SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)

Tilbuddets navn:	Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret
Dato for generering af rapport:	09-07-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 6
Særligt fokus i tilsynet . . . 7
Sanktioner . . . 7
Uddannelse og beskæftigelse . . . 8
  Kriterium 1 . . . 8
Selvstændighed og relationer . . . 11
  Kriterium 2 . . . 11
Målgruppe, metoder og resultater . . . 14
  Kriterium 3 . . . 14
Sundhed og trivsel . . . 17
  Kriterium 4 . . . 17
  Kriterium 5 . . . 19
  Kriterium 6 . . . 22
  Kriterium 7 . . . 23
Organisation og ledelse . . . 24
  Kriterium 8 . . . 24
  Kriterium 9 . . . 26
Kompetencer . . . 28
  Kriterium 10 . . . 28
Fysiske rammer . . . 31
  Kriterium 14 . . . 31
Økonomi . . . 33
  Økonomi 1 . . . 33
  Økonomi 2 . . . 34
  Økonomi 3 . . . 34
Spindelvæv . . . 35
Datakilder . . . 35
Interviewkilder . . . 36
Observationskilder . . . 36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret
Hovedadresse	Trekanten 34 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23248038 E-mail: soej@norddjurs.dk Hjemmeside: https://boernecenter.norddjurs.dk/
Tilbudsleder	Søren Johanson
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	27
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Raunholt Breuner Gitte Truelsen
Tilsynsbesøg	30-04-2025 15:00, Uanmeldt, Projektafdeling 30-04-2025 13:30, Uanmeldt, Kløverbo 30-04-2025 12:00, Uanmeldt, Skovbo 30-04-2025 10:30, Uanmeldt, Kernehuset 30-04-2025 09:30, Uanmeldt, Kløverhuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Kernehuset	Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder	8	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Kløverbo	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Kløverhuset	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Projektafdeling	Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning	1	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Skovbo	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	7	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børne- og ungecenter Norddjurs - børnecentret efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Børne- og ungecenter Norddjurs - Børnecentret, er et godkendt Børne- og ungehjem, som døgninstitution jf. BL § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter børnene/de unge aktivt i forhold til skole og uddannelse, dette med udgangspunkt i konkrete og individuelle mål. Tilbuddet har fokus på det enkelte barns ressourcer, herunder opmærksomhed på, at børnenes potentiale understøttes og udnyttes bedst muligt. Tilbuddet understøtter børnenes læring via en forudsigelig hverdag med rutiner, og en pædagogisk indsats hvor børnenes læring understøttes via relevante aktiviteter og individuel støtte. Tilbuddets indsats understøtter stabilt skolefremmøde, og der tilrettelægges individuelle indsatser ved de børn/unge, der er udfordret på stabilt fremmøde.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter udvikling af børnene/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, dette med afsæt i konkrete, individuelle mål. Børnene støttes i at have tilknytning til det omgivende samfund, og til deres netværk og familie med hensynstagen til det enkelte barns behov og ressourcer. Børnene støttes i fritidsaktiviteter og/eller i alderssvarende aktiviteter og oplevelser. Tilbuddet har endvidere opmærksomhed på, at der i tilbuddet etableres givende relationer, og børnene støttes i at indgå og udvikles i det sociale samspil i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder viden om målgruppen, og at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets dokumentationspraksis, samt praksis for evaluering af indsatsen vurderes at forekomme systematisk. Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante fagpersoner med henblik på målopfyldelse, og opnår samlet set positive resultater jf. de opstillede mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene/de unges trivsel. Herunder, at børnene mødes respektfuldt og anerkendende, samt oplever at have selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at der er forskel på, hvordan afdelingerne praktiserer inddragelse, afhængig af hvorvidt det er støtteophold, døgnanbringelse og barnet/den unges alder. Tilbuddet er løbende undersøgende på, hvad der kan være årsag til eventuel mistrivsel eller påvirkning af adfærd.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser via et konfliktnedtrappende samspil med børnene/de unge. Derudover understøtter ledelsen årlig opfølgning vedrørende lovgivning om magtanvendelser, ligesom eventuelle magtanvendelser evalueres løbende med medarbejderne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, med henblik på at forebygge vold eller overgreb børnene/de unge imellem.

Tilbuddets ledelse vurderes at besidde de nødvendige kompetencer til opgaven, herunder at have viden, erfaring og interesse for målgruppen. Aktuelt er afdelingsleder konstitueret aftaleholder, og det er vurderingen at nuværende ledelse har særlig fokus på at styrke trivsel på arbejdspladsen for medarbejderne, og aktuelt har særlig fokus på stabil drift og kerneydelsen. Ledelsen sikrer, at der løbende forekommer ekstern supervision for tilbuddets medarbejdere. Det er vurderingen, at ledelsen siden 2022 har anvendt mange ressourcer på at foretage ændringer i tilbuddets godkendelse. Konstitueret aftaleholder udviser relevant opmærksomhed på tilbuddets behov for udvikling af nuværende konstellation, og at der ledelsesmæssigt er fokus på faglig ledelse, kerneopgaven og stabil drift.

Socialtilsyn Midt bemærker, at der er en positiv tendens i tilbuddet i forhold til personalegennemstrømning, som ved indeværende tilsyn bemærkes nedadgående, og indenfor niveau af sammenlignelige tilbud. Ligesom tilbuddets sygefravær aktuelt også er indenfor niveau af sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Ledelsen sikrer, at der årligt er gennemgang af dokumentationspraksis, lov om voksenansvar, retningslinjer og beredskabsplaner, og at der løbende er supervision, med afsæt i mentalisering. Nye medarbejdere og ikkefastansatte gennemgår et fast tilrettelagt introprogram.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i samtlige afdelinger imødekommer børnenes særlige behov og understøtter udvikling og trivsel. Afdelingerne er indrettet forskelligt, og giver børnene mulighed for privatliv og socialt fællesskab i husenes fællesrum.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at økonomien er bæredygtig som følge af kommunal understøttelse, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte tilsyn er der særlig fokus på følgende:
Tema selvstændighed og relationer, indikator 2.F og Kriterium 2.
Tema målgruppe, metoder og resultater, indikator 3.C & 3.D.
Tema sundhed og trivsel, indikator 4.A, 4.B & Kriterium 4. Indikator 5.A, 5.B & Kriterium 5. Indikator 6.A, 6.B & Kriterium 6. Indikator 7.A & Kriterium 7.
Tema organisation og ledelse, indikator 8.A & Kriterium 8. Indikator 9.A, 9.B, 9.C & Kriterium 9.
Tema fysiske rammer, indikator 14.B, 14.C & Kriterium 14.
Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg 4.06.2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder konstruktivt med børnenes dagtilbud/skoletilbud, med udgangspunkt i det enkelte barns ressourcer og med opmærksomhed omkring barnet/den unges særlige behov. Tilbuddet har for de døgnanbragte børn og unge systematik i at opstille konkrete, individuelle mål i forbindelse med dagtilbud, skole og uddannelse. Dette er ikke praksis for tilbuddets aflastningsbørn.

Tilbuddet støtter børnene/ de unge i de aktiviteter der er, i forbindelse med skoletilbuddet, samt i legeaftaler med klassekammerater.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnene/de unges læringspotentiale, under hensyntagen til individuelle udfordringer, dette med henblik på at støtte parathed og muligheder for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet prioriterer samarbejdet med pårørende og børnenes skoletilbud højt, og deraf skaber gode forudsætninger for, at barnet opnår positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene i deres dagtilbud, skolegang og uddannelse, og løbende har opmærksomhed på børnene/de unges ressourcer. Tilbuddet har i daglig praksis fokus på, at understøtte børnene/de unges læring i relation til deres tilbud.

I vurderingen vægtes medarbejdere og ledelsens beskrivelse af vigtigheden af skolegang og uddannelse, og at de løbende har fokus på at understøtte det enkelte barn/ung. Tilbuddet har gode erfaringer med at indgå konstruktivt samarbejde med de forskellige skoler, som spænder fra almene skoleklasser, specialklasse i folkeskoler og specialskoler.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for de døgnanbragte børn, men at der ikke er systematik i dette for aflastningsbørn. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de under aflastningsopholdet på Skovbo understøtter brug af piktogrammer, som også anvendes i skolen. Medarbejderne oplyser, at de i kløverhuset tilrettelægger strukturen, således indsatsen understøtter barnet/den unges behov i forhold til skole. Begge aflastningsafdelinger oplyser, at der kun opstilles konkrete mål, hvis der er udfordringer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med at forebygge skolevægring. I vurderingen vægtes, at tilbuddet understøtter individuelle hensyn og aftaler, så børnene/de unge kan deltage med afsæt i deres ressourcer. Der støttes endvidere op om aktiviteter i forbindelse med skole og i legeaftaler med klassekammerater. Derudover arbejdes der med strategier, som børnene/de unge kan anvende i skoledelen, når de oplever, at skoledagen bliver uoverskuelig.

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der ved indeværende tilsyn er få børn/unge med ustabilt fremmøde. Socialtilsynet er oplyst om, at ung i Projektafdelingen efter tilsynsbesøget er fraflyttet tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a
Indikatoren er i høj grad grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere oplyser, at der er oprettes konkrete, individuelle mål for alle børn/unge der er anbragt i døgnpleje i tilbuddets døgnafdelinger.
- Medarbejdere oplyser, at delmålene udarbejdes i samarbejde med børnene, med afsæt i indsatsplanen, og at der evalueres derpå hver 6 uge.
- I indsatsplaner fremgår særlige forhold, der kan have betydning for opnåelse af målet, metodevalg, beskrivelse af den indsats, der ønskes af både medarbejdere og barnet/den unge, samt evaluering af indsatsen.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Medarbejdere oplyser, at der i tilbuddets to aflastningsafdelinger Kløverhuset og Skovbo ikke oprettes konkrete, individuelle mål i samarbejde med børnene, der understøtter skolegang.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b
Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at hovedparten af børnene/ de unge er i dagtilbud, skole eller i uddannelse.

Score 4 er påvirket af følgende:

Ung i Projektafdelingen har ved tilsynstidspunktet ikke et skoletilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d
Indikatoren er i høj grad opfyldt.

- Medarbejdere oplyser, at aflastningsbørn tilknyttet Skovbo har stabilt fremmøde.
- Medarbejdere oplyser, at et barn tilknyttet aflastning i kløverhuset har ustabilt fremmøde, men når barnet er i Kløverhuset kommer barnet stabilt afsted.
- Medarbejdere oplyser, at i kløverbo er de unge generelt stabile i deres skoletilbud. Alle unge har oprettet delmål der skal understøtte stabilitet. Det oplyses, at en ung i forbindelse med samvær er udfordret på at genfinde den stabile rytme, og at der er iværksat en relevant indsats. Den unge oplyser, at efter indflytning til Kløverbo trives den unge i højere grad i sin skole, og er mere stabil end tidligere.
- Anden ung oplyser, at tilbuddet støtter den unge i stabilitet.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Medarbejdere oplyser, at et barn tilknyttet Kernehuset ikke har stabilt fremmøde og ikke været i skole siden uge 7. Ung i Projektafdeling har ikke et skoletilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Medarbejdere oplyser, at med henblik på at understøtte børnenes læring sikrer de børnene en tryg og genkendelig døgnrytme, hvor de som omsorgspersoner støtter barnet i at være forberedt. Medarbejderne påtager sig ansvar for, at det basale altid er i orden omkring barnet, som fx en god madpakke.

Med henblik på at understøtte barnets læring indgår medarbejderne i et konstruktivt samarbejde med skoler og dagtilbud, herunder også aktiv deltagelse ved sociale arrangementer ifbm. børnenes tilbud. Medarbejderne anerkender vigtigheden af, at samarbejdet omkring barnets læring har betydning for barnets udviklingspotentiale og trivsel i forbindelse med skole og dagtilbud.

I daglig praksis understøttes børnenes læring, via inddragelse i autentiske opgaver, som bla. at børnene tæller mønter, når de er med ude at handle ind, endvidere læser og taler de om undertekster i forbindelse med at se film.

Medarbejdere beskriver, at under aftensmaden samles alle, hvor der er dialog om forskellige emner, som fx. hvorfor holder vi jul, påske og andre relevante emner, som understøtter læring, og med henblik på at udvikle på børnenes almen viden. Medarbejdere oplyser, at de fleste børn ikke har lektier for, grundet skolereformen, og at mange af børnene er i specialtilbud, men at de understøtter, guider og hjælper børnene med de opgaver der indimellem er.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene/de unges udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Herunder støtte til alderssvarende aktiviteter og deltagelse i relevante fællesskaber.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse vurderes at indgå som givende omsorgspersoner i børnene/de unges liv, med mulighed for, at børnene/de unge kan etablere fortrolige relationer til medarbejdere i tilbuddet. Tilbuddet vurderes at respektere og anerkende børnene/de unges netværk, og støtte dem i at bevare, eller udvikle kontakten.

Tilbuddet udarbejder konkrete, individuelle mål, der understøtter udvikling af børnene/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene/de unge i udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet udarbejder delmål med afsæt i børnene/de unges børne-ungeplan, og evaluerer løbende på indsatsen.

Tilbuddet understøtter børnene/de unge i at etablere jævnaldrende relationer i og udenfor tilbuddet, og støtter børnene/de unge i et meningsfyldt fritidsliv.

Tilbuddet vægter betydningen af positive samarbejdsrelationer med pårørende, og støtter børnene/de unge i at opretholde kontakt til familie og netværk med respekt for børnene/de unge, og de pårørendes særlige situation. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet sikrer, at børnene deltager i fælles aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har forståelse for vigtigheden af, at du som barn/ung har fortrolige voksne, og at medarbejderne udviser forståelse og respekt for, at børnene/unge kan have fortrolige relationer udenfor tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet opstiller mål i forhold til udvikling af børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dette understøttes af udleverede indsatsplaner og dagbogsnotater for 9 børn fra de 3 afdelinger. Dette gør sig ligeledes gældende for mål, der knytter an til udvikling af selvstændighed. Der lægges tillige vægt på, at der følges op på målene og der ses en sammenhæng for, hvornår der er afholdt opfølgningsmøde med myndighed. Der er i bedømmelsen dog også lagt vægt på, at det ikke er tydeligt for socialtilsynet, hvordan børnene inddrages i omsætningen heraf. Socialtilsynet havde en drøftelse af børnenes inddragelse omkring mål og de påbegynder et udviklingsarbejde omkring dette, der vil sikre en ensartet og systematisk inddragelse og opfølgning sammen med børnene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene i udleverede spørgeskemaer tilkendegiver, at de har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Der er ligeledes børn i aflastning, der ikke har fritidstilbud, men tilkendegiver, at de ønsker det såsom at gå til fodbold eller gymnastik. Børnene som socialtilsynet talte med udtalte, at tilbuddet hjælper dem med at gå til deres fritidstilbud ved at køre dem og nogen gange også at være der mens aktiviteten foregår. Ovenstående understøttes af ledelse og medarbejdere, der samstemmende oplyser, at en del af børnene har et fritidstilbud, hvor de har social interaktion med andre børn. Tilbuddene spænder fra badminton, fodbold, ridning, springgymnastik, svømning, musik, billedkunst og ungdomsklub. Ledelse og medarbejdere italesætter, at flere af børnene har en drøm om at indgå i holdfællesskaber, men kan ikke honorere at indgå socialt eller på det niveau, som de ønsker eksempelvis fodbold. I tråd med dette udtaler ledelse og medarbejdere, at nogle af børnene har svært ved at indgå i sociale relationer, fælleskaber og netværk uden for tilbuddet. En af grundende dertil kan være, at børnene har udfordringer i at mestre sociale spilleregler. ledelse og medarbejdere udtaler derfor, at det er vigtigt, at de som tilbud forsøger så vidt muligt at finde veje, der gør, at børnene opnår venskaber udenfor tilbuddet. Tilbuddet motiverer børnene til at besøge venner og få venner på besøg i tilbuddet. Ugen før tilsynsbesøget havde et barn sin klasse på besøg. Dette mener tilbuddet er en indgangsvinkel til at kunne indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at børnene - med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor - i forskellig grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Flere af børnene er tvangsanbragt, hvilket sætter meget faste rammer for børnenes kontakt og samvær med deres familie og netværk. Præmisserne for børnenes anbringelse gør, at det ikke altid er muligt at følge børnenes ønsker til kontakt til deres familie i dagligdagen, hvorfor dette vægter negativt i bedømmelsen. Socialtilsynet oplevede på tilsynsbesøget, at børnene spurgte om vi var fra kommunen, da de gerne ville spørge os om de kunne få lov til at være mere sammen med deres forældre. Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse fortæller, at de gør meget ud af, at pårørende skal føle sig velkomne på tilbuddet, at aftaler om kommunikation med de pårørende, hvordan og hvor ofte - aftales individuelt. Dette understøttes af dialog med pårørende, som er meget begejstret for det samarbejde de har med medarbejdere og ledelse på tilbuddet. De oplever, at de kan ytre sig både om positive og negative ting og de er trygge ved at have deres børn anbragt på tilbuddet. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at det ved aflastningsafdelingen er mere formaliseret og skemalagt, hvilke aftaler der er i forhold til kontakten med forældre. Nogle forældre er med til at aflevere, andre er ikke, da det efter medarbejdernes vurdering kan være svært at aflevere sit barn til aflastning. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at tilbuddet har årlige tilbagevendende traditioner i form af at afholde forældrearrangementer; sommerfest og åbent hus 1. søndag i advent. Ovenstående understøttes af udsagn fra børn og pårørende.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser at have fortrolige voksne under opholdet i Kløverhuset.
- Medarbejdere oplyser, at børnene/de unge har fortrolige voksne i tilbuddet. En medarbejder fortæller om, hvordan de i Kløverbo var udfordret grundet flere sygemeldte medarbejdere, og hvordan de i denne periode understøttede de unge i at bruge de tilbageværende medarbejdere som fortrolige. Medarbejder beskriver ligeledes, hvordan de tilbageværende medarbejdere var særligt opmærksomme på, at nogle unge i perioden ikke havde den medarbejder som de normalvis ville vælge som fortrolig, og havde særlig opmærksomhed på at signalere, at de var til rådighed for de unge.
- En medarbejder oplyser, at børnene/de unge tilknyttet Skovbo primært har deres fortrolige voksne i hjemmet, men at børnene/de unge under støtteopholdet udviser tryghed ved medarbejderne og søger medarbejderne under støtteopholdene.
- En medarbejder italesætter, at forældresamarbejdet prioriteres højt, da de erfarer, at dette understøtter børnene/de unges mulighed for at etablere fortrolige relationer i tilbuddet, når forældrene er trygge ved medarbejderne.

Rådgiver til barn/ung i Kernehuset oplyser:

> “ Det er min klare indtryk at hun har fortrolige relationer med sine kontaktpersoner i Børnecentret ”

Rådgiver til ung i Kløverbo oplyser:

> “ (Navn på ung, red.) giver udtryk for, at hun føler sig tryg ved de voksne og kan henvende sig til dem, når hun har behov for støtte eller en samtale. (Navn på ung, red.) er særligt glad for hendes primærpædagog som desværre var sygemeldt, da vi sidst holdte statusmøde i februar 2025 ”

Score 4 er påvirket af følgende:

Rådgiver til barn i Kløverhuset oplyser:

> “ Der fremgår ikke at (navn på barn, red.) har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere. ”

Socialtilsyn Midt bemærker dog, at rådgiver også oplyser, at barnet profiterer af indsatsen i tilbuddet, og at der er et godt samarbejde mellem barnets plejefamilie, familierådgivningen og tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder ud fra tilbuddets fælles faglige fundament, herunder kan fremhæves mentalisering og Nuzo, som er gennemgående i tilbuddet. I tilbuddets specialaflastning Skovbo er der specialpædagogisk viden vedr. målgruppen af børn/unge med mental retardering og børn/unge med diagnose indenfor autismespektrum.

Socialtilsyn Midt bemærker dog, at der ikke er overensstemmelse med de faglige tilgange og metoder som fremgår på tilbudsportalen, og det som anvendes i praksis.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere vurderes at arbejde konstruktivt og udviklingsorienteret med de udfordringer der er i tilbuddet, med henblik på at sikre kvaliteten af den ydelse der leveres til de indskrevne børn.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, med det formål, at opnå positive resultater jf. de opstillede mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets dokumentationspraksis understøtter løbende læring og forbedring af indsatsen, og at tilbuddets dokumentationsstrategi er implementeret i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene/de unge.

I vurderingen vægtes, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats tilrettelægges med afsæt i udvalgte faglige tilgange og metoder, og at dette afstemmes individuelt til det enkelte barn.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets Projektafdeling har et begrænset fagligt fundament, i henhold til de komplekse udfordringer afdelingen er godkendt til. I vurderingen vægtes, at ved den nu fraflyttede ung, beskrives, at tilgangen det første halve år har været med afsæt i synsninger, at afdelingen har været på bagkant med det faglige, og at der skulle have været samlet op på det faglige tidligere. Socialtilsyn Midt vurderer, at de faglige tilgange og metoder, der har været anvendt i Projektafdelingen ikke har været fyldestgørende i forhold den unges svære støttebehov. I vurderingen vægtes, at medarbejder fra Projektafdeling oplyser, at ved ny opgave i afdelingen skal der være mere faguddannet personale og mere viden om målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en strategi for deres dokumentationspraksis, som fordrer den løbende læring og forbedring af indsatsen. Medarbejdere fra samtlige afdelinger kan redegøre for denne praksis. Tilbuddets dokumentationssystem beskrives ikke at være opsat til, at kunne dokumentere direkte på konkrete/delmål. Det vægtes i vurderingen, at medarbejderne besidder viden om, hvordan de via områdetags dokumenterer resultater jf. opstillede mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set opnår positive resultater jf. de opstillede mål fra visiterende kommuner.

I vurderingen vægtes, at ledelsen også påtager sig ansvar, når et barn/ung udviser svære støttebehov, som tilbuddet ikke har ressourcer til, og indleder samarbejde med myndighed, således barnet/den unge kan visiteres til relevant tilbud. Tilbuddet vurderes aktivt at indgå i samarbejde med andre eksterne aktører, med det formål, at understøtte barnet/de unges mål bedst muligt.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a
Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

- Medarbejdere oplyser, at der i Kernehuset hovedsageligt arbejdes ud fra relationspædagogisk tilgang, mentalisering og ud fra barnet/den unges nærmeste udviklingszone.
- Medarbejdere oplyser, at der i Kløverbo hovedsageligt arbejdes ud fra en strukturpædagogisk tilgang, mentalisering og den unges nærmeste udviklingszone.
- Medarbejdere oplyser, at der på Skovbo arbejdes systematisk med de udvalgte faglige tilgange og metoder som fremgår på tilbudsportalen. Medarbejdere oplyser, at det i indsatsplanen fremgår, hvordan de fagligt tilrettelægger indsatsen, og hvilke faglige tilgange og metoder der skal anvendes til at understøtte de enkelte mål. Det fremgår bl.a. i indsatsplan, at indsatsen er med afsæt i barnets zone for nærmeste udvikling, inddragelse af autismepædagogik, Low arousal, alternativ supplerende kommunikation, samt elementer fra KRAP. Medarbejdere beskriver, at viden om autisme og autismepædagogik, samt den anerkendende og ressource-orienterede tilgang fra KRAP gennemsyrer praksis. Medarbejderne beskriver, at der er en høj grad af specialpædagogisk viden i Skovbo, som er relateret til målgruppen, og at de løbende er nysgerrige på at se bag om adfærd, og forstå det enkelte barns udfordringer.
- Medarbejdere oplyser, at der i Kløverhuset arbejdes med afsæt i mentalisering, herunder følelseskompasset og STORM-modellen. Derudover anvendes spejling som metode. Medarbejdere beskriver, at de sikrer en stabil struktur for børnene, som er genkendelighed via en anerkendende tilgang. Strukturen beskrives individuelt tilrettelagt, et barn har fx behov for, at få tilsendt en plan inden opholdet, så barnet ved hvem er på arbejde, hvilke ture der er, hvem der deltager og hvem der putter barnet.
- Medarbejder oplyser, at der i Projektafdelingen i samarbejde med supervisor er arbejdet med at forstå den unges diagnose og hvem den unge er, derudover arbejdes der med struktur, Low Arousal og Trafiklysmodel.

Score 4 er påvirket af følgende:

- På Tilbudsportalen fremgår metoder som ikke anvendes i praksis, herunder DRIB og ART.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Det fremgår af interview med samtlige medarbejdere, at alle afdelinger dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de ud fra indsatsplanen arbejder med løbende læring og forbedring af indsatsen. Medarbejdere beskriver, at i indsatsplanen fremgår de overordnede indsatsmål, herunder udarbejdes konkrete delmål, som hovedsageligt foregår i samspil med børnene/de unge. Indsatsplanen beskriver endvidere de handlinger der skal igangsættes, som eksempelvis metodevalg, og medarbejderes indsats. Der evalueres løbende hver 6 uge på de konkrete delmål, hvor der gives score i forhold til opfyldelse af målet. I fremsendt indsatsplan fremgår bl.a., at et delmål afsluttes, da det vurderes opfyldt. Det fremgår også i fremsendt indsatsplan, at der foregår justeringer, og at der er fokus på barnet/den unges perspektiv.
- I døgnafdelinger kløverbo og Kernehuset opstilles der for alle børn/unge delmål der omhandler skoledelen.
- Medarbejdere oplyser, at der ikke kan dokumenteres direkte på konkrete mål/delmål i tilbuddets dokumentationssystem. Medarbejdere fremviser på PC'ere, hvordan de i stedet dokumenterer ved tagge det udviklingsområde delmålet er koblet på, således der ved evalueringer ved statusbeskrivelser kan hentes dokumentation på konkrete mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til handleplansmål. Der er opmærksomhed på at lave delmål, der er konkrete, og der foregår løbende opfølgning og justering af indsatsen.
- Ved deltagelse til personalemøde i Kernehuset bemærker Socialtilsynet, at medarbejderne drøfter indsatsen, i forhold til opfyldelse af et barn/ungs mål.
- Rådgiver til 2 børn i Kløverhuset er ved triangulering adspurgt om følgende: Opnår tilbuddet positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, visiterende kommune har opstillet? Rådgiver oplyser:

> Ja.

- Rådgiver til ung i Kløverbo oplyser:

> Ja, der ses positive resultater i forhold til de opstillede mål. (Navn, red.) har stabil skolegang, deltager i sociale aktiviteter så godt hun kan rumme det, og hun har ADL-færdigheder og kan klare nogle praktiske opgaver såsom oprydning og tøjvask. Hun beskrives at være god til at hjælpe til i huset. Hun er godkendt til STU og er – af hvad jeg er oplyst om - i praktik. Der arbejdes målrettet med hendes trivsel, sociale færdigheder og forberedelse til voksenlivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ved deltagelse til Kernehuset personalemøde observeres, at der aktuelt pågår samarbejde med skole og rådgiver vedr. en ungs reducerede skoleskema. Der pågår samarbejde med Børne-ungepsykiatrisk afdeling i forbindelse med en af de unges forløb, og der pågår samarbejde med en kommende plejefamilie til et af børnene.
- Medarbejdere oplyser, at der løbende foregår samarbejde med relevante aktører, fx i forbindelse med Visoforløb og børn/familier tilknyttet familiehuset.

Rådgiver oplyser:

> Ja, Kløverbo samarbejder aktivt med både forældre, skole og BUA. Der er løbende dialog om medicinsk behandling mellem BUA og Kløverbo og i tilfælde af at Kløverbo har behov for kontakt til dem i forhold til (Navn på barn, red.) psykiske sårbarhed.
> Forældrene oplever, at Kløverbo støtter relevant op om (Navn på barn, red.) og at de hjælper hende i dagligdagen og med forberedelse til overgangen til voksenlivet.

Rådgiver til børn i Kløverhuset oplyser:

> Plejeforældre italesætter at de er meget tilfredse med samarbejdet med Kløverhuset.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene/de unges trivsel og udvikling, og at der i medarbejdergruppen er relevant viden om målgruppen. Børnene/de unges trivsel vurderes løbende at blive evalueret, i forbindelse med opfølgning og evaluering af tilbuddets indsatsplaner.

Børnene/de unge inddrages aktivt i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette med forståelse for, og med hensyntagen til det enkelte barns alder og ressourcer. Børnene/de unge vurderes at blive mødt med en respektfuld og anerkendende tilgang, samt med opmærksomhed på at understøtte et positivt fællesskab mellem børnene.

Tilbuddet støtter børnene i adgangen til relevante sundhedsydelser, og i den pædagogiske praksis er der fokus på forhold, som har betydning for børnenes fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere udøver generelt en konfliktnedtrappende tilgang, med det formål at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet følger op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats, og fastansatte medarbejderne er bekendte med Lov om Voksenansvar.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb blandt børnene/de unge i tilbuddet. Tilbuddet har viden om Norddjurs Kommunes beredskab og handleanvisninger ved viden eller mistanke om vold eller overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene/de unges selv- og medbestemmelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet med hensynstagen til den enkeltes alder og ressourcer.

I vurderingen vægtes, at medarbejderne under Kernehusets personalemøde observeres at øge deres opmærksomhed på, at kravene bør justeres i samspillet med en af de unge. Ud fra Socialtilsyn Midt's observationer af dialogen under personalemødet, vurderes denne justering af indsatsen at være relevant, med henblik på at understøtte den unges oplevelse af at føle sig respekteret og anerkendt.

Ved rundvisning bemærker Socialtilsyn Midt, at der på fællestavlen i Kernehuset fremgår nogle af børnene/de unges aftaler, som samvær med forældre, samt formelle mødeaftaler. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel kan overveje retorikken på tavlen, da dette er af særlig privat karakter.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets afdelinger på forskelligvis har opmærksomhed på inddragelse af børnene/de unge, med afsæt i den enkelte afdelings målgruppe og hvorvidt der er tale om døgnanbringelse eller støtteophold. Endvidere vurderes det i dialogen med medarbejderne, at husregler løbende kan drøftes og redigeres ved behov, herunder at medarbejderne lytter til børnene/de unges ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung fra Kløverhuset oplyser, at medarbejderne respekter den unges behov. At medarbejderne fx banker på værelsesdøren, samt respekterer hvis den unge har behov for at sidde lidt ekstra tid med sin mobil. At medarbejderne respekterer, hvis den unge har behov for at trække sig, ved behov for ro, og at medarbejderne er opsøgende og opmærksomme, hvis nogle børn/unge er kede af det.
- Ung fra Kløverbo oplyser, at føle sig respekteret og anerkendt af medarbejderne.
- En medarbejder beskriver, hvordan de i Kløverbo lytter til de unge, og at en ung eksempelvis kunne give udtryk for behov for flere samtaler med medarbejder, hvor de efterfølgende sammen med den unge aftalte en struktureret ugentlig samtale, som altid afrundes med at tale om den unges trivsel.
- Medarbejder beskriver, hvordan medarbejderen som nyansat har haft særlig opmærksomhed på at respektere børnene/de unges behov. Dette ved at respektere at et barn eksempelvis havde særlig behov for kontakt med en kendt medarbejder, og hvorledes medarbejderen respekterede barnets afvisning, og ligeså stille har etableret kontakten til barnet med afsæt i barnets behov.
- Ved deltagelse til personalemøde i Kernehuset observeres en anerkendende og respektfuld retorik i dialogen om børnene/de unge og pårørende.
- Ved deltagelse til Kernehusets personalemøde fortæller tilbuddets socialrådgiver om en dialog hun har haft med en ung, hvor den unge i samtalen har åbnet op om nogle af sine følelser i forhold til at bo i tilbuddet. Socialrådgiveren oplyser, at hun har indgået en aftale med den unge om, at den unge skriver sine tanker ned, hvilket socialrådgiveren sammen med den unge vil følge op på. Derudover drøfter medarbejderne, hvordan de fremadrettet skal justere i kravene til den unge.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Ved deltagelse til Kernehusets personalemøde italesætter tilbuddets socialrådgiver, at en ung i samtale med rådgiveren har italesat følelsen af, at det eneste de voksne vil den unge, er at sætte krav om oprydning og rengøring. En medarbejder italesætter ligeledes at værelsesoprydningen er vigtig for at skabe sammenhæng for den unge, og at der skal være styr på værelset inden den unge besøger sin kæreste. Socialtilsyn Midt bemærker positivt, at tilbuddets socialrådgiver har fået etableret en kontakt til den unge, og at rådgiver på personalemødet vejleder medarbejderne i, hvordan de skal agere i samspillet med den unge efter rådgiverens samtale med ung.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung fra Kløverhuset oplyser, at børnene/de unge under støtteopholdet har medbestemmelse. Den unge beskriver, at medarbejderne giver børnene/de unge valgmuligheder og lytter til deres ideer. Den unge fortæller, at de eksempelvis kan komme med ønsker, som at spille sammen eller tage i svømmehallen, hvilket ung oplever imødekommes.
- I dialogen med en ung fra Kløverbo, observeres, at medarbejderen støtter den unge aktivt i at udtrykke sig, med opmærksomhed på den unges behov og ønsker.
- Medarbejder oplyser, at de i Kløverhuset kontinuerligt holder børnemøder, hvor de taler med børnene/de unge om deres ønsker til støtteopholdende. Eksempelvis er der dialog om det mad børnene/de unge kunne tænke sig, og hvilke aktiviteter der skal foregå. Medarbejder oplyser, at der tales med børnene/de unge om husreglerne, hvor de eksempelvis efter ønske fra et barn ændrede barnets sengetid, da barnets eget ønske var meningsfyldt for barnet.
- Medarbejder oplyser, at i Kløverbo er der aktuelt ikke husmøder, men at de er ved at etablere dette. Medarbejder oplyser, at de i samspillet med de unge har fokus på inddragelse af de unge, herunder inddrages de unge i madønsker, de har maddage og i en weekend tales der med de unge om, hvad de unge ønsker weekenden skal indeholde.
- Rådgiver til barn/ung i Kernehuset oplyser:

> (Barnet, red.) inddrages i hverdagen og får derved indflydelse på beslutninger. Jeg har haft flere inddragende samtaler med hende vedrørende samvær og skole, og hendes holdninger inddrages altid. Kontaktpersoner er gode til at støtte op omkring hendes ønsker og behov.

Rådgiver til ung i Kløverbo oplyser:

> (Navn på ung, red.) inddrages i beslutninger om sin hverdag og fremtid i det omfang, hun kan rumme det psykisk. Der er en særlig opmærksomhed på (Navn på ung, red.) udfordringer og ikke alderssvarende kognitive niveau og hvordan det er mest hensigtsmæssigt at formulere og forberede hende på ting for at hun kan forstå og rumme det uden at blive belastet psykisk. Hun har sammen med pædagogerne udfyldt sin Ungeplan, hvor hun har givet udtryk for hendes ønsker til støtte under anbringelsen frem til overgangen til voksenlivet, herunder at hun gerne vil kunne gøre nogle ting selvstændigt, herunder at cykle og handle ind.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen vægtes, at børnene/de unge generelt beskrives, at trives i tilbuddet, og at der er pædagogiske drøftelser og tiltag med det formål, at understøtte og øge trivsel.

Ved indeværende tilsynsbesøg har der været dialog om 2 børn/unge, som ved seneste tilsyn var udfordret på trivsel, grundet høj personalegennemstrømning i Kernehuset. Ved indeværende tilsyn er det vurderingen, at tilbuddet siden sidste tilsyn har sikret, at den ene ung har 2 faste og kendte kontaktpersoner, og derudover er der en tredje medarbejder som særligt støtter den unge i forbindelse med aktiviteter. Ved det andet barn/ung, er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet siden sidste tilsyn har handlet på de udfordringer, som de har observeret i forbindelse med barnet/den unges skole, samt i samarbejde med myndighed forsøgt at imødekomme barnet/den unges ønske i forhold til skoleskift. Afdelingsleder oplyser, at barnet/den unge er ked af, at barnet/den unge ikke er blevet mødt på sit ønske om skoleskift, men at der nu er reduceret skema.

I vurderingen vægtes, at medarbejderne til personalemøde observeres at drøfte hvordan barnet/den unge profiterer af reduceret skema. Herunder beskrives bl.a. at den unge er begyndt at træne på eget initiativ, og en medarbejder har observeret, at barnet/den unge profitere af at have ro på sit værelse efter hjemkomst fra skole, og ses at hygge sig med kreative aktiviteter.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er i medarbejdergruppen er relevant viden om målgruppen, og at børnene/de unges trivsel løbende evalueres i forbindelse med opfølgning og evaluering af tilbuddets indsatsplaner.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ved gennemgang af børnene/de unge ved personalemøder i højere grad kan bringe deres faglige tilgange og metoder i spil i de faglige drøftelserne, samt tydeliggøre de pædagogiske tiltag der drøftes og aftales, med henblik på en ensartet indsats.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung fra Kløverhuset italesætter at trives, og at være tryg i Kløverhuset.
- Ung, bosiddende i Kløverbo italesætter, at trives i Kløverbo.
- Ved besøg i Kløverbo observeres at 2 unge er sammen med en medarbejder i fællesstuen. Der observeres et positivt samspil, hvor medarbejder viser de unge interesse for det spil de er optaget af, og medarbejder ses at indgå i samspil med de unge om et digitalt spil.
- Medarbejder oplyser, at børnene/de unge samlet set trives under støtteopholdet i Kløverhuset. Medarbejder beskriver, at der aktuelt er opmærksomhed på ændringer i en af de unges adfærd, og der afventes afklaring på, hvorvidt den unge efter statusmøde, fortsat skal tilbydes støtteophold. Medarbejder italesætter, at ved fastholdelse af støtteopholdet vil de have opmærksomhed på at justere indsatsen, så den tilpasses den unges aktuelle behov.
- Medarbejder oplyser, at børnene/de unge samlet set trives under støtteopholdet i Skovbo. Medarbejder italesætter, at børnene/de unge udviser tryghed under opholdet. Der er aktuelt opmærksomhed på et barn/ung der opholder sig meget på sit værelse under opholdet, og de er undersøgende på, hvad der ligger til grund for dette.
- Medarbejder oplyser, at de unge i Kløverbo aktuelt trives godt, og at de unge udviser tillid til medarbejderne i Kløverbo. Medarbejder oplyser, at Kløverbo har været ramt af meget sygefravær ved medarbejderne, hvilket en periode påvirkede de unge, men stabilitet er genskabt. Anden medarbejder fra Kløverbo italesætter ligeledes, at trivslen blandt de unge er god, men at tidligere periode med højt sygefravær resulterede i, at nogle unge trak sig til værelserne, men at dette ikke er aktuelt længere.
- Ved deltagelse til Kernehuset personalemøde observerer Socialtilsyn Midt, at medarbejdere, afdelingsleder og tilbuddets socialrådgiver har gennemgang af børnene/de unge bosiddende i Kernehuset. Det fremgår, at tilbuddet har opmærksomhed på de udfordringer der er tilstede ved børnene/de unge, og der italesættes ikke alvorlig mistrivsel ved nogle af børnene/de unge.

Rådgiver til ung i Kløverbo oplyser:

> (Navn på ung, red.) vurderes at trives generelt godt på Kløverbo og giver selv udtryk for, at hun er glad for at bo der. Hun oplever, at hun kan henvende sig til de voksne og få støtte, når hun har behov for det. Hun deltager i hverdagsaktiviteter som madlavning, oprydning og sidder i fællesområderne med voksne og andre unge, mest ved at se fjernsyn, og hun har udviklet sig stille og roligt positivt i forhold til selvstændighed, fx ved at gå ture alene og klare ADL-opgaver. Der ses en generel fremgang i hendes trivsel og stabilitet, og hun profiterer af den struktur og støtte, som tilbuddet giver.

Rådgiver oplyser til barn/ung i Kernehuset oplyser:

> (Barnet, red.) er begyndt at arbejde mere med i forhold de aftalte mål, derfor vurderes hun at være kommet i bedre trivsel.

Rådgiver til børn i kløverhuset oplyser:

> Der opleves at både (navn, og navn, red.) profiterer af tilbuddets indsats. Det fagprofessionelle personale, som (navn og navn, red.), er omgivet af i Kløverhuset, er opmærksomme på deres individuelle udfordringer. Endvidere fremgår det, i deres udtalelse til Familierådgivningen, hvad der arbejdes med og hvordan.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Ved deltagelse til Kernehusets personalemøde observerer Socialtilsyn Midt, at der ved gennemgang af børnene drøftes pædagogiske tiltag. Eksempelvis drøfter medarbejderne, at en ung har et særlig behov for struktur og forberedelse til en kommende ekstern samtale. En medarbejder italesætter flere gange, at vedkommende taler med den unge, og en anden medarbejder forsøger at udfolde drøftelsen yderligere. Socialtilsyn Midt observerer, at der ikke responderes på flere medarbejderes faglige input, og at der ikke forekommer en opsamling af, hvordan medarbejdergruppen samlet set kan understøtte processen for den unge. I bedømmelsen vægtes at den manglende systematik påvirker en ensartet indsats i forhold til at understøtte trivsel bedst muligt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Konstitueret aftaleholder oplyser, at børnene/de unge støttes løbende i relevante sundhedsydelser, som fx tandlæge, læge, udredningsforløb. Dette foregår i samarbejde med børnene/de unges forældre, således de forældre som har ønske og ressourcer til det inddrages.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ledelsen og medarbejderne fortæller samstemmende, at tilbuddet generelt har viden vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed, og såfremt der mangler viden, bliver der reageret på dette. Medarbejderne fortæller samtidigt, at tilbuddet i højere grad kan anvende 1 medarbejders viden som uddannet sexolog ift. at indgå i dialog med tilbuddets drenge om f.eks. grænseoverskridende seksuel adfærd. Ledelsen fortæller, at tilbuddet anvender vedkommendes kompetencer, og at der er planlagt besøg fra et Julemærkehjem mht. sparring om målgruppen. Medarbejderne fortæller også, at JanusCenteret (Center for børn og unge med seksuelle adfærdsproblemer), anvendes til sparring om emner der omhandler seksuel adfærd.

Socialtilsynet har været undersøgende vedr. tilbuddets viden ift. sociale medier. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på børnenes adfærd på de sociale medier, men at der har været episoder, hvor nogle af børnene optog billeder af hinanden og lagde det op på nettet. Nogle børn har endvidere filmet 1 af medarbejderne. Lederen udtaler også, at denne sammen med ledelsen har deltaget i et online kursus fra Socialstyrelsen om sociale medier, og efterfølgende har udarbejdet en plan for drøftelser i medarbejdergruppen. Samtidigt udtaler lederen, at tilbuddet ønsker flere kompetencer omkring børn og sociale medier. Medarbejderne fortæller, at børnene er forholdsvis meget på de sociale medier, og at der er individuelle samtaler med børnene om, hvad de ser på nettet/TV, og om faldgruber (Se ligeledes kriterium 7). Dette er ligeledes emner, som drøftes på teammøder, oplyser medarbejderne. Medarbejderne udtaler også, at de søger at tilbyde børnene andre aktiviteter f.eks. at spille spil sammen.

Medarbejderne fortæller, at der serveres sund og varieret kost i tilbuddet, og at der altid er mulighed for at få frugt og grønt. Socialtilsynet har søgt at få indblik i børnenes syn på, om de spiser sundt i tilbuddet. I udleverede spørgeskemaer har børnene fra det samlede tilbud til spørgsmålet: *"Spiser I sundt her på stedet?",* svaret således:

- 18 svarer "ja, tit"
- 7 svarer "ja, lidt"
- 1 svarer "nej"
- 1 ønsker ikke at svare

Samtidig udtaler medarbejderne, at nogle af medarbejderne ønsker mere viden ift. kost og pædagogik, og oplyser, at der er nedsat et kostudvalg på tilbuddet, men at der ikke er enighed om tilbuddet mangler viden på området.

Slutteligt oplyses det, at stort set alle børn går til en eller flere fritidsaktiviteter såsom håndbold, fodbold, svømning og ridning. Disse oplysninger understøttes af dagbogsnotaterne, hvor det fremgår at børnene skal af sted til diverse aktiviteter. Medarbejderne oplyser også, at hygiejne har et stort fokus, fordi det er en udfordring for mange børn, og det har en stor betydning for børnenes sociale liv, at de fremstår rene og i rent tøj.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet konstruktivt med at forebygge magtanvendelser, så de så vidt muligt undgås.

I vurderingen vægtes, at Socialtilsyn Midt siden seneste tilsyn har modtaget 1 indberetning af magtanvendelse, hvor der ved seneste tilsyn var modtaget 39 magtanvendelser, fordelt på 28 foretaget i Projektafdelingen, 10 foretaget i det nu nedlagte Kastajnehus, og 1 foretaget i Kernehuset. I dialogen med medarbejderne ved indeværende tilsyn er der ikke noget der indikere, at medarbejderne udfører skjult magt, da medarbejderne relevant kan redegøre for, hvordan de understøtter forebyggelse af magt via en pædagogisk indsats.

Socialtilsyn midt vurderer, at ledelsen sikrer systematisk opfølgning på lovgivningen vedrørende lov om voksenansvar, herunder fokus på den forebyggende indsats. Ligeledes er det vurderingen at ledelsen har kendskab til lovhjemmel, og at ledelsen aktivt forholder sig til, om betingelserne er opfyldt ved brug af magt.

Tilbuddet har aktuelt ikke et barn/ung indskrevet i Projektafdelingen. Ved indeværende tilsyn har der været dialog med konstitueret aftaleholder, om at der ved indskrivning af nyt barn/ung skal sikres det optimale faglige fundament, og kompetente medarbejdere til denne afdeling, således kvaliteten af den faglige indsats omhandlende forebyggelse af magt højnes, i forhold til tidligere opgave.

I vurderingen vægtes at konstitueret aftaleholder fremstår tydelig omkring, at det faglige fundament skal være tilstede ved indskrivning af et eventuelt nyt barn/ung i projektafdelingen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejder oplyser, at der i Kløverbo ikke forekommer magtanvendelser. Medarbejder beskriver, at de forebygger brug af magt ved kontinuerligt at evaluere de unges indsatsplaner og justere indsatsen løbende. Medarbejder beskriver, at de i medarbejdergruppen drøfter, hvordan de skal møde de unge pædagogisk, og de er opmærksomme på de unges latenstid. Medarbejder beskriver, at hvis de fx kommer til at presse en ung for meget, er det vigtigt at italesætte dette overfor den unge. Medarbejder giver eksempel på, hvordan medarbejderen i situationen efterfølgende havde dialog med den unge om, at medarbejderen havde presset den unge for meget.
- Teamleder oplyser, at de har haft særlig fokus på at højne kvaliteten i forhold til at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne har endvidere deltaget til ekstern supervision med fokus på det forebyggende perspektiv. Anden teamleder oplyser, at der ligeledes har været en pædagogisk dag, hvor teamlederen underviste i lov om voksenansvar og beredskabsplanen.
- Den samlede ledelse italesætter, at der er etableret systematik for evaluering af magtanvendelse, med det formål at forebygge og foretage ændringer i den pædagogiske praksis.
- Socialtilsyn Midt har siden sidste tilsyn modtaget en indberetning af magtanvendelse. Socialtilsyn Midt bemærker positivt, at det fremgår i ledelseskommentaren at situationen burde være håndteret udelukkende pædagogisk, og at der efterfølgende har været opfølgning i teamet omkring læring af den konkrete episode, og forebyggelse af lign. situation.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Socialtilsyn Midt har siden sidste tilsyn modtaget en indberetning af magtanvendelse. Det fremgår af indberetningen, at brugen af magt kunne være undgået, da der var tale om en situation, der burde være håndteret pædagogisk.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere oplyser, at der årligt er undervisning i Lov om voksenansvar og konflikthåndtering. Der er en proceduremappe, hvor reglerne om magtanvendelser fremgår. Magtanvendelser drøftes på teammøder, med henblik på læring og forbedring af indsatsen.
- Medarbejdere har kendskab til, hvordan magtanvendelser skal dokumenteres.
- Ledelsen oplyser, at den samlede ledelse gennemgår alle magtanvendelser, og i fællesskab reflekterer over magtanvendelserne og dokumentation af disse.
- Ledelsen oplyser, at der løbende undervises i lov om voksenansvar med intern underviser. Endvidere fremgår procedure i forhold til håndtering af magtanvendelser i tilbuddets personalehåndbog. I introplan for nyansatte fremgår plan for gennemgang af voksenansvarsloven, beredskabsplan, og procedure ved magtanvendelser.
- I fremsendt magtindberetning har leder kommenteret på, at betingelserne ikke er opfyldt. Ledelsen forholder sig ligeledes til, at episoden burde være håndteret anderledes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem daglige forholdsregler, hvor en konfliktnedtrappende tilgang tilstræbes. Tilbuddet arbejder ud fra Norddjurs Kommunes beredskab, hvor der er konkrete handleanvisninger i forhold til at håndtere episoder og/eller mistanke om fysisk eller psykisk vold eller seksuelle overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på mulige krænkelser eller vold af fysisk eller psykisk karakter og løbende søger at forebygge forekomsten heraf. I vurderingen vægtes, at tilbuddet oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb børnene/de unge imellem, og hvordan de løbende understøtter børnene/de unge i hensigtsmæssige samspil, herunder også på sociale medier.

Ved Socialtilsyn Midts tilstedeværelse under Kernehusets personalemøde observeres, at der ikke aftales hvem der følger op på problematik ved mindreårigt barn der har set pornografisk billede. Socialtilsyn Midt er bekendt med at barnet har få dage tilbage i tilbuddet, men vurderer alligevel, at der bør laves aftaler for, hvem der orienterer rådgiver og kommende plejefamilie derom. Socialtilsyn Midt konstaterer ligeledes, at der under mødet ikke drøftes, hvorvidt det giver anledning til at undersøge om andre børn i tilbuddet har været involveret.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

- Medarbejdere oplyser, at der generelt ikke forekommer vold eller overgreb børnene/de unge imellem. Medarbejderne fremstår med viden om målgruppen, herunder viden om målgrippens udsathed, i forhold til at blive udsat for krænkende adfærd eller overgreb.
- Medarbejder oplyser, at de i Kløverhuset har fokus på ydre forebyggelse, ved bla. at have regler om, at de ikke må ligge billeder op af hinanden på sociale medier, og generelt ikke skal tage billeder af hinanden under støtteopholdet. Medarbejder oplyser, at det ligeledes tales med børnene/de unge om deres brug af sociale medier og deres færden derpå, med henblik på forebyggelse.
- Medarbejder oplyser, at i Kløverbo har de særlig fokus på, at de unge anerkendes, når de unge selv lykkedes med at sige fra i særlige situationer, og de erfarer, at de unge gerne vil være i dialogen med medarbejderne, om det som kan være sårbart. Medarbejder italesætter også, at den mentaliserende tilgang er med det formål, at de unge via mentaliserende samspil med medarbejderne udvikler mentaliseringsevne, og deraf blive i stand til at være mentaliserende i samspillet med andre mennesker, således de bedre forstår andre mennesker og ikke krænker andre.
- Tilbuddet har fremsendt Norddjurs kommunes Beredskab og Handlevejledning i tilfælde af viden eller mistanke om overgreb begået mod børn og unge. Medarbejder oplyser, at have kendskab til beredskabsplan i tilfælde af overgreb begået mod et barn/ung, og oplyser, at der altid er en i ledelsen til rådighed for sparring.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets konstituerede aftaleholder besidder kompetencer til at lede tilbuddet ansvarligt, og at konstitueret aftaleholder har faglig viden og forståelse for målgruppen, samt prioriterer ledelsesmæssigt fokus på kerneopgaven.

Ledelsen er organiseret med en aftaleholder, en afdelingsleder og 2 teamledere. Afdelingslederstillingen er aktuel ikke besat, da afdelingsleder aktuelt er konstitueret aftaleholder. Teamlederne har ansvar for den faglige ledelse af afdelingerne, men i forhold til særlige viden, fx om autismepædagogik har tilbuddet en pædagogisk medarbejder/koordinator der varetager undervisning og vejledningsopgaver omkring dette. Ligesom tilbuddet har ansat en socialrådgiver, der understøtter ledelsen i udvalgte opgaver.

Ledelsen understøtter løbende ekstern faglig supervision til tilbuddets medarbejdere, hvor fagkoordinatorer og teamledere også kan deltage. Derudover prioriteres intern sparring i både ledelses- og medarbejderregi.

Børnene/de unge i tilbuddet vurderes samlet set, at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Sygefraværet er aktuelt indenfor niveau af sammenlignelige tilbud, og der anvendes fast tilknyttede vikarer ved sygdom og fravær. Personalegennemstrømningen vurderes ligeledes at være indenfor niveau af sammenlignelige tilbud, og bemærkes nedadgående.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set ledes kompetent. I vurderingen vægtes medarbejdernes oplysninger om, at konstitueret aftaleholder har handlet på de udfordringer der blev beskrevet om øverste ledelse ved seneste tilsyn, samt medarbejdernes oplysninger om, at konstitueret aftaleholder har handlet på arbejdstilsynets påbud, samt højnet kommunikationsniveauet i tilbuddet.

Konstitueret aftaleholder er oplyst om, at i forbindelse med påbud fra andre myndigheder er ledelsen forpligtet til at orientere Socialtilsyn Midt. Konstitueret aftaleholder oplyser, at påbuddet er udstedt under tidligere aftaleholder, og at han var orienteret om, at Socialtilsyn Midt var orienteret. Socialtilsyn Midt har i samarbejdet med konstitueret aftaleholder konstateret et konstruktivt samarbejde.

I vurderingen vægtes, at konstitueret aftaleholder er reflekterende over sin nuværende rolle som aftaleholder. Herunder at have været en del af den samlede ledelse, som medarbejderne har italesat udfordringer med ved sidste tilsyn. Socialtilsyn Midt vurderer, at konstitueret aftaleholder har håndteret dette konstruktivt, ved at udvise forståelse for medarbejderne, samt evne at genskabe tillid, bla. qua åben kommunikation, samt nærværende ledelse, og med fokus på kerneopgaven i tilbuddet.

I vurderingen vægtes, at nuværende teamleder for afdelingerne med støtteophold har viden om tilbuddets godkendelse, således tilbuddet ikke modtager børn/unge udover det de er godkendt til, hvilket Socialtilsyn Midt konstaterede ved seneste tilsyn.

Ved sidste tilsyn blev tilbudsportalen ikke opdateret rettidigt, og ikke redigeret efterfølgende. Socialtilsyn Midt vurderer, at konstitueret aftaleholder i forbindelse med indeværende tilsyn har taget ansvar for, at opdatere tilbudsportalen.

Socialtilsyn Midt har deltaget til den del af personalemødet i Kernehuset, hvor der er gennemgang af børnene/de unge. Socialtilsyn Midt vurderer, at teamleder i højere grad kan understøtte drøftelserne ved at sikre, at alle medarbejderne bliver hørt, og at de faglige drøftelser struktureres yderligere, således de faglige tiltag/ændringer tydeliggøres for medarbejderne.

Tilbuddet har aktuelt ikke en konstitueret afdelingsleder, og det er vurderingen, at den konstituerede aftaleholder har relevant opmærksomhed på, at understøtte teamlederne i det der normalvis er afdelingslederens opgave. Tilbuddet har endvidere ikke Projektafdelingen i drift, hvilket vurderes at frigive nogle ledelsesmæssige ressourcer til de øvrige afdelinger, da konstitueret aftaleholder for nuværende ikke skal understøtte en teamleder og en medarbejdergruppe i Projektafdelingen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Øverste ledelse består af en konstitueret aftaleholder som er uddannet pædagog og har flere års anciennitet i tilbuddet. Aktuelt er der ikke en afdelingsleder, da konstitueret aftaleholder normalvis besidder denne stilling. Indtil fastansættelse af en aftaleholder konstitueres der ikke en afdelingsleder.
- Ledelsen består af en pædagoguddannet teamleder for Kløverbo og Kernehuset. Teamleder af Kernehuset er aktuelt i gang med en Diplomuddannelse i ledelse, og har fra tidligere arbejdsplads erfaring med målgruppen.
- Ledelsen består af en teamleder for Kløverhuset og Skovbo, som er uddannet socialrådgiver og social og sundhedsassistent. Teamlederen er nyligt tiltrådt stillingen. Erfaring og viden trækkes fra tidligere stilling som socialrådgiver i tilbuddet.
- Medarbejdere oplyser om ovenstående ledelse, at både konstitueret aftaleholder og teamlederne besidder relevante faglige kompetencer. Medarbejdere beskriver, at efter afdelingsleder er blevet konstitueret aftaleholder er kommunikationsniveauet øget positivt i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at de føler sig set, og at aftaleholder er nærværende og god at tale med. I dialogen med medarbejderne læser Socialtilsyn Midt op fra seneste tilsynsrapports beskrivelse vedr. medarbejderes daværende kritik af aftaleholder. Medarbejdere oplyser, at nuværende ledelse har handlet konstruktivt på de udfordringer medarbejderne ved sidste tilsyn oplevede, og at samarbejdet med nuværende aftaleholder er positivt.
- Konstitueret aftaleholder oplyser, at siden sin tiltrædelse har der været særligt fokus på påbud fra arbejdstilsynet, og at få genetableret den tidligere lokalaftale, samt fastholde stabil drift i tilbuddet. Konstitueret aftaleholder oplyser, at den stabile drift prioriteres højt, og at ledelsen derfor ikke har planer om at iværksætte nye større tiltag/ændringer i tilbuddets godkendelse, ligesom de aktuelt ikke vægter at modtage et barn/ung i Projektafdelingen, men i stedet have fokus på driften i de øvrige afdelinger og understøtte stabilitet i dette. Konstitueret aftaleholders beskrivelser af, hvordan nuværende ledelse har arbejdet med påbud fra arbejdstilsynet, bekræftes af medarbejderne, som oplyser, at der konstruktivt er handlet på dette.

Score 4 er påvirket af følgende:

- I perioden sidste sidste tilsyn har tilbuddet fået påbud fra arbejdstilsynet, hvilket tilbuddet ikke har orienteret Socialtilsyn Midt om.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Medarbejdere oplyser, at de løbende modtager ekstern supervision, at de har udbytte af dette, og fortæller bla., hvordan de har anvendt dette til at få løst udfordringer omkring et konkret barn.

Ledelsen oplyser, at ekstern supervision forekommer stabilt. Medarbejderne superviseres af Center for mentalisering 4 gange årligt og af psykologer fra PPR 4 gange årligt. Opstår der et akut behov for supervision kan dette tilrettelægges med psykologer fra PPR. Teamkoordinatorer og teamleder deltager i supervisionen og afdelingsleder deltager ad hoc.

Score 4 er påvirket af følgende:

Ledelsen oplyser, at ledergruppen ikke modtager ekstern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderede ved seneste tilsyn, at driften af tilbuddet har været ustabil for nogle af tilbuddets afdelinger, og at ledelsens fokus på at gennemføre flere omorganiseringer og nyetableringer resulterede i ændringer, som påvirkede driften. Herunder Kernehuset, hvor der ved sidste tilsyn blev konstateret længerevarende høj personalegennemstrømning, hvilket Socialtilsyn Midt vurderede var problematisk, da Kernehuset modtager sårbare og omsorgssvigtede børn/unge i døgnophold.

Socialtilsyn Midt vurderer ved indeværende tilsyn, at ledelsen siden sidste tilsyn har understøttet stabilitet i Kernehuset i perioden, og at konstitueret aftaleholder aktuelt har særlig fokus på at fastholde stabil drift.

Der har løbende været dialog med tilbuddet om personalegennemstrømningen, da tilbuddets personalegennemstrømning i 2019 var på 35,4 pct. I 2020 var den på 38,5 pct. I 2021 var den på 54,5 pct. I 2022 bemærkes en nedadgående tendens, da personalegennemstrømningen var faldet til 20 procent. I 2023 var tendensen stigende, da den her var øget til 27,6 procent. Ved indeværende tilsyn konstaterer Socialtilsyn Midt en nedadgående tendens, da personalegennemstrømning for 2024 oplyses at være på 22 procent.

Sygefraværet vurderes at være lidt under niveau af sammenlignelig tilbud.

Ved indeværende tilsyn bemærkes, at Kløverbo har været særlig ramt af ustabilitet. Kløverbo er en mindre afdeling med kun 5 unge i døgnophold, og derved også en mindre medarbejdergruppe. Det er vurderingen, at ustabilitet blandt medarbejderne har resulteret i øget brug vikar, og at det i dialogen med medarbejderne kommer til udtryk, at de unge har været påvirket af ustabilitet blandt medarbejderne. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de i perioden har understøttet indsatsen for de unge, og haft særlig fokus på, at de tilbageværende fastansatte medarbejderne har været tilgængelige for de unge. Medarbejderne og ledelse giver endvidere udtryk for, at stabiliteten af driften aktuelt er forbedret. Herunder, at medarbejdere italesætter tilfredshed og tryghed med nuværende øverste ledelse.

Socialtilsyn Midt er oplyst om, at tilbuddet har fast procedure for indhentning og opfølgning på børne og straffeattester.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser, at det er genkendelige voksne der tager imod den unge, når den unge ankommer til Kløverhuset. Den unge oplyser, at det som oftest er faste medarbejdere der er tilstede under opholdet, og ved brug af vikar, er der også altid faste og genkendelige medarbejdere tilstede.
- At de interviewede medarbejdere udviser at have pædagogiske kompetencer, og kan redegøre for, hvordan indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i målgruppens behov. Herunder hvordan medarbejderne arbejder forebyggende, således magtanvendelser er reduceret i tilbuddet, samt medarbejdernes beskrivelser af, hvordan børnene/de unge støttes i at etablere relationer til hinanden, og hvorledes de beskriver at forebygge vold, overgreb og krænkende adfærd børnene/de unge imellem.
- Tilbuddet har udover ledelsen 44 fastansatte medarbejdere, som yder borgerrettede timer. Ud af de 44 fastansatte er 19 uddannet pædagog, hvoraf en pædagog har opgaven som pædagogisk koordinator. Derudover er der aktuelt 3 pædagogstuderende, 3 pædagogiske assistenter, 1 med pædagogisk akademiuddannelse, 2 med læreruddannelse, 1 med en kandidat i pædagogisk psykologi, 2 med andre kandidatuddannelser, samt 2 social og sundhedshjælpere. Derudover er der 11 pædagogmedhjælpere, hvoraf 4 har mere end 3 års anciennitet i tilbuddet.
- Tilbuddet har fremsendt introduktionsprogram for nyansatte medarbejdere. Her fremgår at nye medarbejdere sikres introduktion til det faglige fundament, lovgivning, børnene/de unge og andet relevant.

Score 4 er påvirket af følgende:

- 10 ud af tilbuddets 11 fastansatte pædagogmedhjælpere har ikke relevante kurser eller uddannelser. Derudover har 7 af tilbuddets fastansatte pædagogmedhjælpere mindre end 3 års anciennitet i tilbuddet.
- Grundet udskiftning af personale gennem tid, er der mange medarbejdere som ikke har gennemført tidligere mentaliseringsforløb.
- Medarbejdere oplyser, at der grundet højt sygefravær i Kløverbo har været en periode med højt forbrug af vikarer. Dette beskrives at have påvirket stabiliteten for de unge negativt en periode, da de unge har skulle forholde sig til mange vikarer. Medarbejder beskriver, at de ligeledes har skulle bruge mange ressourcer på at introducere vikarer. Socialtilsyn Midt bemærker, at det høje sygefravær aktuelt er forbedret.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b
Indikatoren er i høj grad grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

- Socialtilsyn Midt bemærker, at tilbuddet siden seneste tilsyn har opretholdt stabilitet i medarbejdergruppen i Kernehuset. Det fremgår, at 12 ud af de i alt 15 medarbejdere også var tilknyttet Kernehuset ved seneste tilsyn.
- Tilbuddet er i 2024 ophørt med en opgave i Projektafdelingen, hvilket har medført i ændringer i personalegruppen. Tilbuddet anvender studerende, hvilket får betydning for personalegennemstrømningen i tilbuddet.

Rådgiver til ung i Kløverbo oplyser:

> “Oplevelsen er at der er generelt stabilitet i personalegruppen omkring (navn på ung, red.). Ved det seneste statusmøde deltog en anden pædagog i stedet for hendes primære kontaktperson, som var sygemeldt, men det blev håndteret fint, og indtrykket var at (navn på ung, red.) var bekendt og tryg ved hende. (Navn på ung, red.) har 2 primære pædagoger, hvoraf den ene som sagt var sygemeldt, da vi skulle holde statusmøde. Hun har også haft en anden primærpædagog, jeg er ikke bekendt med om han er sygemeldt eller hvordan. Der er ikke nævnt bekymringer om høj personalegennemstrømning, og samarbejdet mellem forældre og personale beskrives fungerer godt og tillidsfuldt. Personalet ved Kløverbo er opmærksom på, at (Navn på ung, red.) kan reagere med urolighed i sommerferieperioden (og blive svingende i hendes psykiske stabilitet), hvor der kommer vikarer, og de forbereder hende så godt som muligt ift. dette.” ”

Score 4 er påvirket af følgende:

- Tilbuddet oplyser, at personalegennemstrømningen for 2024 er på 22 procent.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- I forbindelse med tilsynsbesøg i indeværende år oplyser tilbuddet, at sygefraværet for 2024 er på 18,72 i gennemsnit pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d
Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere oplyser, at der et fast introprogram for vikarer, med bl.a. gennemgang af de faglige tilgange og metoder, lov om voksenansvar og følvagter, og der sikres altid et grundigt overlap. Medarbejdere oplyser, at introprogrammet samlet set overholdes.
- Medarbejdere oplyser, at de i Kløverbo har kompetente vikarer tilknyttet. Det fremgår endvidere af vikaroversigten, at de er tilknyttet en bestemt afdeling.
- Aftaleholder og afdelingsleder oplyser, at de i forbindelse med nedlæggelse af Kastanjehuset ikke har afskediget medarbejdere, at de derfor er helt fyldt op med fastansatte medarbejdere, hvilket har resulteret i mindre brug af vikarer.
- Medarbejder oplyser, at sommerferien på Kløverbo er tilrettelagt, så den dækkes af fastansatte medarbejdere.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Medarbejder oplyser, at en vikar tilknyttet Projektafdelingen ikke var introduceret tilstrækkeligt i den særlige opgave, der var omkring den unge. At dette resulterede i at aftalte procedurer ikke blev fulgt, og førte til alvorlig hændelse.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne delvis har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til målgruppens behov, det fremgår, at der ud af tilbuddets 53 fastansatte er 17 medarbejdere, der ikke har relevant uddannelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet samlet set fremstår motiverede for målgruppen og kan redegøre for, hvordan børnene/de unge støttes med afsæt i faglige tilgange og metoder og relationelle kompetencer.

Ledelsen understøtter, at der løbende foregår intern kompetenceudvikling/opdatering vedr. lovpligtige områder som lov om voksenansvar , beredskabsplaner og dokumentation.

Der foregår grundig introduktion til nye medarbejdere, der hviler på tilbuddets fællesfaglige fundament.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er medarbejdere i tilbuddet med relevant pædagogisk uddannelse og viden om målgruppen. I vurderingen vægtes at medarbejderne fremstår motiverede for deres arbejde med børnene/de unge og kan redegøre for, hvordan de i praksis anvender de faglige tilgange og metoder, til at understøtte indsatsen. Endvidere fremhæves, at medarbejdere i Kernehuset fremstår opmærksomme på barn/ung der er påvirket af personalegennemstrømning og hvordan de tilrettelægger indsatsen med hensyn til dette.

Tilbuddet har mange ikke-uddannede medarbejdere i tilbuddet. Målgruppen er børn/unge der har været udsat for omsorgssvigt, eller børn/unge med mental retardering eller diagnose indenfor autismespektrum. Eller barn/ung med behov for eneplads og en specialiseret pædagogisk indsats. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel kan rette fokus på kompetenceudvikling og rekruttering af faguddannet personale. På Fremsendte medarbejderliste fremgår, at en lille del af tilbuddets medarbejdere har efteruddannelser og relevante kurser i relation til målgruppen og de udvalgte faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet vurderes at have systematik for løbende årlige opfølgninger på bl.a. dokumentation, beredskabsplaner og lov om voksenansvar.

Tilbuddet vurderes løbende at anvende supervision med afsæt i mentalisering.

I forhold til Projektafdelingen er socialtilsynet oplyst om, at den unge er fraflyttet siden tilsynsbesøget, og at pladsen i øjeblikket er ledig. Socialtilsyn Midt vurderer, at der ved visitering af ny borger i Projektafdelingen hovedsageligt bør rekrutteres uddannet personale, der har faglig viden og erfaring med målgruppen, således det er muligt at sikre en stabil specialpædagogisk indsats.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Rådgiver oplyser:

> “ Jeg oplever at medarbejderne i Kløverbo er yderst kompetente til at varetage (den unges. red.) og hans behov. ”

- Ud af tilbuddets 53 fastansatte fremgår at 19 er uddannet pædagog. Derudover er der 4 med anden relevant uddannelse, 2 socialrådgivere, 1 social og sundhedsassistenter, 2 social og sundhedshjælpere, 4 pædagogstuderende, 2 pædagogiske assistenter og 1 læreruddannet.
- Medarbejderne har viden om Lov om voksenansvar, og der følges årligt op på dette.
- 7 medarbejdere har efteruddannelse, 1 har et diplommodul i vejledning og supervision, 2 har familiebehandler-uddannelse, 1 har internatuddannelse indenfor hjerneskade, 1 koordinator har KRAP uddannelse, 1 har kandidat i pædagogisk psykologi, og 1 er også uddannet sexolog.
- Ud ad tilbuddets 24 vikarer er 7 uddannet pædagog, 1 er uddannet socialrådgiver og 1 er uddannet pædagogisk assistent.
- 6 medarbejdere har siden sidste tilsyn deltaget i 3 dages kursus omhandlende, seksuelt bekymrende adfærd og unge med senfølger af seksuelle overgreb.
- 6 medarbejdere har siden sidst deltaget i 3 dages kursus omhandlende, unge og grænser.
- Medarbejdere oplyser, at der ved onboardingsprocesser i forbindelse med nye afdelinger har været gode kompetenceudviklingsforløb.

Score 3 er påvirket af følgende:

- Ud af tilbuddets 53 fastansatte medarbejdere er 17 medarbejdere pædagogmedhjælpere.
- Ud af tilbuddets 24 vikarer er 15 pædagogmedhjælpere.
- I Projektafdelingen, som er godkendt til at yde en specialpædagogisk indsats, er der kun ansat 2 uddannede pædagoger. De øvrige medarbejdere har ikke andre relevante efteruddannelser eller kursusforløb.
- Medarbejder oplyser, at der ved ny opgave i Projektafdeling er behov for mere tydelighed omkring en fælles faglig forståelse og mere viden om målgruppen. Medarbejder beskriver, at det har været en udfordrende følelsesmæssig opgave for medarbejderne i Projektafdelingen, da den unge er kravlet ind under huden på flere medarbejdere, og at der generelt har manglet noget mere professionalisme.
- Det fremgår i magtindberetninger, at der er gjort brug af løft og at trække den unge, hvilket der ikke er hjemmel til.
- Medarbejdere oplyser, at der grundet udskiftning af personale gennem tid, er mange medarbejdere som ikke har gennemført mentaliseringsforløb, hvilket påvirker en ensartet indsats.
- Medarbejdere udtrykker behov for mere autismeviden i Kløverbo.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser, at den unge oplever sig støttet af medarbejderne i Kløverbo og har udviklet sig positivt.
- Ung fortæller om positive samspil med medarbejderne i Kløverhuset.
- Medarbejdere fra Skovbo og Kløverhuset kan med flere eksempler redegøre for, hvordan de pædagogisk understøtter et positivt og udviklende samspil med aflastningsbørnene/de unge, og kan redegøre for, hvordan børnene/de unge profitere af dette.
- Medarbejdere fra Kernehuset kan med flere eksempler redegøre for, hvordan de pædagogisk understøtter et positivt og udviklende samspil med børnene/de unge, fx., hvordan de er opmærksomme på samspillet med ung, som er påvirket af, at der gennem tiden har været høj personaleudskiftning.
- Ved besøg i Kernehuset observeres god stemning, med aktivitet og inddragelse af børnene.
- Medarbejder beskriver, at der har været gode personlige kompetencer tilstede i Projektafdelingen.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Medarbejder fra Projektafdeling oplyser, at en vikar ikke var introduceret godt nok til opgaven, hvilket førte til fejl i praksis. Der skete efterfølgende en hændelse med vold mod medarbejder og efterfølgende en magtanvendelse.
- Medarbejder oplyser, at der i Projektafdelingen en længere periode har været arbejdet ud fra synsninger, men at der efterfølgende er samlet op på dette med anvendelse af struktur, Low Arousal og trafiklysmodel.
- Det fremgår i fremsendte indberetninger, at der er anvendt løft og at trække borger i forbindelse med magtanvendelser.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnene/de unges trivsel og udvikling, og at de fysiske rammer såvel ude som inde er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og forskelligartede problemstillinger.

I alle afdelinger er der mulighed for socialt samvær, aktiviteter og leg på fællesarealer, samt mulighed for at trække sig privat og ugeneret på eget værelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at børnene/de unge har medindflydelse på indretning af eget værelse, og der i tilbuddet er forståelse for individuelle behov ift. privatliv. Det er vurderingen, de fysiske rammer og indsatsen medvirker til at sikre stabilitet for børnene/de unge.

Socialtilsyn Midt bemærker dog, at legeplads/havens hegn ved afdeling Skovbo er højt, hvilket ikke afspejler et hjemligt miljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer i Børnecentret understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel.

Tilbuddets afdelinger er indrettet forskelligt, så hver afdeling har sit eget præg. De afdelinger som er beliggende på Trekanten vurderes at have rummelige fysiske rammer, herunder store værelser og der er ligeledes flere fælles opholdsrum, der gør det muligt at dele sig op i mindre grupper.

Det er vurderingen at afdeling Kløverbo har fået etableret et godt ungemiljø, som de unge trives i. De unge har ikke samme rummelige rammer som de øvrige afdelinger, og det kræver planlægning og struktur fra medarbejderne at støtte de unge i forhold til vasketøj og madlavning, da dette foregår i samme rum.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet faciliterer, at børnene/de unge har et stort råderum i forhold til, hvordan de ønsker at indrette deres værelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at have/legepladsen ved Skovbo er indhegnet med et højt hegn, der ikke signalerer et hjemligt miljø. Ved sidste tilsyn anbefalede Socialtilsyn Midt daværende aftaleholder om, at de i forbindelse med flytningen af Skovbo til ny adresse kunne overveje, hvorvidt det høje hegn var nødvendigt at flytte med, da det ikke afspejler hjemlige forhold. I vurderingen vægtes, at børnene/de unge har mulighed for at kunne forlade matriklen via Skovbos indgang og udgang.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Samtlige interviewede børn og unge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.
- Medarbejdere giver udtryk for, at børnene/de unge trives i de fysiske rammer.
- I afdeling Kernehuset, som også er godkendt til spædbørn er der mulighed for at dele afdelingen op, således der kan tages særlige hensyn.
- Alle fællesrum, herunder køkkener og stuer fremstår velindrettet med fokus på at skabe et hjemligt miljø, der understøtter trivsel og lysten til at indgå i fællesskabet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. i bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ved rundvisning i Kløverhuset og Skovbo, som modtager børn/unge i støtteophold fremstår de fysiske rammer velegnede til formålet, og at imødekomme målgruppens behov. Der er ved støtteophold fokus på at skabe genkendelighed og kontinuitet for børnene/de unge, ved at barnet/den unge får det samme værelse under opholdet. Hvert barn har en kasse med personlige ejendele, som tages frem inden modtagelse, dette er fx sengetøj, tandbørste og eventuelle familiebilleder og anden udsmykning. I både kløverhuset og Skovbo er der et rummeligt fællesrum/køkken.
- Ved rundvisning bemærker socialtilsynet, at Kernehuset kan tilbyde rummelige værelser, hvor flere værelser er med eget toilet og bad. Kernehusets indretning gør det muligt at dele afdelingen op, således der kan tages hensyn fx ved modtagelse af spædbarn, eller børn/unge, der profitere af opdeling. Derudover er der rummelige fællesrum og gode muligheder for udeaktiviteter.
- Ved rundvisning i Kløverbo bemærker socialtilsynet at der er velegnede værelser til rådighed, og at medarbejdere og de unge oplever at de fysiske rammer understøtter et godt ungemiljø. Der er endvidere have omkring Kløverbo.
- Projektafdeling har ved indeværende tilsyn ikke et barn/ung indskrevet. I bedømmelsen vægtes, at Projektafdelingen ved sidste tilsynsbesøg var indrettet med fokus på det pågældende barn/ung, der var indskrevet. Projektafdeling har sin egen have, som er i forlængelse med Kløverbo.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Samtlige afdelinger fremstår velholdte og indrettet ud fra målgruppens behov.
- Barn bosiddende i Kernehuset fremviser sit værelse, der fremstår rummeligt og personligt indrettet.
- Ved Kløverbo observeres unge, der slapper af i sofaen, samtidigt med at de spiller digitalt spil med en medarbejder.
- Ved både Skovbo og Kløverhuset har børnene de samme værelser og mulighed for at have personlige ting på værelset i forbindelse med aflastningsopholdet.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Ved Skovbo er der et højt trådhegn, som er højere end en voksen person, hvilket ikke afspejler et hjemligt miljø.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at økonomien er bæredygtig som følge af kommunal understøttelse, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter for alle tilbuddets afdelinger, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Godkendt budget for 2025 viser et overskud på 3,9 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 80 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den delvis økonomiske gennemsigtighed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger ikke sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen..
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtigheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter, for alle tilbuddets afdelinger.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2025 viser:

- En forventet belægning på 24,5 af tilbuddet 27 godkendte pladser.
- En omsætningsstigning på 5,9%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 10,2 %.
- En omsætning på ca. 41,1 mio. kr.
- Et resultat på 1,6 kr.
- Der er underskud fra tidligere år på 1,6 mio. kr.
- At ca. 71,5 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
-

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:

- En realiseret omsætning ca. 15 % højere end forventet, svarende til en omsætning 4,4 mio. kr. højere.
- At personaleomkostningerne blev ca. 18 % højere end forventet i budgettet, svarende til 4,2 mio. kr. mere i løn.
- Et faktisk underskud på ca. 3,9 % af omsætningen, svarende til -1,3 mio. kr. mod et budgetteret resultat på 0 kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2023 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte om, at Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2025, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.
Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 71,5% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 5% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 76,2% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 8,2% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Det har været en tendens, at det realiserede resultat er lavere end budgetteret. Tidligere som følge af, at de realiserede lønomkostninger er forholdsvis højere end budgetteret.

Økonomi 3

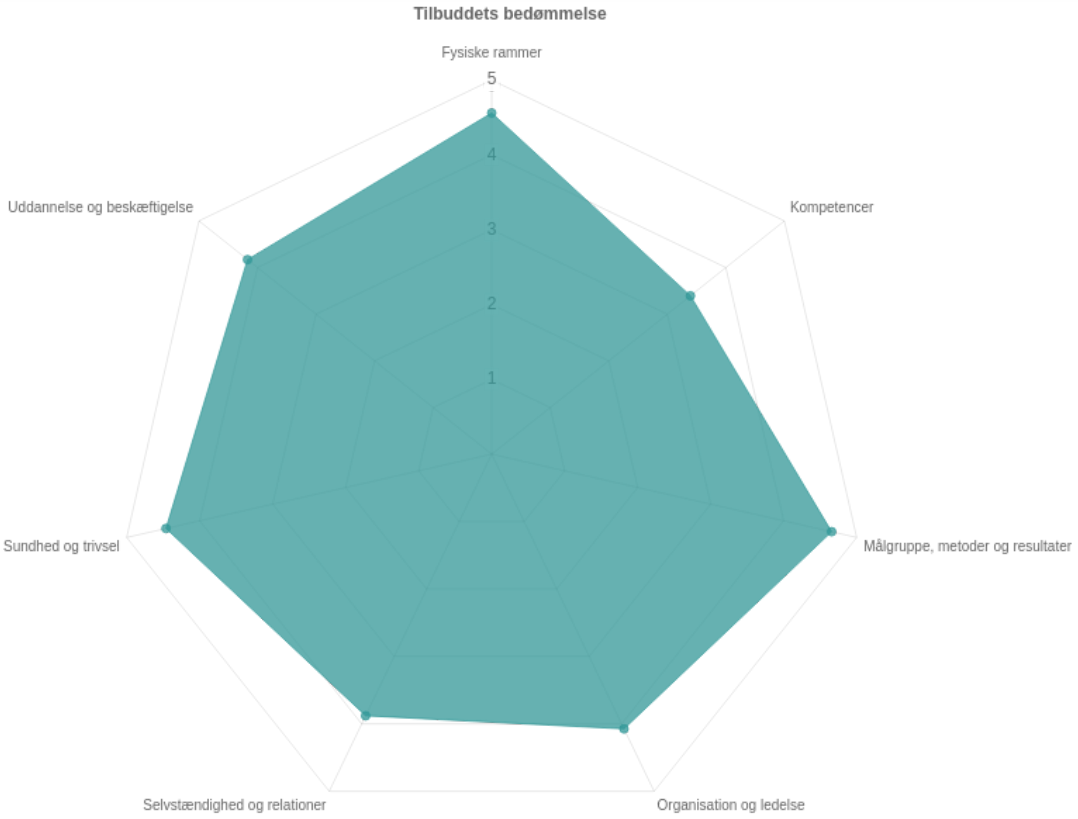
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Gennemsigtigheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter, for alle tilbuddets afdelinger.
- Personaleoplysningerne på Tilbudsportalen er ikke opdaterede, der er derved ikke fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Øvrige:
Organisationsdiagram
Introforløb
Referat fra personalemøder
Årshjul kompetenceudvikling
Påbud fra arbejdstilsyn
Redegørelse fra human House ifnm. påbud fra arbejdstilsynet
Handleplan påbud arbejdstilsynet
Beskrivelse fra ledelsen
Beredskabsplan ved viden eller mistanke om overgreb mod børn og unge
Personalegennemstrømning for 2024

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere