eller bliver i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med de unge individuelle konkrete mål, der understøtter den unges ønsker og mål i forbindelse med skole, uddannelse og beskæftigelse og der følges op derpå.

Tilbuddet møder de unge med en kultur, hvor der er positive forventninger til at de unge går i skole, er under uddannelse eller i beskæftigelse, og de tilbyder en passende struktur med løbende individuel støtte.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter læring ved, at de samarbejder tæt med de unges skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddet vurderes at være aktive i dette, og være fastholdende i at se og fremhæve de unges ressourcer, og i samarbejde med den unge og den unges skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud, lave planer i overensstemmelse med den unges nærmeste udviklingszone, således den unge oplever succes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres tilbud. Tilbuddet vurderes at have særlig fokus på at skabe et miljø, hvor de unge mødes med positive forventninger til at gå i skole, eller være under uddannelse eller i beskæftigelse, og at dette er et naturligt element i hverdagen. Medarbejderne fremstår ansvarsfulde og med forståelse for de unges udfordringer og eventuelle negative erfaringer i skoleregi, og hvordan de kan yde en motiverende indsats.

Tilbuddets vurderes aktivt at søge samarbejdet med de unges skoler, uddannelses/beskæftigelsessteder, således indsatsen er med afsæt i en fælles indsats. Medarbejderne fremhæver i samarbejdet med den unges skoletilbud den unges ressourcer, således indsatsen er med fokus på ressourcer og ikke begrænsninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med de unge udarbejder delmål/individuelle/konkrete mål, og at der er procedure for løbende at følge op derpå. Socialtilsynet vurderer, at nogle af de fremviste delmål fremstår omfattende, og at tilbuddet med fordel kan udvikle på, at gøre delmålene mere konkrete og målbare.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at have et konkret skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud, og at de har viden om lokalmiljøets muligheder for skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet sikrer de unge en hensigtsmæssig dagsstruktur med genkendelige rutiner, der fordrer stabilt fremmøde. Det er vurderingen at tilbuddet vægter relationspædagogikken højt, hvilket understøtter, at de unge lytter og vil modtage medarbejdernes støtte og vejledning. Ved ustabilt fremmøde anvendes den mentaliserende indstilling til at være undersøgende på, hvad der kan være årsag til den unges udfordringer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne oplyser, at der er delmål (individuelle/konkrete mål) på alle de unge. Medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter og evaluerer delmålene, med fokus på, at målene er i overensstemmelse med den unges nærmeste udviklingszone.
- Medarbejdere giver eksempler på delmål. Det fremgår, at nogle delmål er omfattende. Medarbejderne er i dialogen reflekterende omkring, at nogle unges delmål kan reduceres til et mikroplan, således delmålene bliver mere målbare og heraf øge succesraten.
- Medarbejdere kan redegøre for, hvordan de støtter de unge i deres delmål, herunder at det er en integreret del af praksis, at de unge inddrages i de opstillede delmål.

Score 4 er påvirket af følgende:

- I dialogen omkring en ung fremgår at der ikke er delmål vedr. skole, uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejder forsøger under interviewet, at finde den unges delmål i tilbuddets dokumentationssystem, men konstaterer, at det ikke er der. Medarbejder oplyser, at det er usædvanligt at der ikke er udarbejdet et delmål, da det er daglig procedure at de dokumenterer på delmål omhandlende dette.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg, at hovedparten af de unge har et skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Herunder almindelig folkeskole, specialskole, FGU, praktik eller beskæftigelse. En ung er pt. ikke i tilbud, men medarbejder oplyser, at den unge pt. afholder reel ferie. Det vægtes positivt, at der i samarbejde med jobcenteret og den unge er indgået aftale vedr. opstart i praktikforløb efter den unges ferie.
- Medarbejdere beskriver et tæt og konstruktivt samarbejde med de unge og deres forskellige tilbud.

Score 4 er påvirket af følgende:

- En ung har pt. ikke et skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Medarbejder oplyser, at den unge aktuelt støttes tæt i samarbejde med ungeindsatsen vedr. fraflytning fra tilbuddet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er i høj grad grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ungerådgiver oplyser:

> Jeg oplever at tilbuddet indsats i forhold til uddannelse er relevant, og understøtter positiv udvikling i forhold til (*Navn på ungs*) deltagelse i skoletilbud. Ved seneste opfølgning, beskrives der positiv udvikling i (*Navn på ungs*) fremmøde og trivsel i skolesammenhæng.

- Medarbejder oplyser, at i afdelingen Plus 2, har 2 ud af 4 unge stabilt fremmøde.
- Medarbejdere oplyser, at i Unghuset er der 2 unge som går i almindelig folkeskole, den ene er meget stabil. Den anden ung er nyligt flyttet ind, og grundet sommerferien er det ikke muligt at vurdere den unges aktuelle fremmøde.
- Medarbejder oplyser, at en ung i Unghuset har været sygemeldt indtil fornylig, og at den unge pt. har ferie. Der er aftalt opstart i nyt praktikløb. Historikken er, at den unge har stabilt fremmøde.
- Ung i Unghuset, tilknyttet FGU beskrives at have stabilt fremmøde.
- Anden ung har opsagt sit arbejde, da den unge ønsker en anden retning. Den unge har pt. ferie, og skal til jobsamtale i indeværende uge. Medarbejder oplyser, at historikken er at den unge har stabilt fremmøde.

Score 4 er påvirket af følgende:

- En ung har pt. ikke et skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fortæller, at de understøtter de unges læring ved, at prioritere samarbejdet med de unges skoler eller anden form for tilbud højt. Medarbejder fortæller, hvordan de via et konstruktivt samarbejde har lavet aftaler med en skole vedr. en ung's fremmøde, således dette er tilpasset den unges ressourcer. Medarbejder oplyser, at samarbejdet med skolen har haft positiv betydning for den unges udbytte af skoletilbuddet, hvor fokus er på den unges læringspotentiale og succeskriterier, således den unge oplever succes, og at lykkedes. Medarbejder oplyser, at den unge ønsker at gennemføre sin eksamen, og i samarbejde med den unge er der aftale om, at den unges støttes i at gå ordentlig tid i seng.
- Medarbejder oplyser, at i forhold til en anden ung er der dialog med den unge om, hvordan den unge ønsker hjælpen skal være, i forhold til at passe sin skole stabilt. I dialogen med den unge tales der om, hvad det er, der fungerer, når den unge kommer afsted, og i deres pædagogiske indsats er medarbejderne reflekterende omkring, hvad der er årsag til den unges udfordringer i forbindelse med skole.
- Medarbejderne oplyser, at de unge mødes med naturlige forventninger til, at man går i skole eller har anden form for tilbud, og at der er en grundlæggende ramme og struktur i tilbuddet som understøtter dette. Med viden om de unges særlige udfordringer beskriver medarbejderne, at de gerne støtter op om kørsel til og fra skole, at transporten ikke skal være en barriere for at komme afsted. De kan også smøre madpakken, så de unge modtager og oplever den omsorg de har brug for, med det formål, at kunne profitere af deres skoletilbud.
- I udtalelse fra rådgiver oplyses:

> *Det vurderes at Unghuset har en god kontakt til skole og UU. Unghuset gør en stor indsats ift., at få (*den unge, red.*) op om morgenen og derved sikre at (*den unge, red.*) kommer i skole.*

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet inddrager de unge i relevante konkrete, individuelle mål, i forhold til at understøtte udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet vurderes løbende at evaluere og justere indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante faglige og personlige kompetencer. At der i tilbuddet er forståelse for målgruppen, heraf den særlige betydning det har for de unge, at have fortrolige relationer. Det er vurderingen, at der et positivt grundlag i tilbuddet, således de unge kan etablere en fortrolig relation til en medarbejder.

Tilbuddet understøtter de unge i et aktivt fritidsliv, de støttes i fritidsarbejde, fritidsaktiviteter, klubtilbud, ud fra individuelle behov, med opmærksomhed på socialisering i det omgivende samfund.

Tilbuddet prioriterer forældresamarbejdet højt, og støtter aktivt de unge i, at udvikle på, eller opretholde kontakten til familie og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og evnen til at opnå selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet systematisk arbejder med konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Via tilbuddets indsatsplaner skriftliggøres dette, og der er løbende evaluering af de opstillede mål og justering af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets praksis er, at de unge inddrages i, hvilke delmål der er relevante for den enkelte unge. Tilbuddet kan synliggøre dette arbejde yderligere, ved at delmålene i højere grad er beskrevet i jeg-form eller med de unges ord/formuleringer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unge i et aktivt fritidsliv. De støttes i fritidsarbejde, fritidsaktiviteter, klubtilbud, og der arbejdes med at skabe sunde og positive fællesskaber de unge imellem. Dette med opmærksomhed på, at de unge som er mere introverte også kan gøre sig erfaringer med sociale samspil og udvikle sig i dette.

Tilbuddet anerkender vigtigheden af et positivt forældresamarbejde. De unge støttes i de aftaler der er med familie og netværk, og tilbuddet arbejder med at motivere de unge i at bevare kontakten og fastholde aftaler vedr. samvær. Medarbejderne udviser forståelse for, at det for nogle unge kan være svært og kompliceret, men at fastholdelse af relationen kan være givtig på sigt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet anerkender vigtigheden af at have fortrolige voksne i livet, og at medarbejderne fremstår reflekterende omkring, hvordan de kan udfylde denne rolle, og hvordan de kan støtte de unge i at have andre fortrolige relationer i deres liv. I vurderingen vægtes, at medarbejderne oplever nuværende ungegruppe gør brug af medarbejderne som fortrolige.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ungerådgiver oplyser:

> Jeg oplever at tilbuddets indsats omkring kompetencer til at indgå i sociale relationer er relevant, og understøtter positiv udvikling. (*Navn på ung*) har siden indflytning indfriet eget mål, om ønske om et socialt ungdomsliv. (*Navn på ung*) er aktivt deltagende i klubtilbud, og støttes også udviklingen af de sociale kompetencer på afdelingen, dette både igennem samtaler med (*Navn på ung*) om kærester og venner, samt i relation til de øvrige unge.

- Medarbejder og ledelse oplyser, at alle unge har en indsatsplan, heri fremgår de unges delmål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er løbende opfølgning med de unge vedr. deres delmål, og ligeledes kontinuerligt i medarbejdergruppen til personalemøde, og det kan ligeledes bringes på supervision ved behov.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at delmålene opstilles i samarbejde med de unge. En medarbejder oplyser, at en ung, der nyligt er flyttet ind, er der ikke opstillet delmål endnu. Processen er at målene udarbejdes i dialogen med den unge, så det er den unges ønsker. Medarbejderen italesætter, hvilke delmål der kunne være relevante, som forståelse af det gode liv, at kunne mærke sig selv og afgrænse sig selv, samt arbejde med de gode venskaber.
- Medarbejderne kan via flere eksempler redegøre for, hvordan de understøtter de unge i delmål, i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Der beskrives delmål, som omhandler det at skulle flytte i egen lejlighed, delmål der omhandler støtte til at kunne etablere nye relationer i forbindelse med at flytte hjemmefra. Delmål vedr. kulturelle forhold, med det formål at udvikle kompetencer til at kunne integrerer sig i det danske samfund.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. i bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser, at den unge går i klub 3x ugentligt og er glad for dette tilbud. Den unge oplyser, at de alle sammen har været på sommerferie sammen, hvilket var en god tur. I weekenderne tilbydes der ture, men den unge vil som oftest helst bruge sin weekend med at slappe af hjemme i tilbuddet. Den unge oplyser, at medarbejderne orienterer de unge, hvis de skal ud at handle og de unge tilbydes at komme med, hvilket den unge nogle-gange benytter sig af.
- Medarbejder oplyser, at hovedparten af de unge har delmål der omhandler det, at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at det generelt er et særligt fokus i forhold til indsatsen omkring de unge.
- Medarbejder oplyser, at de unge støttes ud fra individuelle ønsker og behov. En ung har fx arbejde i et supermarked, en er i gang med at tage knallert kørekort, flere unge går i klub, nogle har ofte gæster af jævnaldrende i tilbuddet. Der er fokus på, at nogle unge er mere introverte og deraf særlig fokus på, at det sociale understøttes aktivt i tilbuddet, ved tilbyde fællesskab og aktiviteter med de øvrige unge i tilbuddet, som fx lørdagsture og socialt samvær i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ungerådgiver oplyser:

> Der arbejdes aktivt og opsøgende med (*Navn på ungs*) kontakt til familie og andet netværk. Samværsplanen understøttes, og ved udfordringer heri, arbejdes der med at løse disse, og tages kontakt til rådgiver.

- Anden ungerådgiver oplyser:

> Det opleves, at personalet i et relevant omfang støtter (Navn på ung) i samvær og kontakt med (beskrivelse af pårørende).

> Derudover har personalet, efter (Navn på ungs) ønske, været deltagende i samvær med (*pårørende*). Personalet har støttet (*Navn på ung*) ift. samvær med (beskrivelse af pårørende), så der er fundet gode løsninger på dette.

- Medarbejder oplyser, at de unge støttes aktivt i at opretholde kontakt til familie og andet netværk. De anser det værdifuldt, at de unge bevare relationer til deres familie og netværk, og de forsøger at motivere de unge fx i forbindelse med samvær og anden form for kontakt, og der støttes gerne op om kørsel.
- Medarbejder oplyser, at forældresamarbejdet prioriteres højt, og der som oftest er kontakt til forældre en gang om ugen. Medarbejder oplever, at et konstruktivt forældresamarbejde generelt påvirker de unge positivt.
- Medarbejder oplyser, at de unge gør brug af medarbejderne, når de oplever det svært at være i relationen til familie og netværk. De unge støttes i dette, så de får redskaber til at være i relationen til deres familie og netværk. Medarbejder oplyser, at støtte til at bevare kontakten til familie og netværk også på sigt kan forebygge ensomhed ved de unge.
- Det fremgår, at flere unge har delmål omhandlende samvær/kontakt til familie, herunder hvad den unge har behov for af støtte, før, under og efter samvær.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser, at medarbejderne hjælper, og er og er tilgængelig og opsøgende, når der er behov for dette. Ung fortæller om at have en særlig tæt relation til en konkret medarbejder, som den unge kan åbne sig op for, i forhold til personlige ting. Ung oplyser at have et godt forhold til alle medarbejdere.
- Medarbejdere oplyser, at samtlige unge i tilbuddet har en fortrolig voksen i tilbuddet. At de unge primært bruger medarbejderne som fortrolige, men at der er enkelte unge, som også har andre fortrolige voksne i deres netværk. Medarbejder beskriver, at de understøtter de unge i, også at have andre fortrolige, og ligeledes er opmærksomme på, om det er sunde relationer.

- Ungerådgiver oplyser:

> Det opleves, at (Navn på ung) har en tryg relation til personalet og at (den unge) via samtaler med personalet ligeledes udvikler sig positivt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og understøtter indsatsen via brug af relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har et klart formål med indsatsen og arbejder med udgangspunkt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang til de unge, hvor NUZO og mentalisering er bærende elementer. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats medvirker til, at de unge kan opnå positive resultater jf. de opstillede mål fra myndighed.

Tilbuddets dokumentationsstrategi vurderes at være kendt af medarbejderne, og den løbende evaluering og justering af indsatsen sikres via evalueringshjul, og med faste medarbejdere der fungerer som facilitatorer. Tilbuddet udarbejder indsatsplaner med delmål, som understøtter det overordnede formål med anbringelsen.

Medarbejderne i tilbuddet fremstår engageret i målgruppen og indgår aktivt i samarbejdet med relevante samarbejdspartnere, med det formål, at de unges mål understøttes bedst muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter
Ordlyden på delmål anbefales i højere grad, at være de unges egen ordlyd for, hvad de ønsker udvikling på via delmål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de indskrevne unge. I vurderingen vægtes medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de arbejder med relationen som et bærende element, således de unge kan etablere nære relationer til medarbejderne. Tilbuddet arbejder ud fra NUZO (nærmeste udviklings zone) og medarbejdere og ledelse italesætter ligeledes mentalisering, som bærende i arbejdet med de unge. I vurderingen vægtes, at medarbejderne kan redegøre for målgruppen i tilbuddet, samt via eksempler fra praksis kan redegøre for, hvordan de faglige tilgange og metoder anvendes. Medarbejderne forholder sig refleksivt til, om de unge profiterer af indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne kender tilbuddets dokumentationsstrategi, og at der løbende foregår dokumentation af indsatsen. Tilbuddets dokumentationspraksis vurderes løbende at være et fokuspunkt i det pædagogiske arbejde med de unge. Tilbuddet udarbejder delmål, der primært understøtter de unges overordnede mål fra ungeplanen.

Tilbuddets vurderes løbende at have fokus på den løbende læring og forbedring af indsatsen. Dette via systematisk opfølgning via evalueringshjul , hvor faste medarbejdere/udviklingsagenter, faciliterer evalueringen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets indsats understøtter positive resultater jf. de opstillede mål fra visiterende kommune. I vurderingen vægtes, at både medarbejdere og unge italesætter konkrete eksempler på målopfyldelse. Endvidere vægtes, at medarbejderne er reflekterende omkring det, som kan være svært og ikke lykkedes.

Tilbuddet vurderes at have et konstruktivt samarbejde med relevante samarbejdspartnere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fremstår med viden om målgruppen, samt med viden og opmærksomhed på de udfordringer, som målgruppen grundet deres særlige udsathed og sårbarhed også kan være udfordret af. Herunder, kriminalitet og de unges særlige udsathed i forhold til rusmidler, alkohol, og udsatheden i at blive krænket eller misbrugt. Medarbejdere oplyser, at det pædagogiske fundament i tilbuddet særligt er med afsæt i en mentaliserende tilgang, en anerkendende tilgang, ressource-orienteret tilgang, Low Arousal, og at møde de unge ud fra nærmeste udviklingszone. Derudover anvendes DRIB som metode til at samtale med de unge.
- I det mentaliserende samspil anvendes medarbejdernes viden om den enkelte unges udfordringer. Fx viden om en ungs kognitive niveau, hvor medarbejder beskriver, hvordan denne viden også danner grundlag for, hvordan de ser bag om adfærd, i forhold til den konkrete unge, de er i samspil med. Medarbejdere oplyser, at de sjældent oplever mentaliseringssvigt, at de aktivt anvender personaleskift, og er reflekterende omkring, hvordan et personaleskift i nogle tilfælde kan opleves negativt for den unge. Medarbejder oplyser, at de ofte taler om forråelse med det formål at undgå det, og at der er god kultur for at tale om det, som kan være svært. Medarbejdere oplyser, at de anvender STORM-modellen og dagligt bruger mentalisering til at være undersøgende på de unges dagstrivsel.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

- Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i de opstillede mål fra myndighed, og at de unge inddrages i indsatsmålene i samarbejdet med rådgiveren. Tilbuddet opstiller derefter understøttende delmål i den unges indsatsplan. Medarbejdere oplyser, at delmålene er med afsæt i de unges egne ønsker og behov, med henblik på, at nå de overordnede mål.
- Medarbejdere oplyser, at den løbende evaluering foregår via samtaler med den unge. Her anvendes bl.a. DRIB samtalen, men hvilken samtalemetode der anvendes, er afhængig af den enkelte unges behov og udfordringer. Medarbejdere beskriver, at det er afgørende for opfyldelsen af målene, at de unge er inddraget og deraf motiveret for, at lykkedes med de opstillede delmål. Medarbejdere oplyser, at der systematisk evalueres via et evalueringshjul, og at delmålene som oftest forløber over en periode på 3-4 måneder. Medarbejder oplyser, at den løbende evaluering foregår på teammøder, hvor en medarbejder der er uddannet udviklingsagent facilitere evalueringen. Her gennemgås score på delmål, og kontaktperson har derefter ansvar for, at delmålet afsluttes eller justere indsatsen.
- På tilsynsbesøget fremviser medarbejder tilbuddets dokumentationspraksis på PC'er. Det fremgår, at der løbende dokumenteres på de unges delmål.

Rådgiver oplyser, A:

> “ Norddjurs kommune har generelt oplevet en meget god kvalitet i statusudtalelser. Kavliteten er meget høj i forhold til mange andre anbringelsessteder. ”

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejder oplyser, at der nyligt er afholdt opfølgningsmøde med en af de unge og den unges rådgiver. Status var, at 3 af de opstillede mål opfyldt. De opfyldte mål omhandlende mål vedr. genoptagelse af kontakt til en forældre, motivation i forhold til lektier og støtte til ADL opgaver, som nu er blevet en del af den unges daglige struktur.
- Anden medarbejder oplyser, at i forhold til en anden ung er der opnået positive resultater jf. de opstillede mål, således den unge nu på eget initiativ er opsøgende på at komme i skole, og jf. mål nu hat øget samvær med en forældre.
- Ung italesætter, at have udviklet sig i overensstemmelse med de opstillede mål.
- Rådgiver oplyser:

> “Det er myndigheds vurdering, at (den unge, red.) er velanbragt på Plus2. Plus2 har opnået flere positive resultater og flere mål i ”Ungeplanen” er indfriet, hvilket (den unge, red.) selv bekræfter.”

Score 4 er påvirket af følgende:

Rådgiver oplyser:

> “For nuværende er der ikke opnået positive resultater, men Norddjurs kommune tilskriver den manglende trivsel (borgers navn, red.) aktuelle udfordringer.”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for de unge opnås. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de primære samarbejdspartnere er skoler, myndighed, PPR, læger og tandlæger, men at der aktuelt er sat fokus på samarbejdet med Rusmiddelcentret. Endvidere oplyses det, at der er et samarbejde med Familiehuset. Ledelsen oplyser, at der helt overordnet på det socialeområde i Norddjurs Kommune er fokus på at koordinerer og samarbejde på tværs med henblik på at løse opgaven omkring den enkelte unge. Der er ved bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderen på det uanmeldte besøg på afdelingen Plus2 oplyste, at der har været iværksat gruppeforløb på Rusmiddelcentret for unge indskrevet på afdelingen. Ligeledes oplyses det, at samarbejdet med Rusmiddelcentret er forstærket, da der er kommet et bedre kendskab til hvem tilbuddet skal kontakte i forhold til rusmiddelbehandling, spørgsmål og sparring.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at tilbuddet understøtter tryghed og omsorg for de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddet støtter og motiverer de unge til at gøre brug af relevante sundhedsydelser, herunder også ekstern støtte/behandling ved forbrug af rusmidler.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, hvor særligt mentalisering anvendes til at være undersøgende på egen praksis, og til at forstå den unge.

Tilbuddets faglige tilgange vurderes ligeledes at forebygge vold og overgreb internt i tilbuddet. Tilbuddet anvender redskaber fra mentaliseringsguiden til at forebygge, samt til at forstå hvad der kan være på spil ved de unge. Tilbuddets medarbejdere udviser forståelse og opmærksomhed på de unges udsathed udenfor tilbuddet, og har opmærksomhed på den enkelte unges behov for støtte og vejledning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse.

Det er socialtilsynets samlede indtryk, via interview med 5 unge, og qua dialog med medarbejdere og ledelse, at de unge mødes respektfuldt og med anerkendelse, ligesom de unge bliver lyttet til og har mulighed for at ytre sig ud fra egne ønsker og behov. I vurderingen vægtes, at tilbuddet har en struktur for faste samtaler med de unge, således at de unge løbende inddrages og har mulighed for ejerskab overfor de mål, som opstilles i samarbejde med tilbuddet.

I vurderingen vægtes, at de unge fortæller om at være inddraget i beslutninger i tilbuddet, fx gennem afholdelse af husmøder, hvor de unge her kan komme med forslag til ture og aktiviteter, samt have dialog og drøftelser af, hvordan de er sammen i huset.

I vurderingen vægtes, at de unge fortæller om deres fritid, hvor de har mulighed for at se og være sammen med deres venner og også komme til fester. I dialogen beskriver et par unge, at medarbejdere ikke vil hente dem efter fest, men de italesætter efterfølgende, at de er blevet hentet. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne understøtter selv og medbestemmelse ,og ligeledes har opmærksomhed på omsorgsopgaven, hvor der kan være drøftelser af fx aftaler for hjemkomst efter en fest, brug af rusmidler og andet, som omsorgspersoner for unge mennesker skal have interesse i.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser:

> Det er rart at have nogle voksne omkring en, som lytter til en og vil en.

Ung oplyser:

> Jeg har udviklet mig meget og jeg har fået meget tid til at udvikle mig.

Ung oplyser:

> Personalet respekterer mig.

- Medarbejder oplyser, at ved ind-møde starter medarbejderen altid med at orientere sig om de unges dagstrivsel, og at medarbejderen efterfølgende møder den unge med udgangspunkt i den unges aktuelle trivsel eller særlige udfordringer, dette via en mentaliserende tilgang.
- Medarbejder oplyser, at i forbindelse med seneste dødsfald blandt de unge, har der været særlig opmærksomhed på at støtte de unge, ud fra individuelle behov. Medarbejder oplyser, at nogle unge har været, og fortsat er i stor sorg over tabet, og støttes blandt andet via dialog om tabet, de unge har deltaget til bisættelse og urnenedsættelse, de er jævnligt på besøg på kirkegården, har sovet sammen i stuen, og det har været naturligt at græde sammen og vise sin sorg. Medarbejder oplyser, at medarbejderne ligeledes har været berørt og i sorg, så de unge er mødt med både faglig støtte og opmærksomhed, men også relationelt, hvor de har været sammen i sorgen og tabet.
- Teamleder oplyser, at i forbindelse med dødsfald blandt de unge er alle unge blevet tilbudt krisehjælp, men at de unge har takket nej til dette. De unge er i stedet blevet mødt på deres behov for, at kendte medarbejderne har støttet dem i forbindelse med hændelsen og sorgen. To af de unge, som har været berørt af hændelsen, oplyser at de føler sig støttet af medarbejderne.

Score 4 er påvirket af følgende:

- 3 unge fra Plus 2 oplyser, at en medarbejder kan være skrap, og opleves hvæsende og sur. De unge fortæller, at medarbejderen ikke altid taler pænt til dem. De unge oplyser, at medarbejderen fremadrettet ikke skal være i huset. I dialog med ledelsen om dette, bemærker Socialtilsyn Midt, at ledelsen har opmærksomhed derpå, samt handlet derpå.
- 2 unge oplyser, at medarbejderne nogle gange beskylder dem for, at have røget hash eller taget anden form for rusmiddel, når de ikke har gjort det. Socialtilsynet har været i dialog med de unge om, at medarbejderne skal drage omsorg for dem og har ansvar for dem. De unge italesætter forståelse for dette, men at de ikke altid føler sig respekteret i dette.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung fra Plus 2 oplyser, at den unge oplever sig inddraget i hverdagen. Den unge fortæller bl.a. at den unge er med til at bestemme aftensmaden, og kan tale med medarbejderne om hvad den unge gerne vil, at medarbejderne hjælper den unge i dette og gerne hjælper den unge med kørsel. Den unge fortæller, at de sammen aftaler fællesture, fx har de været ude at se på biler i en anden by.
- Anden ung fra Plus 2 fortæller, at der altid er medarbejdere tilstede, og de sammen aftaler hvad de kunne tænke sig at lave. Fx en tur i biografen eller andet. Den unge oplyser, at de primært kun er 2 unge i tilbuddet i øjeblikket, så der aftales løbende med medarbejderne hvad der skal foregå.
- Ung i Unghuset fortæller, at der er husmøde en gang om måneden, hvor alle deltager. Den unge fortæller, at der bliver talt om mange ting, bl.a. ønsker til madplanen, fællesture og almindelig hverdagsting, som at huske at slukke lyset, og tænke over ikke at forstyrre sin nabo. Den unge fortæller endvidere at der er en skuffe med snacks og altid masser af mad i køleskabet som de kan gå til efter behov.
- Ved rundvisning i Unghuset fremstår medarbejderen med relevant opmærksomhed på, at det er de unges hjem, og at strukturen i huset er baseret på de unges behov og ønsker.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på medarbejdernes kompetencer til, at beskrive målgruppen, herunder de unges behov og individuelle vanskeligheder, og hvordan de tilrettelægger indsatsen ud fra faglig viden, og med forståelse for målgruppen.

Medarbejderne fremstår åbne omkring de komplekse udfordringer som de i højere grad møder i forhold til unge, der er kriminalitetstruede og unge som er opsøgende og udsatte i forhold til at udvikle et misbrug. Det er vurderingen at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, med det formål at tilrettelægge en fælles indsats for unge med disse problematikker.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ved indeværende tilsyn har få unge med udfordringer omkring rusmidler, men at tilbuddet fortsat bør fastholde opmærksomhed på, at medarbejdernes viden øges i takt med de nye udfordringer der generelt kan være i målgruppen vedr. brug af rusmidler, herunder opiater.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unges trivsel kontinuerligt er i fokus. Dette ved jævnlige evalueringer af indsatsen, og ved løbende brug af supervisor. Tilbuddet indhenter viden fra eksterne aktører, når der opstår problemstillinger, som de vurderer er vanskelige at håndtere, og når en problemstilling er udenfor tilbuddets kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i adgangen til sundhedsydelser, og at medarbejderne løbende er observerende på de unges adfærd. Tilbuddet har erfaret svære udfordringer, når psykiatri og misbrug rammer en ung, og heraf øget deres opmærksomhed på samarbejdet med de unges læge, og som tilbud stille flere krav til dette samarbejde.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne fremstår med faglig viden til at understøtte udfordringer omkring seksualitet og brugen af sociale medier

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- 2 unge oplyser, at de ved indflytning blev taget rigtig godt imod, af både medarbejdere og de andre borgere. De fortæller om et godt fællesskab og venskab i tilbuddet. De unge italesætter, at de i deres hus oplever at have et søsterskab de unge imellem.
- Ung oplyser:

> Jeg føler det som om det er min familie, jeg har mine storesøstre omkring mig (de andre borgere)

- Ung oplyser:

> Jeg har boet her et halvt år og jeg har fået det meget godt. Jeg er begyndt at gå i skole igen. Jeg havde ikke gået i skole i et år. Nu går jeg i skole en to tre gange om uge.

- Ung oplyser:

> Det er godt at bo her. Kan lide dem der bor her, vi er tætte veninder. Når jeg er sur, så kommer personalet ned og snakker med mig, når der er gået et kvarter.

- Ledelsen oplyser, at ved mistrivsel iværksættes tiltag og samarbejdspartnere inddrages.
- Rådgiver oplyser:

> Det er myndigheds vurdering, at (den unge, red.) overordnet trives i tilbuddet. Der er dog en opmærksomhed på, at andre unge som er anbragt i huset, ofte udviser en adfærd som udgør belastende faktor for (den unge, red.). Udfordringen skyldes de fysiske rammer, herunder manglende isolering mellem værelserne.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Rådgiver oplyser, at en konkret ung aktuelt ikke trives i ungecentret. Socialtilsyn Midt bemærker positivt, at rådgiver også oplyser, at der er et særdeles positivt samarbejde med tilbuddet, og at der er overvejelser om, hvorvidt den unge skal tilbydes et mere behandlingsmæssigt tilbud, på baggrund af udtalelser fra Børnehus Midt og tilbuddet. Medarbejder oplyser, at den unge aktuelt ikke vil i skole, er selvskadende og i øjeblikket trækker sig.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de unge er tilknyttet et meget velfungerende lægehus og at der er kontakt til relevante sundhedstilbud som eksempelvis tandlæge mv. Ledelsen fortæller, at der er unge som er til psykologisk udredning, f.eks. i børne- og ungdomspsykiatrisk center (BUC) og at medarbejdere deltager heri ad hoc f.eks. i forbindelse med netværksmøder. Endvidere oplyser ledelsen, at der er unge som er tilknyttet misbrugsbehandling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Viden:

Medarbejderne demonstrerer ved interviewet, at tilbuddets viden og indsatser vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed generelt modsvarer målgruppens behov. Medarbejderne besidder viden om målgruppens diagnoser og udfordringer og hvorledes de forskellige funktionsnedsættelser påvirker de unge, og hvilke indsats de som følge heraf har behov for. Såfremt der er forhold vedrørende de unge, hvor tilbuddet ikke selv har relevante kompetencer, tager tilbuddet jf. indikator 5.b, kontakt til relevante samarbejdspartnere. I dokumentet vedr. introduktion *"Introduktionsforløb til vikarer og nyansatte",* kan socialtilsynet se, at den nyansatte i den 1.uge orienteres om de enkelte børn og deres individuelle behov, og hvor, medarbejderen kan tilgå yderligere information om det enkelte barn. Det fremgår ikke eksplicit af introduktionsprogrammet, om medarbejderne f.eks. introduceres til forhold omkring kost, seksualitet, sociale medier etc.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet benytter forskellige indsatser til at søge viden. F.eks. Center for spiseforstyrrelser og Giftlinjen. Tilbuddet praktiserer intern sparring, undervisning og planlagte supervision med eksterne superviser er tilrettelagt hver 6. uge. Af indsendt dokument *"Faglig udvikling 3.1.21 - 10.3.22"*, fremgår f.eks. at medarbejderne har deltaget i:

- lokal intro i medicinhåndtering.
- intern undervisning om pædagogiske værktøjer og viden i arbejdet med unge med misbrug.
- førstehjælpskursus.
- supervision med ekstern superviser fra Center for mentalisering.

Indsats:

Medarbejderne oplyser, at 1 medarbejder senest har taget efteruddannelse i seksuelle krænkelser. Af indsendt dokument: *"Medarbejderoversigt"*, fremgår det, at 1 medarbejder er uddannet kostvejleder, 1 medarbejder er uddannet misbrugsvejleder, 1 medarbejder har specialisering indenfor børne- og ungdomspsykiatri og 1 medarbejder har specialisering i opsøgende gadeplansarbejde.

Der er ugentlige evalueringer af de unge, og hver ung bliver drøftet hver 6 uge, hvor forhold omkring fysisk og mental sundhed er punkter.

Medarbejderne fortæller, at der er taget initiativer i forhold til to unge med overvægt, hvor der f.eks. sættes fokus på, at de unge selv henter maden i tilbuddets køkken. Videre indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne og afdelingslederen fortæller, at BUCN har en sygeplejerske ansat i organisationen med kendskab til unge med spiseforstyrrelser, som tilbuddet kan spare med.

Tilbuddet etablerer ved behov intern videndeling og ekstern undervisning, ligesom der er mulighed for at etablere kontakt til relevante samarbejdspartnere om indsatsen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tilbuddet forebygger magtanvendelser.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet årligt har opfølgning på Lov om voksenansvar, og at Lov om voksenansvar ligeledes er en fast del af tilbuddets onboardingprogram for nye medarbejdere.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for, hvordan de faglige tilgange og metoder understøtter forebyggelse af magt. Ligeledes vægtes, at medarbejderne er reflekterende omkring egen praksis, herunder hvordan de som medarbejdere fremstår og agere, i de situationer hvor de oplever risikoadfærd ved de unge.

I vurderingen vægtes, at de unge i tilbuddet oplyser, at samspillet med medarbejderne generelt er trygt og positivt, og at der ikke gøres brug af magt overfor de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er tydelighed omkring procedure i tilfælde af magtindberetninger, og at ledelsen understøtter evaluering, med henblik på læring, og at både medarbejdere og ledelse har de unges perspektiv i fokus.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejder oplyser, at der arbejdes relationelt, og at etablering af gode relationer til de unge, er en forebyggende indsats. Der arbejdes med ro-skabende pædagogik via Low Arousal. Medarbejder er reflekterende omkring, hvorvidt det i en situation kan være medarbejderens tilstedeværelse der kan udløse noget ved den unge, og trækker sig, hvis der er behov og mulighed for dette.
- Anden medarbejder fortæller om episode hvor en ung var i høj arousal og havde taget en kniv. Medarbejder forebyggede en potentiel magtanvendelse ved at rumme den unges udfordring, ved at være tilstede for den unge, men med lidt afstand. Medarbejder italesætter, at medarbejderen havde forståelse for, hvad der var på spil ved den unge. Medarbejder var vågen og tilstede for den unge hele natten, næste morgen søgte den unge medarbejderen på eget initiativ for trøst og fysisk kontakt til medarbejderen.
- Medarbejderne oplyser, at husregler om hjemkomsttider kan være konfliktskabende for de unge, men at de ikke administreres via magt, i stedet via dialog og kompromiser med de unge.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddets pædagogiske fundament understøtter konfliktnedtrapning.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelse er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere kan redegøre for tilbuddets procedure i forbindelse med en magtanvendelse. Medarbejdere italesætter, at magtanvendelser skal tages alvorligt, og evalueres med medarbejderne for at sikre læring.
- Ledelsen italesætter, at magtanvendelser altid evalueres med medarbejderne, og der er ligeledes dialog med den unge.
- Der er årlig opfølgning på Lov om voksenansvar for alle fastansatte medarbejdere. Lov om voksenansvar gennemgås løbende for nye medarbejdere og ikkefastansatte i forbindelse med tilbuddets onboardingprogram.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet generelt søger at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Målgruppen er sårbare og udsatte unge, som har behov for betydelig støtte til at undgå forskellige former for verbale og fysiske overgreb samt seksuelle krænkelser. I vurderingen vægtes, at tilbuddet arbejder bevidst og pædagogisk med at forebygge overgreb, og at den pædagogiske tilgang medvirker til, at de unge føler sig hørt og inddraget på en måde, så opståede konflikter håndteres hensigtsmæssigt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet løbende evaluere indsatsen vedr. den enkelte unge, ved planlagte personalemøder, og at de med afsæt i den enkelte unges behov udarbejder triggerplan eller iværksætter anden relevant indsats ved behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har særlig opmærksomhed på de unges udsathed, og arbejder med indre forebyggelse, således de unge støttes i at udvikle evne til i højere grad at mærke egne og andres grænser. Tilbuddets medarbejdere udviser ansvar i at støtte de unge i forhold til sociale medier, med det formål at forebygge, at de unge udsættes for krænkelser eller selv har krænkende adfærd. Tilbuddet har procedure/beredskabsplan ved alvorlige hændelser, således både medarbejdere og de unge støttes i en krisesituation, herunder at opnormering vægtes ved behov, for at sikre tryghed for de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke har en tydelig strategi for, hvordan vold, overgreb og krænkende hændelser de unge imellem registreres. I vurderingen vægtes, at afdelingsleder beskriver, at dette noteres i dagbogssystemet, hvor der er retningslinjer for, hvordan de sikrer de unges integritet og anonymitet. Medarbejder beskriver, at hændelser registreres i de skemaer som anvendes ved vold/overgreb begået mod medarbejder. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre fremgangsmåden, hvilket ligeledes vil kunne opkvalificere den løbende læring.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser, at der ind imellem kan være drama mellem de unge piger i tilbuddet, men at ingen råber eller kaster med noget. Der er ingen som er uvenner og de er generelt gode ved hinanden. Den unge oplyser, at medarbejderne støtter og hjælper, hvis der opstår behov for dette.
- Medarbejdere, teamleder og afdelingsleder oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb de unge mellem, men at nuværende ungegruppen kan være hårde ved hinanden verbalt, og de unge guides løbende i at blive bevidst om adfærd. Teamleder oplyser, at det primært er mindre konflikter, der opstår mellem de unge. Teamleder beskriver, at 2 unge i en spisesituation fx. blev udfordret på hinanden. I selve situationen støttede medarbejderne de to unge ud fra individuelle behov, og efterfølgende har de sammen med den ene ung udarbejdet en plan, med strategier til, hvad den unge kan gøre og har behov for af støtte i lignende situationer.
- Teamleder oplyser, at med henblik på forebyggelse drøftes de unge hver 4-5 uge på personalemøder. Der anvendes ved behov triggeranalyse fra mentaliseringsguiden. Tilbuddet anvender ikke systematisk risikovurderinger, men vurderer løbende, hvad der er behov for af plan ift. de enkelte unge.
- Medarbejdere, teamleder og afdelingsleder oplyser, at pædagogikken er båret af en mentaliserende og relationel tilgang. Afdelingsleder beskriver, at nye medarbejdere introduceres grundigt til de pædagogiske tilgange, og at der er mange kulturbærere i tilbuddet. Afdelingsleder beskriver, at der i ledelsen løbende er opmærksomhed på tilbuddets indsats vedr. forebyggelse af vold og overgreb, og bringer temaer op til drøftelse med medarbejderne.
- Medarbejder beskriver, hvordan han via en relationel tilgang er i samspillet/samtalen med en ung, og deraf kan tale med den unge om den unges tiltider uhensigtsmæssige sprog, med henblik på forebyggelse af trusler og uhensigtsmæssig adfærd på sociale medier.
- Medarbejder oplyser, at hændelser de unge imellem, eller hændelser der opstår udenfor tilbuddet er på dagsorden til personalemøder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets ledelse besidder kompetencer til at lede og drive tilbuddet ansvarligt og kompetent.

Tilbuddet består i øjeblikket af en afdelingsleder og en fuldtidsansat teamleder. Der forventes i nærmeste fremtid, at blive ansat en ny aftaleholder/ øverste leder i tilbuddet.

Afdelingsleder og teamleder vurderes at besidde de nødvendige kompetencer til at understøtte den faglige ledelse og den daglige drift. Ledelsen har erfaring og viden om målgruppen, og fremstår engageret og motiveret for opgaven om den målgruppe tilbuddet modtager. Ledelsen understøtter løbende ekstern faglig supervision for medarbejderne, med det formål, at der løbende er faglig fokus på komplekse udfordringer. Teamlederen fremstår kompetent, og som en faglig og aktiv sparringspartner for medarbejderne. Teamleder vurderes at være tilgængelig og synlig i det daglige arbejde, og understøttes løbende af tilbuddets afdelingsleder, som gennem flere år har indgående kendskab til tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen understøtter den daglige drift, således de unge har kontakt til medarbejdere med de nødvendige kompetencer.

Ledelsen har opmærksomhed på, at ansætte medarbejdere, der udover faglig viden også besidder personlige og relationelle kompetencer, således de unge mødes ud fra tilbuddets værdier. Ledelsen prioriterer pædagoguddannet personale, men ansætter også ikkeuddannet personale, hvor de har opmærksomhed på medarbejderens personlige kompetencer og anden relevant erfaring.

Sygefraværet er ikke behandlet ved indeværende tilsyn, men var ved forrige tilsyn nedadgående og lavt. Personalegennemstrømningen er ikke behandlet ved indeværende tilsyn, men på fremsendte medarbejderliste fremgår stabilitet i medarbejdergruppen.

Tilbuddet anvender faste vikarer, og det kendetegner denne gruppe medarbejdere, at det er tidligere studerende eller tidligere fastansatte i tilbuddet, således systematikken i indsatsen kan opretholdes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at nuværende ledelse, bestående af afdelingsleder og teamleder beskriver et konstruktivt samarbejde, med følgeskab af medarbejderne. Teamleder og afdelingsleder har relevant fokus på kerneydelsen, det tværfaglige samarbejde, medarbejdernes kompetencer, og den faglige udvikling i tilbuddet. Den daglige ledelse varetages af teamlederen, som har pædagogfaglig erfaring fra tilbuddet. Teamlederen udviser engagement for målgruppen, samt at besidde kompetencer til at drive nærværende og faglig ledelse.

Socialtilsyn Midt er bekendt med, at tilbuddets aftaleholder er ophørt, og at der aktuelt ikke er ansat en ny aftaleholder. Afdelingsleder konstitueres i perioden og det er vurderingen, at den samlede ledelse i perioden indtil ansættelse af ny aftaleholder, vil kunne forestå den strategiske ledelse ansvarligt.

Ledelsen understøtter kontinuerlig intern sparring og ekstern supervision for medarbejderne, hvilket medvirker til at opkvalificere den faglige viden, og indsatsen omkring de unge. Endvidere understøtter ledelsen interne møder, med en struktureret opfølgningspraksis, hvor de unges mål evalueres, således indsatsen justeres løbende. Det er vurderingen, at ledelsen med fordel kan iværksætte ekstern faglig sparring eller supervision i forhold til ledelsens opgaver.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på, at der er unge med komplekse problemstillinger, hvor der løbende er behov for, at have fokus på ny viden om målgruppen, samt faglig ledelse af medarbejderne. Tilbuddet vurderes primært at have fokus på intern kompetenceudvikling, der omhandler genbesøg af tilbuddets faglige tilgange og metoder, retningslinjer og lovgivning. Tilbuddet har aktuelt 2 eksterne kompetenceudviklingsforløb, hvor teamleder er på Diplomuddannelse i ledelse og en medarbejder er på Diplomuddannelse som seksualvejleder. Derudover bemærker Socialtilsyn Midt, at teamleder arbejder med at 2 medarbejdere skal opkvalificeres, med henblik på mere viden om opiater, rusmidler og faglige redskaber til at samtale med unge om dette. Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er relevant og at der både ved indeværende tilsyn og tidligere tilsyn er ønske om mere viden om dette i medarbejdergruppen.

Siden sidste tilsyn er en ung i tilbuddet afgået ved døden. Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen i dialogen med Socialtilsynet kan redegøre for, hvordan de som ledelse har håndteret dette. Dette ved at følge tilbuddets retningslinjer, og der har været særlig opmærksomhed på de øvrige unge i tilbuddet, på medarbejderne, og den fremadrettet forebyggelse. Ledelsen oplyser, at efter hændelsen har de ændret procedure, således de nu iværksætter efterlysning, når unge ikke er kontaktbare ved midnat, hvor det før var efter 24 timer. At egen læge altid kontaktes for en lægefaglig vurdering, når unge giver udtryk for suicidale tanker eller selvskade. Derudover et øget fokus på samarbejdet med psykiatrien, med henblik på, at de træffer de sundhedsfaglige vurderinger.

Afdelingsleder oplyser, at han ikke har fået adgang til tilbudsportalen endnu. Afdelingsleder er vejledt i opdatering af tilbudsportalen, og at der er flere felter der skal opdateres, således det er retvisende.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen består i øjeblikket af en afdelingsleder og en teamleder. Socialtilsyn Midt er bekendt med at aftaleholder netop er ophørt, og at der er plan for, at afdelingsleder konstitueres indtil ansættelse af en ny aftaleholder.
- Teamleder er uddannet pædagog og har erfaring med målgruppen og Ungecentret, qua tidligere stilling som pædagog i tilbuddet. Teamleder er aktuelt i gang med efteruddannelse indenfor ledelse på Diplom-niveau.
- Afdelingsleder er uddannet pædagog, og har været ansat i ungecentret i flere år. Først 10 år som pædagog, derefter 5 år som teamleder, og nu som afdelingsleder.
- Medarbejdere oplyser, at rollefordeling i ledelsen er blevet mere tydelig siden sidste tilsynsbesøg, og at medarbejderne nu kender til ledernes forskellige opgaver.
  Medarbejderne oplyser, at nærmeste leder, som er teamlederen, opleves at være kompetent til opgaven. Medarbejderne beskriver, at teamlederen besidder kompetencer til at give faglig sparring, og at teamlederen har udviklet sig som leder. Teamleder beskrives at være opmærksom på medarbejderne, at drage omsorg for medarbejderne og er tydelig i sin kommunikation.
  Medarbejderne oplyser, at afdelingsleder ligeledes er kompetent og det fremhæves positivt, at begge ledere har erfaring med målgruppen, qua deres tidligere praksis som pædagoger i tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at de har efterspurgt mere tydelighed omkring ændring af en lokalaftale, og at teamleder har sikret dette efterfølgende.
- Teamleder oplyser, at de tidligere har haft unge med misbrug, hvor der har været samarbejde med rusmiddelcenteret. Teamleder har erfaret, at dette ikke har været tilstrækkeligt, og der arbejdes aktuelt på, at 2 medarbejdere skal på uddannelse, således de kan få mere viden og nye redskaber i tilbuddet til, at samtale med unge mennesker, som fx anvender Opiater. Teamleder oplyser, at hun i øjeblikket er særlig optaget af at udvikle på læringsrummet blandt medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at medarbejderne har supervision 8 gange årligt. 4 gange årligt er ekstern supervision med Center for Mentalisering. Teamleder oplyser, at supervision med Center for mentalisering er med det mentaliserende perspektiv og medvirker til at holde fokus på den mentaliserende forståelse. De 4 øvrige gange supervision foregår med psykolog fra PPR. Teamleder deltager ved behov.
- Medarbejdere bekræfter, at de deltager til supervision 8 gange årligt.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Ledelsen, herunder aftaleholder, afdelingsleder og teamledere modtager ikke nogen form for faglig ekstern sparring eller supervision på deres ledelsesopgave.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at det pædagogiske arbejde samlet set varetages af medarbejdere med uddannelse primært som pædagoger, samt har viden og erfaring med målgruppen. I vurderingen er der lagt vægt på at flere medarbejdere har relevante efteruddannelser, såsom misbrugsvejleder (HAP), kursus i psykisk sygdom og sårbarhed. Diplom i motiverende samtaler. Praksis specialisering i opsøgende gadeplansarbejde. Udviklingsagenter i procesbaseret dokumentation. 2 Moduler som seksualvejleder. Diplom i psykosocial recovery og rehabilitering. En sygeplejerske med erfaring fra børne og ungdomspsykiatri, en med mentoruddannelse, og en med kostvejlederuddannelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderdækningen tilrettelægges med opmærksomhed på de unges behov, og at de unge mødes af faste medarbejdere med relevante kompetencer. Ved indeværende tilsyn fortæller både ledelse, medarbejdere og de unge om ændringer i medarbejdernes arbejdstid, grundet ophør af lokalaftale. Ændringer som de alle oplyser, har haft negativ betydning for de unge, da der opleves flere medarbejderskift, fx. et nyt medarbejderskift om morgenen, og at det er blevet svære for kontaktpersonerne, at følge de unge til aftaler, grundet arbejdstidsregler. I vurderingen vægtes, at afdelingsleder og teamleder har handlet på medarbejdere og de unges beskrivelser, og at der er planlagt møde med relevante interessenter, med henblik på bedst mulig organisering og tilrettelæggelse af arbejdsplaner.

I vurderingen vægtes, at de unge oplever tilgængelige medarbejdere, og at de unge beskriver, at medarbejderne besidder kompetencer til at støtte dem. De unge italesætter ligeledes tryghed og have godt kendskab til tilbuddets vikarer.

Ved indeværende tilsyn er personalegennemstrømning og sygefravær ikke belyst. Socialtilsyn Midt vurderer ud fra fremsendte medarbejderliste, at der er stabilitet i medarbejdergruppen, og ved forrige tilsyn var sygefraværet nedadgående.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Unge oplyser, at de oplever sig positiv støttet af både de ikkefastansatte og de fastansatte medarbejdere, og at medarbejderne er tilgængelige for de unge.
- Ud af tilbuddets 15 fastansatte medarbejdere med borgerrettede timer, er 10 uddannet pædagog. Derudover har en medarbejder uddannelse som sygeplejerske, med erfaring fra Børne - og ungdomspsykiatrien. Medarbejderne er fordelt i 2 teams. 1 team er tilknyttet Plus 2, og det andet team Unghuset. Ledelsen beskriver begge teams som kompetente teams, med forskellige kompetencer, som matcher den afdeling teamet er tilknyttet.
- Ledelsen oplyser, at ved rekruttering af nattevagter til Plus 2, har de særlig fokus på medarbejdernes relationelle og personlige kompetencer til opgaven. Ledelsen oplyser, at nattevagternes opgave er, at varetage de unges behov i nattetimerne, hvor de skal besidde kompetencer til at skabe ro, yde hjælp og give omsorg. Ved rekruttering har der været særlig fokus på, at nattevagterne har menneskelige værdier, som resulterer i, at de er rolige af natur, tålmodige, og gode til at etablere relationer, og at de derfor ikke nødvendigvis prioriterer, at nattevagterne har en pædagoguddannelse .
- Ledelsen oplyser, at ved rekruttering af nye medarbejdere ansætter de ikke medarbejderne, som har erfaring fra sikrede institutioner, da de erfarer, at denne pædagogik ikke er i overensstemmelse med den tilgang de ønsker at udføre i Ungecentreret.
- Ledelse og medarbejdere oplever at både fastansatte medarbejderne og ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de ikkefastansatte medarbejdere er fast tilknyttet Ungecentret, og dermed genkendelige for de unge. På fremsendte vikarliste fremgår, at 3 ud af de 5 ikkefastansatte tidligere har været ansat i Ungecentret, enten som fastansat eller som studerende. Derudover har 1 været i praktik i børnecentrets ungeafdeling. Ud af de 5, er 2 uddannet pædagog, 2 er pædagog studerende og 1 er uddannet lærer.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Medarbejder oplyser, at grundet ophør af tidligere lokalaftale, er der sket en forringelse af den pædagogiske indsats. Ophør af lokalaftalen resulterer i, at der går længere tid imellem at medarbejderne ser hinanden. Ophør af lokalaftalen resulterer i at det ikke nødvendigvis er den unges kontaktperson, som kan følge den unge til fx en skolehjem samtale, psykolog, samtale ved BUA eller andet, grundet nye arbejdstidsaftaler. Ligeledes kan den medarbejder som har haft nattevagt ikke deltage til personalemøde. Ophør af lokalaftalen har resulteret i øget brug af ikkefastansatte.
- De unge oplyser til socialtilsynet, at det har haft negativ betydning for dem, at arbejdsplanen for medarbejderne er ændret. De unge beskriver, at i Unghuset har den sovende nattevagt nu fri kl. 7.00 om morgenen, hvor der møder en anden medarbejder ind. De unge beskriver, at de tidligere oplevede mere kontinuitet, hvilket de savner.
- Ledelsen italesætter, at ophør af lokalaftalen er en udfordring, som også ledelsen oplever har haft negativ betydning for kontinuitet i hverdagen for de unge. Socialtilsyn Midt bemærker positivt, at ledelsen arbejder med, at tidligere lokalaftale bliver gældende igen, og at der er planlagt møde med relevante interessenter om dette. Ledelsen forventer, at lokalaftalen kan genoptages derefter.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen vurderes nedadgående. Medarbejderne beskriver, at personalegennemstrømning ikke opleves at være høj.
- Det fremgår på fremsendte medarbejderliste, at der er ophørt 2 medarbejdere i perioden 1.09.2023 - 1.09.2024, samt 2 studerende, grundet praktikforløbets afslutning.

Score 3 er påvirket af følgende:

- Tilbuddet oplyser, at personalegennemstrømningen for perioden 1.09.2023 - 1.09. 2024 er på 25 Pct. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at dette er højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledelse oplyser, at sygefraværet blandt medarbejderne i indeværende år har været nedadgående. Der er pt. en medarbejder, som er langtidssygemeldt.
- Tilbuddet oplyser i fremsendt dokument, at fraværsdage pr. medarbejder i indeværende år er faldet. Opgørelsen indeholder data fra årets start indtil indeværende tilsyn, hvori det fremgår, at fraværsdagene pr. medarbejder i perioden i gennemsnit er 11,2 dage.

Score 4 er påvirket af følgende.

- Den fremsendte opgørelse indeholder udelukkende data fra årets start indtil indeværende tilsyn, deraf er det uvist om den nedadgående tendens fastholdes.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Afdelingsleder oplyser, at Ikkefastansatte medarbejdere følger et fastlagt onboarding program. Forløbet iværksættes flere gange årligt. Der afholdes ikke vikarmøder, men afdelingsleder oplyser, at ikkefastansatte orienteres om ændringer ved ind-møde, hvor de skal læse punktet, der omhandler trufne beslutninger fra personalemøder. Ledelse og medarbejdere beskriver, at de ikkefastansatte medvirker til, at systematikken kan opretholdes, da de er kendte i huset, og ofte er tidligere studerende eller tidligere ansatte, og deraf har relevant kendskab til tilbuddets faglige tilgange og retningslinjer.
- De unge oplyser, at tilbuddet bruger faste vikarer, som de unge kender, og at det er meget sjældent, at der kommer en vikar de ikke kender. De unge italesætter, at de er trygge ved vikarer.
- Medarbejdere oplyser, at de ikkefastansatte medarbejdere er kendt i huset, at det kendertegner dem, at de er tidligere ansatte, fx som studerende. Medarbejderne beskriver at de ikkefastansatte besidder kompetencer til målgruppen, og at de ikkefastansatte medarbejdere sikres den nødvendige information ved overlap, når de møder ind.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere hovedsageligt består af en medarbejdergruppe med pædagogisk uddannelse og/eller har erfaring med målgruppen. Medarbejderne udviser engagement for målgruppen og fremstår reflekterende omkring deres praksis.

Tilbuddets ledelse har opmærksomhed på, at både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere besidder personlige, relationelle og faglige kompetencer, til at yde en pædagogisk indsats i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og de faglige tilgange og metoder.

Tilbuddets medarbejdere vurderes aktivt at støtte de unge i en tryg hverdag, med nære og stabile relationer, der kan understøtte de unge til positiv udvikling og trivsel. Medarbejderne modtager løbende supervision ved center for mentalisering, således de nødvendige kompetencer opretholdes på kort sigt. Tilbuddets langsigtede fokus på kompetenceudvikling er primært interne forløb, der indebærer årlig opfølgning på retningslinjer, lovgivning og de faglige tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

I vurderingen vægtes, at hovedparten af medarbejderne har pædagogisk uddannelse og/eller erfaring med målgruppen, og at ikkefastansatte er fast tilknyttet tilbuddet, hvor hovedparten er tidligere ansatte eller tidligere studerende.

At ledelsen ved rekruttering har opmærksomhed på, at ansætte medarbejdere der kan understøtte tilbuddets værdigrundlag og besidder personlige kompetencer til at udøve de faglige tilgange og metoder.

I vurderingen vægtes at ledelsen kan redegøre for, hvorfor der ikke er pædagoguddannede nattevagter I Plus 2, hvor de særligt har vægtet nattevagternes personlige kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne løbende understøttes fagligt, dette via løbende faglig sparring fra ledelsen, supervision, intern opfølgning og undervisning vedr. retningslinjer, lovgivning og faglige tilgange og metoder. Teamleder oplyser, at de tidligere har samarbejdet med rusmiddelcenteret, hvilket teamleder ikke har oplevet tilstrækkeligt. I vurderingen vægtes teamleders oplysninger om, at der arbejdes på, at 2 medarbejdere skal opkvalificeres med faglig viden, vedrørende arbejdet med unge der anvender rusmidler, herunder opiater. Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er relevant og at der både ved indeværende tilsyn og tidligere tilsyn er ønske om mere viden om dette i medarbejdergruppen.

I vurderingen vægtes teamleders oplysninger om, at de som tilbud understøtter, at mange unge visiteres til udredning, hvilket resulterer i at flere unge efterfølgende får den nødvendige hjælp og støtte.

Ved indeværende tilsyn oplyser 3 unge fra Plus 2, at en medarbejder kan være skrap, og opleves hvæsende og sur. De unge fortæller, at medarbejderen ikke altid taler pænt til dem. I dialog med ledelsen om dette, bemærker Socialtilsyn Midt, at ledelsen har opmærksomhed derpå, samt handlet derpå. Derfor får oplysningen ikke betydning for score i dette tema.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ud af tilbuddets 15 fastansatte medarbejdere med borgerrettede timer er 10 fastansatte medarbejdere uddannet pædagog. Derudover er der en medarbejder, som er uddannet sygeplejerske, med erfaring fra Børne - og ungdomspsykiatrien.
- 10 af de fastansatte medarbejdere har over 3 års ancinitet i tilbuddet.
- På fremsendte vikarliste fremgår, at 3 ud af de 5 ikkefastansatte tidligere har været ansat i Ungecentret, enten som fastansat eller som studerende. Derudover har 1 været i praktik i børnecentrets ungeafdeling. Ud af de 5, er 2 uddannet pædagog, 2 er pædagog studerende og 1 er uddannet lærer.
- Medarbejdere oplyser, at de oplever sig fagligt understøttet af ledelsen. dette via løbende opfølgning på tilbuddets faglige tilgange og metoder, opfølgning vedr. tilbuddets retningslinjer som fx lovgivning om magtanvendelser, og der foregår løbende supervision med afsæt i mentalisering.
- Medarbejder oplyser, at sammensætningen af medarbejdere i Plus 2 opleves fyldestgørende. At medarbejdere med en pædagoguddannelse, og medarbejdere, der ikke har en pædagoguddannelse supplerer hinanden godt, qua deres forskellige personlige og faglige kompetencer. Medarbejder beskriver, at som ikke uddannet pædagog oplever medarbejderen, at blive klædt godt på, via den løbende faglige sparring som foregår i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser, at ved ansættelse af nye medarbejdere præsenteres ansøgere for cases med henblik på at få viden om kommende medarbejders kompetencer.
- Rådgiver oplyser, at der er et tæt og konstruktivt samarbejde med plus2, og oplyser, at medarbejdernes faglige kompetencer er yderst tilfredsstillende.

Rådgiver oplyser:

> Myndighed oplever en høj kvalitet i de statusudtalelser som modtages fra plus2. Der er en klar opdeling af observationer, analyse og vurderinger. Der anvendes ligeledes relevant socialfaglig viden og teori til analyse og vurderinger. Det fremstår tydeligt, at personalet på plus2 har stor indsigt i- og forståelse for (den unges. red.) udfordringer og særlige støttebehov, som for følge heraf.

Rådgiver oplyser:

> Der opleves et højt fagligt niveau blandt medarbejdere og personale, hvor der altid blive set bagom (borgers navn, red.) adfærd og hun forsøges forstået ud fra de vilkår og forudsætninger hun har.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Rådgiver oplyser, at en ung er tilbudt god støtte i forbindelse med sorg over tabet af en ung i Tilbuddet.
- Unge oplyser, at de oplever sig støttet, i forbindelse med tab og sorg ved et dødsfald blandt tilbuddets unge.
- Ung oplyser, at den unge har en god relation til alle medarbejdere i Unghuset. Den unge oplever sig støttet af medarbejderne, og at have udviklet sig under anbringelsen.
- Anden ung oplever sig også støttet af medarbejderne i Unghuset og fremhæver, at medarbejderne er gode til at lytte.
- Tredje ung oplyser, at medarbejderne i Plus 2 respekterer de unge. Fjerde ung oplyser, at medarbejderne i Plus 2 er gode til at hjælpe de unge.
- Unge fortæller om flere hensigtsmæssige samspil med medarbejderne i Plus 2, hvor medarbejderes personlige og relationelle kompetencer fremhæves. Herunder at de unge generelt oplever sig respekteret, at medarbejderne er forstående, og indbyder til fortrolighed.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt er med til at understøtte de unges udvikling og trivsel. Det er vurderingen, at de unge trives med den hjemmelige indretning, hvor der er mulighed for at have gæster på besøg. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer, giver mulighed for, at de unge kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fællesskab med de øvrige unge. Fællesarealerne er medvirkende til, at de unge kan opleve, at de er en del af et fællesskab, hvor de indgår i madlavning og spiser sammen i fællesrummet. Ligeledes er der gode muligheder for, at de unge kan deltage i forskellige aktiviteter som spil og kreative arrangementer. Ved tilbuddet er der endvidere udendørsarealer af varierende størrelse, hvor der er mulighed for forskellige udendørsarrangementer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at værelserne i Plus 2 er meget små, hvilket kan vanskeliggøre de unges muligheder for at indrette sig. Ved tilsynsbesøget udtaler de unge tilfredshed med deres værelser.

Socialtilsynet vurderer, at der ved begge afdelinger er fælles lokaler, som fremstår hjemligt indrettet med fokus på at skabe et rart miljø for de unge at være i.

I vurderingen vægtes at der ved besøg i Unghuset udstråler en rolig atmosfære med hygge og dialog med medarbejder og de unge der er hjemme på tilsynstidspunktet.

I vurderingen vægtes at de unge beskriver at de trives i Plus 2 og Unghusets fælles rum, at der er foregår sociale aktiviteter, og det er sted de har lyst til at være.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne respekterer, at værelserne er de unges private område. Ved besøg i Plus 2 observeres at der er banket hul i en dør. Teamleder oplyser, at der er kontaktet en pedel der skal udbedre dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er beliggende centralt i lokalområdet, og at tilbuddet er opsøgende og hjælpsomme med at støtte de unge i områdets muligheder.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung fra Plus 2 oplyser, at den unge trives i de fysiske rammer. Værelserne i Plus 2 er små, men den unge oplever ikke dette er et problem for vedkommende. Den unge fortæller, at der foregår sociale ting i fællesrummene, der spilles spil, playstation og andet, hvilket den unge gerne vil deltage i. Den unge oplever at toiletter og bad er rent.
- Anden ung oplyser, at den unge trives i de fysiske rammer i Plus 2, og at der altid er medarbejdere tilstede, Den unge oplever at badeværelser, toiletter og fælles arealer er rene, og fortæller, at medarbejderne gør badeværelserne rent løbende. Den unge fortæller, at den unge nogle gange hjælper med at lave mad sammen med medarbejderne.
- Ung i Unghuset oplyser, at den unge trives i de fysiske rammer, den unge viser sit værelse fem som fremstår personligt indrettet. Den unge fortæller, at de fleste unge gerne vil være i det fælles, og at de har det godt med hinanden.
- Ved rundvisning i Unghuset observeres en hjemlig stemning, en ung fortæller, at vedkommende har været med til at bestemme hvad der skal være på væggene i spisestuen. En medarbejder viser køleskabet, som er fyldt op med diverse madvarer og ung kommenterer at der er god mulighed for at tage mad når man er hjemme.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen ser, at der i såvel Plus2 som i Unghuset, er ophængt forskellige tavler/visuelle overblik med oplysninger om de enkelte unges maddage og aktiviteter samt hvilke dage medarbejderne er på arbejde. Ved rundvisningen i de fysiske rammer ved Plus2, bemærker socialtilsynet et skilt, hvor der står; "Fokus på sprog", hvilket både de unge, pårørende, medarbejdere og ledelsen, fortæller, "ikke blot er ord der står skrevet, men har betydning for den kommunikation, der er tilsigtet i huset". 1 af de unge udtaler, at det hjælper at henvise til sætningen hvis der er situationer, hvor de unge ikke taler pænt til og om hinanden. Socialtilsynet ser ligeledes fællesarealerne ved begge afdelinger, og bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov for at mødes med hinanden og medarbejderne i fællesarealerne til fællesspisning og sociale aktiviteter. Det indgår endvidere, at de unge såvel fra Unghuset som Plus2, oplyser, at der er god plads i fællesarealerne til at være sammen omkring fjernsynet eller PlayStation og bordtennis. Ved rundvisningen i Unghuset fremvises 2 lokaler i kælderetagen, hvor der er indrettet massagerum og et rum med mulighed for at arbejde med tegning, maling og andre kreative ting. I bedømmelsen af denne indikator har socialtilsynet også lagt vægt på de unges svar fra de modtagne Smileyskemaer, hvor der er svar der henfører til, at værelserne på Plus2 er små, hvilket socialtilsynet tillige ser ved rundvisningen. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det for nogle unge, er en fordel at være tæt på fællesarealerne i forhold til at søge fællesskabet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen bedømmer, at begge afdelinger er indrettet, så de minder om et hjem med sofaer, planter og pyntegenstande. Der er også lagt vægt på, at nogle af de unge og de pårørende udtaler, at afdelingernes fællesarealer er hyggelige og rummelige. 1 ung fortæller også, at vedkommende har husets største værelse, hvor der er plads til en stor seng og skrivebord, og at værelset er hyggeligt og rummer plads til at have venner på besøg. Slutteligt er det socialtilsynets bedømmelse, at det værelse, som socialtilsynet så i Plus2, ikke rummer megen mulighed for den unge at udfolde sig på, da der var plads til 1 seng, og et skrivebord/skab.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er nogenlunde rimeligt.

Vurderingsbaggrund
Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.
Tilbuddet har ikke indsendt budget 2025 til socialtilsynet rettidigt. Socialtilsyn Midt er i dialog med tilbuddet omkring budgettet, men budgettet er endnu ikke godkendt.

Begrundelser
Økonomisk bæredygtighed
Socialtilsynet har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:
- Budgettet for 2024 viser et overskud på 17,7 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 98 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet
Socialtilsynet vurderer, at der er nogenlunde sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Gennemsigtigheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.
- Tilbuddet realiserer igen et stort underskud. Lønomkostninger er højere end budgetteret trods en omsætning lavere end budgetteret.

Økonomisk gennemsigtighed
Den delvis økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi
Tilbuddets budget for 2024 viser:
- En forventet belægning på 98 % på tilbuddet 12 godkendte pladser.
- En omsætningsstigning på 26,4 % som følge af takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning ca. 4,8 %
- En omsætning på ca. 15,2 mio. kr.
- Et overskud på 2,7 mio. kr.
- Der er indregnet underskud fra tidligere år på 2,7 mio. kr.
- At ca. 64,4% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:
- En realiseret omsætning ca. 18 % lavere end forventet i budgettet, svarende til ca. 2,2 mio. kr.
- At personaleomkostningerne blev ca. 5 % højere end forventet i budgettet, svarende til 450 tkr.
- Et faktisk underskud på ca. 23,3 % af omsætningen svarende til et underskud på 2,3 mio. kr. mod et budgetteret overskud på 0,1 mio. kr. Det er 3 år, der realiseres et resultat lavere end budgetteres. 2 år hvor der realiseres et resultat væsentligt lavere end budgetteret.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2023 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.
Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2024, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.
Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 64,4% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 5,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 74,4% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,9% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Socialtilsynet bemærker dog, at tilbuddet realiserer for anden gang et stort underskud. Lønomkostninger er 450 tkr. højere end budgetteret trods en omsætning 2,2 mio. kr. lavere end budgetteret.

Økonomi 3

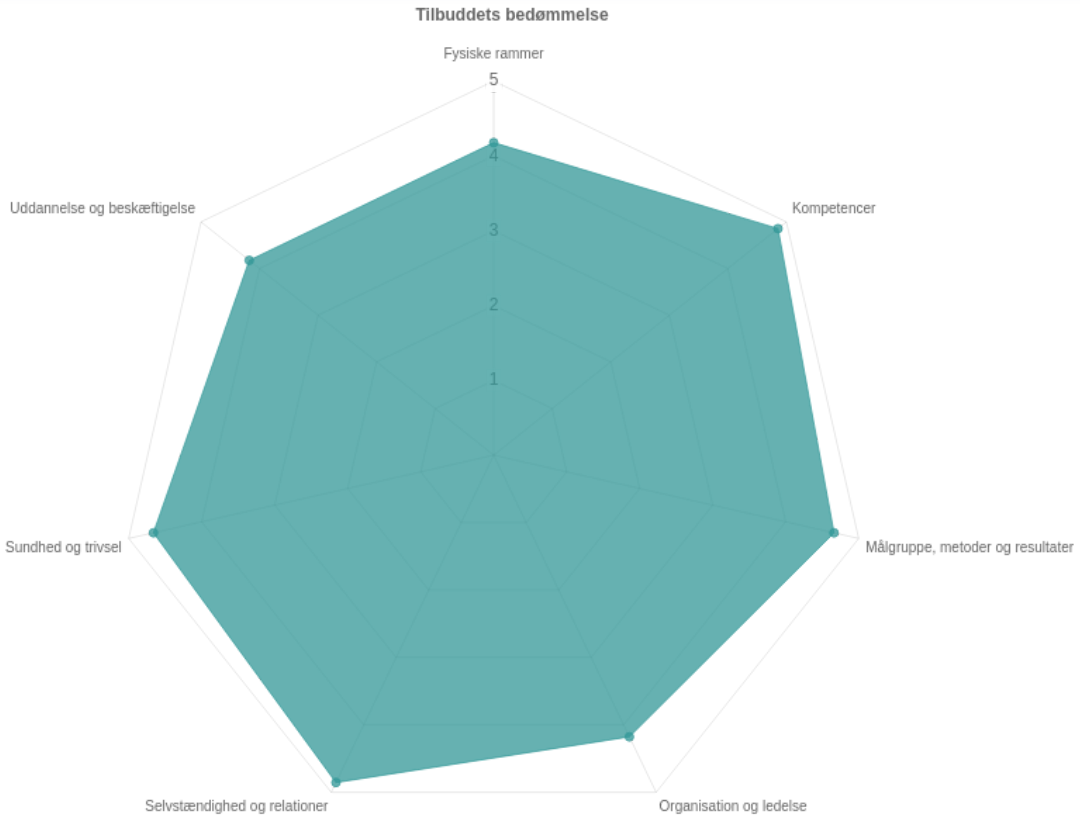
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Evalueringshjul. Kerneårsagsanalyse, hændelsesforløb, ledelses-fokus, dokument vedr. kompetenceudvikling, CV afdelingsleder.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere