SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)

Tilbuddets navn:	Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret
Dato for generering af rapport:	22-10-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 10
  Kriterium 2 . . . 10
Målgruppe, metoder og resultater . . . 13
  Kriterium 3 . . . 13
Sundhed og trivsel . . . 17
  Kriterium 4 . . . 17
  Kriterium 5 . . . 19
  Kriterium 6 . . . 21
  Kriterium 7 . . . 22
Organisation og ledelse . . . 24
  Kriterium 8 . . . 25
  Kriterium 9 . . . 27
Kompetencer . . . 30
  Kriterium 10 . . . 30
Fysiske rammer . . . 32
  Kriterium 14 . . . 32
Økonomi . . . 34
  Økonomi 1 . . . 34
  Økonomi 2 . . . 35
  Økonomi 3 . . . 35
Spindelvæv . . . 35
Datakilder . . . 36
Interviewkilder . . . 36
Observationskilder . . . 36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret
Hovedadresse	Sønder Allé 17B 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21762881 E-mail: hbra@norddjurs.dk Hjemmeside: http://boernecenter.norddjurs.dk/
Tilbudsleder	Hans-Henrik Brandt
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	12
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Raunholt Breuner Gitte Truelsen
Tilsynsbesøg	27-08-2024 14:15, Uanmeldt, Plus2 27-08-2024 12:45, Uanmeldt, Unghuset 27-08-2024 10:00, Uanmeldt, Plus2 03-07-2024 10:30, Uanmeldt, ikke truffet, Plus2 03-07-2024 10:00, Uanmeldt, ikke truffet, Unghuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Plus2	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Unghuset	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret, efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Børne- og Ungecenter Norddjurs, Ungecentret er godkendt Børne- og ungehjem som døgninstitution jf. BL § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3.

Tilbuddet kan modtage 12 borgere i alderen 12 år til og med det 22 år, ved behov for ungestøtte. Målgruppen er unge der har været udsat for omsorgssvigt, har en opmærksomhedsforstyrrelse eller tilknytningsforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til tema uddannelse og beskæftigelse understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale. Tilbuddet opstiller i samarbejde med de unge individuelle konkrete mål/delmål der understøtter den unges ønsker og mål i forbindelse med skole, uddannelse og beskæftigelse og der følges op derpå. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter læring, ved at indgå tæt samarbejde med de unges skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til tema selvstændighed og relationer understøtter de unges udvikling af selvstændighed med henblik på, at de unge på sigt kommer til at kunne leve så selvstændige liv som muligt. Herunder støtte til kontakt til familie og netværk og støtte til socialisering i det omgivende samfund. Tilbuddet inddrager og involverer de unge i opstilling af konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til tema målgruppe, metoder og resultater arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til målgruppens behov for hjælp og støtte. Tilbuddet arbejder systematisk med indsatsplaner som et dynamisk værktøj, hvor de unges aktuelle delmål løbende justeres og evalueres, for at opnå en positiv effekt. Tilbuddet vurderes at have en strategi for den løbende dokumentation, og at medarbejderne følger denne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til tema sundhed og trivsel understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. De unges trivsel understøttes via en anerkendende tilgang, hvor de unge bliver respekteret for det individ det er. Tilbuddet vurderes løbende at have fokus på, at der er den nødvendige viden i tilbuddet vedr. målgruppen og den indsats der skal ydes, således det modsvarer de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet er opmærksom på, og indstiller indsatsen når der er unge i tilbuddet med misbrug og kriminalitetsadfærd.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har forståelse for, hvad de kan gøre i potentielle konfliktsituationer, således magtanvendelser i videst muligt omfang undgås. Ledelsen understøtter opfølgning, med henblik på løbende læring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har særlig opmærksomhed på de unges udsathed, og at der er arbejdes pædagogisk med indre forebyggelse. Tilbuddets pædagogiske indsats via en mentaliserende og relationel tilgang vurderes at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer i forhold til tema organisation og ledelse, at den samlede ledelse besidder relevante kompetencer, og at der samarbejdes konstruktivt på tværs i ledelsen. Ledelsen sikrer løbende faglig supervision til medarbejderne, og ledelsen har viden om målgruppens kompleksitet. Ledelsen har fokus på, at der den i daglige drift er tilstrækkeligt med medarbejdere tilstede, der besidder faglige og personlige kompetencer til at understøtte de unges særlige behov. Ledelsen har endvidere fokus på, at det er fast gruppe vikarer, som er tilknyttet tilbuddet.

Sygefraværet i tilbuddet har i indeværende år været nedadgående og lavt. Personalegennemstrømningen er lidt højere end sammenlignelige tilbud, men vurderes ikke at påvirke kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer i forhold til tema kompetencer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er i tilbuddet fokus på, at medarbejdernes løbende opdateres, dette foregår primært via interne undervisningsdage vedr. relevante og aktuelle problemstillinger, derudover er der supervision med ekstern supervisor med afsæt i mentalisering.

Socialtilsynet vurderer i forhold til tema fysiske rammer, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet har opmærksomhed på at skabe hyggelige fællesrum, der motivere til tilstedeværelse. Det er vurderingen, at de unge trives med den hjemmelige indretning, hvor der er mulighed for at have gæster på besøg.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienteret tilsyn er der særlig fokus på følgende:
Tema uddannelse og beskæftigelse, indikator 1.B, 1.D.
Tema selvstændighed og Relationer: Indikator 2.A, 2.B, 2.C, 2.F, Kr. 2.
Tema målgruppe, Metoder og Resultater, indikator 3.C.
Tema sundhed og Trivsel, Indikator 5.A, Kr. 5, 7.A, Kr. 7.
Tema organisation og ledelse, indikator 9. B, 9.C. Kr. 9.
Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg d. 22.11. 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unge i deres skole, uddannelse og beskæftigelse, således de unge fastholdes i eller bliver i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med de unge individuelle konkrete mål, der understøtter den unges ønsker og mål i forbindelse med skole, uddannelse og beskæftigelse og der følges op derpå.

Tilbuddet møder de unge med en kultur, hvor der er positive forventninger til at de unge går i skole, er under uddannelse eller i beskæftigelse, og de tilbyder en passende struktur med løbende individuel støtte.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter læring ved, at de samarbejder tæt med de unges skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddet vurderes at være aktive i dette, og være fastholdende i at se og fremhæve de unges ressourcer, og i samarbejde med den unge og den unges skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud, lave planer i overensstemmelse med den unges nærmeste udviklingszone, således den unge oplever succes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres tilbud. Tilbuddet vurderes at have særlig fokus på at skabe et miljø, hvor de unge mødes med positive forventninger til at gå i skole, eller være under uddannelse eller i beskæftigelse, og at dette er et naturligt element i hverdagen. Medarbejderne fremstår ansvarsfulde og med forståelse for de unges udfordringer og eventuelle negative erfaringer i skoleregi, og hvordan de kan yde en motiverende indsats.

Tilbuddets vurderes aktivt at søge samarbejdet med de unges skoler, uddannelses/beskæftigelsessteder, således indsatsen er med afsæt i en fælles indsats. Medarbejderne fremhæver i samarbejdet med den unges skoletilbud den unges ressourcer, således indsatsen er med fokus på ressourcer og ikke begrænsninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med de unge udarbejder delmål/individuelle/konkrete mål, og at der er procedure for løbende at følge op derpå. Socialtilsynet vurderer, at nogle af de fremviste delmål fremstår omfattende, og at tilbuddet med fordel kan udvikle på, at gøre delmålene mere konkrete og målbare.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at have et konkret skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud, og at de har viden om lokalmiljøets muligheder for skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet sikrer de unge en hensigtsmæssig dagsstruktur med genkendelige rutiner, der fordrer stabilt fremmøde. Det er vurderingen at tilbuddet vægter relationspædagogikken højt, hvilket understøtter, at de unge lytter og vil modtage medarbejdernes støtte og vejledning. Ved ustabilt fremmøde anvendes den mentaliserende indstilling til at være undersøgende på, hvad der kan være årsag til den unges udfordringer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne oplyser, at der er delmål (individuelle/konkrete mål) på alle de unge. Medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter og evaluerer delmålene, med fokus på, at målene er i overensstemmelse med den unges nærmeste udviklingszone.
- Medarbejdere giver eksempler på delmål. Det fremgår, at nogle delmål er omfattende. Medarbejderne er i dialogen reflekterende omkring, at nogle unges delmål kan reduceres til et mikroplan, således delmålene bliver mere målbare og heraf øge succesraten.
- Medarbejdere kan redegøre for, hvordan de støtter de unge i deres delmål, herunder at det er en integreret del af praksis, at de unge inddrages i de opstillede delmål.

Score 4 er påvirket af følgende:

- I dialogen omkring en ung fremgår at der ikke er delmål vedr. skole, uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejder forsøger under interviewet, at finde den unges delmål i tilbuddets dokumentationssystem, men konstaterer, at det ikke er der. Medarbejder oplyser, at det er usædvanligt at der ikke er udarbejdet et delmål, da det er daglig procedure at de dokumenterer på delmål omhandlende dette.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg, at hovedparten af de unge har et skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Herunder almindelig folkeskole, specialskole, FGU, praktik eller beskæftigelse. En ung er pt. ikke i tilbud, men medarbejder oplyser, at den unge pt. afholder reel ferie. Det vægtes positivt, at der i samarbejde med jobcenteret og den unge er indgået aftale vedr. opstart i praktikforløb efter den unges ferie.
- Medarbejdere beskriver et tæt og konstruktivt samarbejde med de unge og deres forskellige tilbud.

Score 4 er påvirket af følgende:

- En ung har pt. ikke et skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Medarbejder oplyser, at den unge aktuelt støttes tæt i samarbejde med ungeindsatsen vedr. fraflytning fra tilbuddet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er i høj grad grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ungerådgiver oplyser:

> Jeg oplever at tilbuddet indsats i forhold til uddannelse er relevant, og understøtter positiv udvikling i forhold til (*Navn på ungs*) deltagelse i skoletilbud. Ved seneste opfølgning, beskrives der positiv udvikling i (*Navn på ungs*) fremmøde og trivsel i skolesammenhæng.

- Medarbejder oplyser, at i afdelingen Plus 2, har 2 ud af 4 unge stabilt fremmøde.
- Medarbejdere oplyser, at i Unghuset er der 2 unge som går i almindelig folkeskole, den ene er meget stabil. Den anden ung er nyligt flyttet ind, og grundet sommerferien er det ikke muligt at vurdere den unges aktuelle fremmøde.
- Medarbejder oplyser, at en ung i Unghuset har været sygemeldt indtil fornylig, og at den unge pt. har ferie. Der er aftalt opstart i nyt praktikløb. Historikken er, at den unge har stabilt fremmøde.
- Ung i Unghuset, tilknyttet FGU beskrives at have stabilt fremmøde.
- Anden ung har opsagt sit arbejde, da den unge ønsker en anden retning. Den unge har pt. ferie, og skal til jobsamtale i indeværende uge. Medarbejder oplyser, at historikken er at den unge har stabilt fremmøde.

Score 4 er påvirket af følgende:

- En ung har pt. ikke et skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fortæller, at de understøtter de unges læring ved, at prioritere samarbejdet med de unges skoler eller anden form for tilbud højt. Medarbejder fortæller, hvordan de via et konstruktivt samarbejde har lavet aftaler med en skole vedr. en ung's fremmøde, således dette er tilpasset den unges ressourcer. Medarbejder oplyser, at samarbejdet med skolen har haft positiv betydning for den unges udbytte af skoletilbuddet, hvor fokus er på den unges læringspotentiale og succeskriterier, således den unge oplever succes, og at lykkedes. Medarbejder oplyser, at den unge ønsker at gennemføre sin eksamen, og i samarbejde med den unge er der aftale om, at den unges støttes i at gå ordentlig tid i seng.
- Medarbejder oplyser, at i forhold til en anden ung er der dialog med den unge om, hvordan den unge ønsker hjælpen skal være, i forhold til at passe sin skole stabilt. I dialogen med den unge tales der om, hvad det er, der fungerer, når den unge kommer afsted, og i deres pædagogiske indsats er medarbejderne reflekterende omkring, hvad der er årsag til den unges udfordringer i forbindelse med skole.
- Medarbejderne oplyser, at de unge mødes med naturlige forventninger til, at man går i skole eller har anden form for tilbud, og at der er en grundlæggende ramme og struktur i tilbuddet som understøtter dette. Med viden om de unges særlige udfordringer beskriver medarbejderne, at de gerne støtter op om kørsel til og fra skole, at transporten ikke skal være en barriere for at komme afsted. De kan også smøre madpakken, så de unge modtager og oplever den omsorg de har brug for, med det formål, at kunne profitere af deres skoletilbud.
- I udtalelse fra rådgiver oplyses:

  > *Det vurderes at Unghuset har en god kontakt til skole og UU. Unghuset gør en stor indsats ift., at få (*den unge, red.*) op om morgenen og derved sikre at (*den unge, red.*) kommer i skole.*

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet inddrager de unge i relevante konkrete, individuelle mål, i forhold til at understøtte udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet vurderes løbende at evaluere og justere indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante faglige og personlige kompetencer. At der i tilbuddet er forståelse for målgruppen, heraf den særlige betydning det har for de unge, at have fortrolige relationer. Det er vurderingen, at der et positivt grundlag i tilbuddet, således de unge kan etablere en fortrolig relation til en medarbejder.

Tilbuddet understøtter de unge i et aktivt fritidsliv, de støttes i fritidsarbejde, fritidsaktiviteter, klubtilbud, ud fra individuelle behov, med opmærksomhed på socialisering i det omgivende samfund.

Tilbuddet prioriterer forældresamarbejdet højt, og støtter aktivt de unge i, at udvikle på, eller opretholde kontakten til familie og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og evnen til at opnå selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet systematisk arbejder med konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Via tilbuddets indsatsplaner skriftliggøres dette, og der er løbende evaluering af de opstillede mål og justering af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets praksis er, at de unge inddrages i, hvilke delmål der er relevante for den enkelte unge. Tilbuddet kan synliggøre dette arbejde yderligere, ved at delmålene i højere grad er beskrevet i jeg-form eller med de unges ord/formuleringer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unge i et aktivt fritidsliv. De støttes i fritidsarbejde, fritidsaktiviteter, klubtilbud, og der arbejdes med at skabe sunde og positive fællesskaber de unge imellem. Dette med opmærksomhed på, at de unge som er mere introverte også kan gøre sig erfaringer med sociale samspil og udvikle sig i dette.

Tilbuddet anerkender vigtigheden af et positivt forældresamarbejde. De unge støttes i de aftaler der er med familie og netværk, og tilbuddet arbejder med at motivere de unge i at bevare kontakten og fastholde aftaler vedr. samvær. Medarbejderne udviser forståelse for, at det for nogle unge kan være svært og kompliceret, men at fastholdelse af relationen kan være givtig på sigt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet anerkender vigtigheden af at have fortrolige voksne i livet, og at medarbejderne fremstår reflekterende omkring, hvordan de kan udfylde denne rolle, og hvordan de kan støtte de unge i at have andre fortrolige relationer i deres liv. I vurderingen vægtes, at medarbejderne oplever nuværende ungegruppe gør brug af medarbejderne som fortrolige.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ungerådgiver oplyser:

> Jeg oplever at tilbuddets indsats omkring kompetencer til at indgå i sociale relationer er relevant, og understøtter positiv udvikling. (*Navn på ung*) har siden indflytning indfriet eget mål, om ønske om et socialt ungdomsliv. (*Navn på ung*) er aktivt deltagende i klubtilbud, og støttes også udviklingen af de sociale kompetencer på afdelingen, dette både igennem samtaler med (*Navn på ung*) om kærester og venner, samt i relation til de øvrige unge.

- Medarbejder og ledelse oplyser, at alle unge har en indsatsplan, heri fremgår de unges delmål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er løbende opfølgning med de unge vedr. deres delmål, og ligeledes kontinuerligt i medarbejdergruppen til personalemøde, og det kan ligeledes bringes på supervision ved behov.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at delmålene opstilles i samarbejde med de unge. En medarbejder oplyser, at en ung, der nyligt er flyttet ind, er der ikke opstillet delmål endnu. Processen er at målene udarbejdes i dialogen med den unge, så det er den unges ønsker. Medarbejderen italesætter, hvilke delmål der kunne være relevante, som forståelse af det gode liv, at kunne mærke sig selv og afgrænse sig selv, samt arbejde med de gode venskaber.
- Medarbejderne kan via flere eksempler redegøre for, hvordan de understøtter de unge i delmål, i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Der beskrives delmål, som omhandler det at skulle flytte i egen lejlighed, delmål der omhandler støtte til at kunne etablere nye relationer i forbindelse med at flytte hjemmefra. Delmål vedr. kulturelle forhold, med det formål at udvikle kompetencer til at kunne integrerer sig i det danske samfund.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. i bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser, at den unge går i klub 3x ugentligt og er glad for dette tilbud. Den unge oplyser, at de alle sammen har været på sommerferie sammen, hvilket var en god tur. I weekenderne tilbydes der ture, men den unge vil som oftest helst bruge sin weekend med at slappe af hjemme i tilbuddet. Den unge oplyser, at medarbejderne orienterer de unge, hvis de skal ud at handle og de unge tilbydes at komme med, hvilket den unge nogle-gange benytter sig af.
- Medarbejder oplyser, at hovedparten af de unge har delmål der omhandler det, at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at det generelt er et særligt fokus i forhold til indsatsen omkring de unge.
- Medarbejder oplyser, at de unge støttes ud fra individuelle ønsker og behov. En ung har fx arbejde i et supermarked, en er i gang med at tage knallert kørekort, flere unge går i klub, nogle har ofte gæster af jævnaldrende i tilbuddet. Der er fokus på, at nogle unge er mere introverte og deraf særlig fokus på, at det sociale understøttes aktivt i tilbuddet, ved tilbyde fællesskab og aktiviteter med de øvrige unge i tilbuddet, som fx lørdagsture og socialt samvær i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ungerådgiver oplyser:

> Der arbejdes aktivt og opsøgende med (*Navn på ungs*) kontakt til familie og andet netværk. Samværsplanen understøttes, og ved udfordringer heri, arbejdes der med at løse disse, og tages kontakt til rådgiver.

- Anden ungerådgiver oplyser:

> Det opleves, at personalet i et relevant omfang støtter (Navn på ung) i samvær og kontakt med (beskrivelse af pårørende).

> Derudover har personalet, efter (Navn på ungs) ønske, været deltagende i samvær med (*pårørende*). Personalet har støttet (*Navn på ung*) ift. samvær med (beskrivelse af pårørende), så der er fundet gode løsninger på dette.

- Medarbejder oplyser, at de unge støttes aktivt i at opretholde kontakt til familie og andet netværk. De anser det værdifuldt, at de unge bevare relationer til deres familie og netværk, og de forsøger at motivere de unge fx i forbindelse med samvær og anden form for kontakt, og der støttes gerne op om kørsel.
- Medarbejder oplyser, at forældresamarbejdet prioriteres højt, og der som oftest er kontakt til forældre en gang om ugen. Medarbejder oplever, at et konstruktivt forældresamarbejde generelt påvirker de unge positivt.
- Medarbejder oplyser, at de unge gør brug af medarbejderne, når de oplever det svært at være i relationen til familie og netværk. De unge støttes i dette, så de får redskaber til at være i relationen til deres familie og netværk. Medarbejder oplyser, at støtte til at bevare kontakten til familie og netværk også på sigt kan forebygge ensomhed ved de unge.
- Det fremgår, at flere unge har delmål omhandlende samvær/kontakt til familie, herunder hvad den unge har behov for af støtte, før, under og efter samvær.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser, at medarbejderne hjælper, og er og er tilgængelig og opsøgende, når der er behov for dette. Ung fortæller om at have en særlig tæt relation til en konkret medarbejder, som den unge kan åbne sig op for, i forhold til personlige ting. Ung oplyser at have et godt forhold til alle medarbejdere.
- Medarbejdere oplyser, at samtlige unge i tilbuddet har en fortrolig voksen i tilbuddet. At de unge primært bruger medarbejderne som fortrolige, men at der er enkelte unge, som også har andre fortrolige voksne i deres netværk. Medarbejder beskriver, at de understøtter de unge i, også at have andre fortrolige, og ligeledes er opmærksomme på, om det er sunde relationer.

- Ungerådgiver oplyser:

> Det opleves, at (Navn på ung) har en tryg relation til personalet og at (den unge) via samtaler med personalet ligeledes udvikler sig positivt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til målgruppens behov for hjælp og støtte. Tilbuddet har et klart formål med indsatsen og arbejder med udgangspunkt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang til de unge, hvor NUZO og mentalisering er bærende elementer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at de unge opnår positive resultater, hvor der er særlig fokus på de unges trivsel og skolegang. Tilbuddet arbejder systematisk med indsatsplaner som et dynamisk værktøj, hvor de unges aktuelle delmål løbende justeres og evalueres, for at opnå en positiv effekt. Det er vurderingen, at tilbuddets medarbejdere indgår i relevant samarbejde med eksterne aktører, for at sikre de unges mulighed for at opnå de mål, der bliver opstillet i samarbejde med anbringende myndighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de indskrevne unge. Tilbuddet tager afsæt i "det pædagogiske fundament", som har til hensigt at understøtte indsatsen og tydeliggøre over for medarbejderne, hvordan tilbuddet arbejder med de unge. Tilbuddet arbejder ud fra NUZO (nærmeste udviklings zone) og medarbejdere og ledelsen italesætter en mentaliserende tilgang som bærende i arbejdet med de unge. i vurderingen vægtes at medarbejderne kan redegøre for målgruppen i tilbuddet og forholder sig refleksivt til, om de unge er indenfor målgruppen.

Tilbuddet arbejder konstruktivt med udvikling, implementering og forankring af "procesbaseret dokumentation". Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddets dokumentationspraksis fremstår ensartet, systematisk og er et løbende fokuspunkt og med afsæt for det pædagogiske arbejde med de unge. De kommunale indsatsmål operationaliseres til konkrete og handlingsanvisende delmål og målene drøftes løbende med de unge via DRIB samtaler (Dialogbaseret Redskab I Brugerinddragelse).

Tilbuddet uddanner løbende agenter til implementering af dokumentationen, og det er vurderingen, at agenterne understøtter at de unges mål er opdaterede, og følges op jævnligt på teammøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en struktureret opfølgningspraksis, hvor de unges mål evalueres og indsatsen eller målene justeres.

Tilbuddet opnår med en individuel afstemt indsats, og med udgangspunkt i anvendelse af de valgte tilgange og metoder, generelt positive resultater for de unge.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Socialtilsynet bemærker positivt, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de ud fra det faglige fundament understøtter tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejderne beskriver bl.a. hvordan de i samspillet med de unge anvender mentalisering, herunder at have sind på sinde, at de er nysgerrige på, hvad der foregår i den unges sind, men også hvordan de forholder sig til eget sind. Medarbejderne beskriver, at mentalisering lever i tilbuddet, herunder at de løbende reflektere over, hvad der er på spil ved de unge, og at der løbende foregår intern sparring, med opmærksomhed på egne mentaliseringsressourcer. Medarbejdere oplyser, at de superviseres af center for mentalisering, hvor de anvender STORM-Modellen systematisk.
- Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de øvrige faglige tilgange og metoder anvendes i tilbuddet, herunder, at der er forskel på ungegruppen i de to afdelinger, hvor de unge i PLUS 2 i højere grad er præget af deres baggrund, og at indsatsen i de to afdelinger derfor indstilles med afsæt i, hvad de unge profitere af. Medarbejderne fortæller, at DRIP pt. primært anvendes i Unghuset, da der ved nuværende unge i Plus 2 er behov for en mere ydrestyret indsats med en inddragende tilgang. Den generaliserende anden beskrives ligeledes anvendt på struktureret vis via indsatsplanen.
- Medarbejder oplyser, at de indskrevne unge vurderes indenfor målgruppen, men at de aktuelt er opmærksomme på en konkret ung i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at den unges udfordringer er omfattende, og at den unge efter indskrivning i tilbuddet har fået stillet diagnosen mentalt retarderet i lettere grad. Medarbejdere beskriver, at de via relationspædagogikken er lykkedes med at få etableret en god relation til den unge, og at den unge profitere af at bo tilbuddet, men at det kræver en anden særlig indsats at støtte den unge, grundet den unges kognitive funktionsniveau.
- Ledelsen beskriver vedr. konkret ung, at der er et tæt samarbejde med myndighed om de særlige udfordringer den unge har. Afdelingsleder beskriver, at de i tilbuddet besidder en faglig stolthed og etik, hvor de er opmærksomme på, hvornår de ikke kan løse en opgave omkring en ung. Ledelsen kan redegøre for, hvordan de har støttet andre unge i andet tilbud, når dette opstår. I dialog med den unges rådgiver oplyses, at tilbuddet har erfaring og viden til at støtte den unge i de problematikker der er gældende. Rådgiver oplyser, at tilbuddet pt. er det rette for den unge. Rådgiver oplyser, at hun er opmærksom på, at den unges udfordringer er på grænsen til, hvorvidt tilbuddet er det rette, og at der er tæt samarbejde med tilbuddet om den unge.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er stigende tendens til at de unge i tilbuddet udover omsorgssvigt har misbrugs og kriminalitetsadfærd. Medarbejderne fortæller, at de generelt oplever sig fagligt kompetente til de udfordringer de møder. Medarbejdere fortæller, at de pt. undervises internt af en medarbejder der har efteruddannelse og særlig viden om misbrugsproblematikker. Medarbejderne fortæller, hvordan de løbende gør brug af intern sparring og gør brug af hinandens forskellige kompetencer. Medarbejderne er ligeledes ikke i tvivl om, hvor de skal henvende sig, hvis der opstår situationer, hvor der er behov for kontakt til fx. giftlinjen, sygehus eller læge.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Opstilling af delmål:

Ledelsen beskriver, at dokumentationsarbejdet er fortsat i samme spor som hidtil, hvilket indebærer at der arbejdes ud fra indsatsmål, delmål og DRIB samtaler som sikrer de unges ejerskab over målene. Medarbejderne forklarer, at det varierer i hvor høj grad de unge er medvirkende til udarbejdelsen af målene, og at der er unge, som ikke i særlig høj grad er motiveret herfor. Medarbejderne fortæller, at som udgangspunkt bliver den unge inddraget i, hvad der er fokus på ligesom status altid gennemgås med de unge. Socialtilsynet har modtaget materiale i form af handleplaner, indsatsplaner, statusskrivelser og dagbogsnotater for 2 unge i tilbuddet. Af materialet fremgår, at der opstilles mål og delmål for de unge, ligesom der er datoer for målopfølgning/evaluering og knyttet konkrete metoder og indsatser som medarbejderne kan gøre brug af til at støtte op om de enkelte delmål.

Læring og forbedring af indsatsen:

Socialtilsynet har modtaget dokumentet *"resultatdokumentation - Procesbaseret dokumentation"*. I fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet arbejder med Procesbaseret dokumentation og her beskrives nærmere hvilke konkrete tiltag som er gennemført, som eksempelvis justering i måden at udføre unge evalueringer på eller tiltag omkring mødeafholdelse.

Det fremgår blandt andet:

- Uddannelse af udviklings agenter. Disse er uddannet i at facilitere processer omkring procesbaseret dokumentation. Det være sig bl.a. interview af fokusperson og brug af reflekterende team i unge evalueringer, kvalificering af mål og indsatsformuleringer. Pt. er 2 medarbejdere uddannet og 2 er påbegyndt uddannelse.
- Justering i måden at udføre unge evalueringer, fra generel drøftelse i medarbejder gruppen, til en supervisionslignende mødeform, hvor udviklingsagent interviewer fokusperson fra den unges kontaktteam, og inddrager resten af medarbejderne i evalueringen, som reflekterende team. Indeholdt i ændringen af ungeevalueringer, er det indført, at der forud for den pædagogiske drøftelse omkring mål og indsatser med den unge, sættes en score, som indikerer, hvor langt mål og indsatser er fra at være indfriet. Evalueringsreferatet indskrives direkte i den unges indsatsplan.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ungerådgiver oplyser:

> (*Navn på ung)* har været anbragt på BUCN siden (*dato.2024*) Det vurderes, at tilbuddet arbejder relevant med de opstillede mål og det opleves ligeledes, at (*navn på ung*) i anbringelsesperioden har udviklet sig positivt.

Ungerådgiver til anden ung oplyser:

> Ved seneste opfølgning har (*Navn på ung*) udviklet sig positivt på alle målsætningerne.

- Afdelingsleder og teamleder oplyser, at de generelt opnår gode resultater. Teamleder oplyser, at de i samarbejde med de unge udarbejder delmål, der understøtter de overordnede indsatsmål. Delmålene beskrives at være forskellige og individuelle. Ledelsen vurderer, at delmålene ofte lykkedes, hvilket er vejen til det overordnede mål.
- Afdelingsleder oplyser, at den enkelte unges mål drøftes og evalueres hver 5 femte uge på personalemøde. Der anvendes en scoremodel i arbejdet med delmålene, med det formål at kunne se og følge progression.
- Medarbejder oplyser, at der løbende evalueres og justeres i indsatsen vedr. de unges mål. Medarbejder oplyser, at de også bruger supervisionen til at forbedre indsatsen. Medarbejder beskriver et eksempel, hvor de erfarede, at en ung ikke udviklede sig det ønskede, og at supervisionen gav nye redskaber til forstå den unge og justere målet.
- Medarbejder oplyser, at der generelt opnås positive resultater, og giver eksempler derpå. Blandt andet beskrives en ung, at have opnået mål, omhandlende at komme i klub. Anden ung beskrives, at have opnået et mål omhandlende, at kunne modtage pædagogisk støtte uden at reagere ved gråd.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for de unge opnås. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de primære samarbejdspartnere er skoler, myndighed, PPR, læger og tandlæger, men at der aktuelt er sat fokus på samarbejdet med Rusmiddelcentret. Endvidere oplyses det, at der er et samarbejde med Familiehuset. Ledelsen oplyser, at der helt overordnet på det socialeområde i Norddjurs Kommune er fokus på at koordinerer og samarbejde på tværs med henblik på at løse opgaven omkring den enkelte unge. Der er ved bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderen på det uanmeldte besøg på afdelingen Plus2 oplyste, at der har været iværksat gruppeforløb på Rusmiddelcentret for unge indskrevet på afdelingen. Ligeledes oplyses det, at samarbejdet med Rusmiddelcentret er forstærket, da der er kommet et bedre kendskab til hvem tilbuddet skal kontakte i forhold til rusmiddelbehandling, spørgsmål og sparring.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at tilbuddet i det daglige tilstræber at skabe tryghed og yde omsorg for de unge. Der er lagt vægt på, at de unge i tilbuddet konkret inddrages gennem systematiske og strukturerede samtaler, der har såvel et trivsels som et udviklingsfokus.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddet støtter og motiverer de unge til at gøre brug af relevante sundhedsydelser, herunder også ekstern støtte/behandling ved forbrug af rusmidler.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets faglige tilgang forebygger vold og overgreb internt i tilbuddet. Tilbuddet anvender redskaber fra mentaliseringsguiden til at forebygge, samt til at forstå hvad der kan være på spil ved de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Det er socialtilsynets samlede indtryk, via interview med 3 unge, og qua dialog med medarbejdere og ledelse, at de unge mødes respektfuldt og med anerkendelse, ligesom de unge bliver lyttet til og har mulighed for at ytre sig ud fra egne ønsker og behov. I vurderingen vægtes, at tilbuddet har en struktur for faste samtaler med de unge (DRIB samtaler) således at de unge løbende inddrages og har mulighed for ejerskab overfor de mål, som opstilles i samarbejde med tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de unge har indflydelse på væsentlige beslutninger i tilbuddet, fx gennem afholdelse af husmøder i Unghuset, hvor de unge her kan komme med forslag til ture og aktiviteter, samt have dialog og drøftelser af, hvordan de er sammen i huset. Det er vurderingen, at der pt. ikke forekommer samme systematik af dette i PLUS 2. I vurderingen vægtes at de unge fra Plus 2 udtrykker tilfredshed med den måde de inddrages.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at det er ledelsens oplevelse at det ikke sker, at de unge ikke anerkendes eller mødes respektfuldt af medarbejderne. Ledelsen giver et eksempel, hvor en ung afbryder et personalemøde og beder om en cigaret. Ledelsen forklarer, at den unge ikke mødes i ønsket, men at ønsket afslås af medarbejderne på en ordentlig og anerkendende måde. Ledelsen forklarer, at tilgangen er kendetegnet ved at der ikke slækkes på krav, men at de unge mødes hvor de er på en imødekommende, tydelig og værdig måde. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne forklarer, at kulturen i tilbuddet er præget af at være lyttende til de unge og at der er fokus på om de unge forstår medarbejdernes budskaber. Medarbejderne fortæller, at DRIB samtalerne er et redskab til at sikre, at de unge kommer til orde og bliver respekteret og anerkendt idet samtalerne tager afsæt i indsatsplanerne og i de unges styrker og udviklingspotentialer. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at en ung fra afdeling Plus 2 spørges til omgangstonen mellem medarbejderne og de unge og udtrykker "Den er fin, de taler fint til mig. Jeg synes det er ligeværdigt - meget normal omgangstone. Jeg kan godt lide vi kan drille hinanden lidt". En anden ung udtrykker at omgangstonen opleves "god, almindelig og fin", ligesom denne udtrykker, at det er muligt at komme med ønsker som medarbejderne lytter til og tager alvorligt. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at i alt 9 unge fra det samlede tilbud har svaret på socialtilsynets smileyskemaer på spørgsmålet "lytter medarbejderne til dig?" Her har 5 unge svaret med en glad smiley mens de resterende 4 unge har svaret med en neutral smiley. En ung skriver i kommentarfeltet til spørgsmålet, at "medarbejderne lytter, både når det er seriøs snak og bare små snak". En anden ung svarer med en glad smiley, men skriver "synes de er gode til at lytte, men der sker altid noget så de ikke har tid". Det tillægges også i bedømmelsen vægt, at der i de fremsendte dagbogsnotoater fremgår eksempel på, hvordan en ung bliver anerkendt: "X forlader huset til formiddag, uden at indgå aftale m. personale. X er kontaktbar over sms. Men ønsker ikke, at fortælle hvor X er, samt er X svar meget kortfattet og i en tone af, at X ikke ønsker kommunikation. X kommer selv retur efter aftensmad. X undskylder for sin manglende aftaler, samt X måde at kommunikere på over sms. Ut og kollega møder X m. glæde for dennes tilbagevendelse til hus, samt med fokus på, at fortælle denne, at X har været savnet i dennes fraværs timer."

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung fra Plus 2 oplyser, at den unge oplever sig inddraget i hverdagen. Den unge fortæller bl.a. at den unge er med til at bestemme aftensmaden, og kan tale med medarbejderne om hvad den unge gerne vil, at medarbejderne hjælper den unge i dette og gerne hjælper den unge med kørsel. Den unge fortæller, at de sammen aftaler fællesture, fx har de været ude at se på biler i en anden by.
- Anden ung fra Plus 2 fortæller, at der altid er medarbejdere tilstede, og de sammen aftaler hvad de kunne tænke sig at lave. Fx en tur i biografen eller andet. Den unge oplyser, at de primært kun er 2 unge i tilbuddet i øjeblikket, så der aftales løbende med medarbejderne hvad der skal foregå.
- Ung i Unghuset fortæller, at der er husmøde en gang om måneden, hvor alle deltager. Den unge fortæller, at der bliver talt om mange ting, bl.a. ønsker til madplanen, fællesture og almindelig hverdagsting, som at huske at slukke lyset, og tænke over ikke at forstyrre sin nabo. Den unge fortæller endvidere at der er en skuffe med snacks og altid masser af mad i køleskabet som de kan gå til efter behov.
- Ved rundvisning i Unghuset fremstår medarbejderen med relevant opmærksomhed på, at det er de unges hjem, og at strukturen i huset er baseret på de unges behov og ønsker.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på medarbejdernes kompetencer til, at beskrive målgruppen, herunder de unges behov og individuelle vanskeligheder, og hvordan de tilrettelægger indsatsen ud fra faglig viden, og med forståelse for målgruppen.

Medarbejderne fremstår åbne omkring de komplekse udfordringer som de i højere grad møder i forhold til unge, der er kriminalitetstruede og unge som er opsøgende og udsatte i forhold til misbrug. Det er vurderingen at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med det formål at tilrettelægge en fælles indsats for unge med disse problematikker, og at der i tilbuddet foregår intern undervisning omhandlende unge og misbrug. Det vurderingen at tilbuddet skal fastholde løbende fokus på, at medarbejdernes viden øges i takt med de nye udfordringer tilbuddet erfarer ved flere unge. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ved indeværende tilsyn har få unge med udfordringer omkring rusmidler.

Socialtilsynet vurderer, at de unges trivsel kontinuerligt er i fokus. Dette ved jævnlige evalueringer af indsatsen, og ved løbende brug af intern og ekstern supervisor. Tilbuddets ledelse vurderes opmærksomme på at tilkøbe ekstra supervision når der er unge med særlige udfordringer, og de er løbende opmærksomme på, hvorvidt der er unge der har forbrug af rusmidler. Det er vurderingen at tilbuddet indhenter viden fra eksterne aktører, når der opstår problemstillinger, som de vurderer er vanskelige at håndtere, og når en problemstilling er udenfor tilbuddets kompetencer.

I vurderingen vægtes, at der ved indeværende tilsyn har været dialog med en ung, der udtrykker at trives i tilbuddet, og oplever at modtage den nødvendige støtte. I vurderingen vægtes, at de unge ved tidligere tilsyn udtrykker trivsel i tilbuddet, og at modtage den støtte og hjælp de har behov for, også når det er svært. Herunder, at de unge oplever sig positivt mødt, også når der er svære udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i adgangen til sundhedsydelser, og at medarbejderne løbende er observerende på de unges adfærd.

I vurderingen vægtes også, at medarbejderne fremstår med faglig viden til at understøtte udfordringer omkring seksualitet og brugen af sociale medier

Det er vurderingen, at tilbuddets introduktionsplan for nye medarbejdere og vikarer er med til at understøtte introduktionen i tilbuddets praksis og forhold vedr. målgruppen og tilbuddets kultur. I vurderingen vægtes at tilbuddet gør brug af få faste vikarer, og at de unge giver udtryk for at være trygge ved de vikarer som er i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser, at den unge trives i tilbuddet, og føler sig respekteret af medarbejderne. Den unge italesætter, at den unge er glad for de øvrige unge, der bor i tilbuddet, og at det er rart at bo med jævnaldrende. Den unge oplyser, at medarbejderne støtter og hjælper den unge, at den unge har fortrolighed til en medarbejder, og har det godt, og gør brug af de øvrige medarbejdere.
- Medarbejder oplyser, at i Plus 2 er den aktuelle trivsel blandt de unge god. Medarbejderen beskriver, at de unges trivsel observeres ved, at de gerne vil modtage medarbejdernes hjælp og støtte, at de sætter pris på den hjælp de modtager, og at ingen unge er i misbrug.
- Medarbejdere oplyser, at den generelle trivsel blandt de unge i Unghuset er god. De unge søger hinanden på tværs, og der er en positiv dynamik i huset. Ledelsen oplyser, at de over en længere periode har arbejdet med en ungs motivation, i forhold til at den unge kan modtage relevant støtte og behandling i forbindelse med udfordringer omkring rusmidler. At den unge nu udviser en indre motivation, og der er igangsat tiltag, der indeholder samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.
- Ungerådgiver oplyser:

> At (*Navn på ung*) trives i tilbuddet. (*Navn på ung*) fortæller selv, at (*Navn på ung*) er glad for at bo i Unghuset og at (*Navn på ung)* på ingen måde, har et ønske om at skulle bo andre steder. Det opleves, at (Navn på ung) er faldet godt til i huset. Det virker for personalet til at (navn på ung) er glad for huset. Personalet oplever, at (Navn på ung) godt kan give udtryk for at regler i huset er trælse. Personalet ser dog at (Navn på ung) falder godt ind i reglerne og husets ramme generelt.

- Anden ungerådgiver oplyser:

> (Navn på ung) har ved løbende ungesamtaler givet udtryk for at trives i tilbuddet. (Navn på ung) har ligeledes ved seneste opfølgningsmøde tilkendegivet at være glad for tilbuddet. (Navn på ung) italesætter selv, at (Navn på ung) er glad for de voksne, og oplever at blive mødt alderssvarende og er særligt glad for at have fået et socialt ungdomsliv.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de unge er tilknyttet et meget velfungerende lægehus og at der er kontakt til relevante sundhedstilbud som eksempelvis tandlæge mv. Ledelsen fortæller, at der er unge som er til psykologisk udredning, f.eks. i børne- og ungdomspsykiatrisk center (BUC) og at medarbejdere deltager heri ad hoc f.eks. i forbindelse med netværksmøder. Endvidere oplyser ledelsen, at der er unge som er tilknyttet misbrugsbehandling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Viden:

Medarbejderne demonstrerer ved interviewet, at tilbuddets viden og indsatser vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed generelt modsvarer målgruppens behov. Medarbejderne besidder viden om målgruppens diagnoser og udfordringer og hvorledes de forskellige funktionsnedsættelser påvirker de unge, og hvilke indsats de som følge heraf har behov for. Såfremt der er forhold vedrørende de unge, hvor tilbuddet ikke selv har relevante kompetencer, tager tilbuddet jf. indikator 5.b, kontakt til relevante samarbejdspartnere. I dokumentet vedr. introduktion *"Introduktionsforløb til vikarer og nyansatte",* kan socialtilsynet se, at den nyansatte i den 1.uge orienteres om de enkelte børn og deres individuelle behov, og hvor, medarbejderen kan tilgå yderligere information om det enkelte barn. Det fremgår ikke eksplicit af introduktionsprogrammet, om medarbejderne f.eks. introduceres til forhold omkring kost, seksualitet, sociale medier etc.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet benytter forskellige indsatser til at søge viden. F.eks. Center for spiseforstyrrelser og Giftlinjen. Tilbuddet praktiserer intern sparring, undervisning og planlagte supervision med eksterne superviser er tilrettelagt hver 6. uge. Af indsendt dokument *"Faglig udvikling 3.1.21 - 10.3.22"*, fremgår f.eks. at medarbejderne har deltaget i:

- lokal intro i medicinhåndtering.
- intern undervisning om pædagogiske værktøjer og viden i arbejdet med unge med misbrug.
- førstehjælpskursus.
- supervision med ekstern superviser fra Center for mentalisering.

Indsats:

Medarbejderne oplyser, at 1 medarbejder senest har taget efteruddannelse i seksuelle krænkelser. Af indsendt dokument: *"Medarbejderoversigt"*, fremgår det, at 1 medarbejder er uddannet kostvejleder, 1 medarbejder er uddannet misbrugsvejleder, 1 medarbejder har specialisering indenfor børne- og ungdomspsykiatri og 1 medarbejder har specialisering i opsøgende gadeplansarbejde.

Der er ugentlige evalueringer af de unge, og hver ung bliver drøftet hver 6 uge, hvor forhold omkring fysisk og mental sundhed er punkter.

Medarbejderne fortæller, at der er taget initiativer i forhold til to unge med overvægt, hvor der f.eks. sættes fokus på, at de unge selv henter maden i tilbuddets køkken. Videre indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne og afdelingslederen fortæller, at BUCN har en sygeplejerske ansat i organisationen med kendskab til unge med spiseforstyrrelser, som tilbuddet kan spare med.

Tilbuddet etablerer ved behov intern videndeling og ekstern undervisning, ligesom der er mulighed for at etablere kontakt til relevante samarbejdspartnere om indsatsen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden og kendskab til forebyggelse af og håndtering af magtanvendelser, og omsætter den i sin socialfaglige praksis.

Der er lagt flg. til grund for vurderingen:

- Tilbuddets medarbejdere tilbydes undervisning i Lov om voksenansvar
- Tilbuddets har fokus på relationspædagogik og anerkendelse, hvilket vurderes er medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Pædagogisk indsats:

- Medarbejderne har forståelse for, hvad de kan gøre i potentielle konfliktsituationer så magtanvendelser i videst muligt omfang undgås.
- Dialogen med de unge omkring strategier i konfliktsituationer, vurderes til at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.

Håndtering af eventuelle magtanvendelser:

- Medarbejderne demonstrerer ved interviewet, at de har tilfredsstillende kendskab til gældende lovgivning. Tilbuddet har en tydelighed ift. procedurer og ansvarsfordeling ved en eventuel magtanvendelse.
- Tilbuddet har en fast køreplan for at håndtere opståede magtanvendelser, som ligeledes tages op ved personalemøder/ungeevalueringer
- Eventuelle magtanvendelser omtales af medarbejderne og ledelsen til at være proportionelle og udføres med mindst mulig magt i forhold til situationen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Tilbuddets pædagogiske indsats:

Medarbejdere og afdelingslederen har ved et tidligere tilsyn fortalt, at tilbuddet som udgangspunktet ikke skal have magtanvendelser, da det ikke er relationsopbyggende. Det er endvidere ledelsens opfattelse, at faglighed forebygger magtanvendelser. Medarbejderne fortæller, at de trækker sig fra konflikter og praktiserer personaleskifte hvis en konfliktsituation opstår. Medarbejderne fortæller også, at de unge ved, at de har mulighed for at gå væk fra konfliktsituationer, og medarbejderne har talt med de unge om, hvilke strategier der kan lægges for dagen - hvad kan den unge gøre og hvad kan medarbejderne gøre i forskellige potentielle konfliktsituationer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

- Socialtilsynet har siden sidste tilsyn modtaget 4 magtanvendelser. Ved 3 af disse bemærker socialtilsynet, at betingelserne er opfyldt.
- Der er foregået en magtanvendelse i tilbuddet, som ikke er tilladt. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har handlet og fulgt op på dette, herunder, at den studerende er blevet flyttet til anden afdeling, hvor kompleksitet omkring tilgang, lovhjemmel og pædagogik er vurderet bedre passende for den studerende. Det vægtes, at ledelsen har relevante kommentarer til indberetningen.
- Tilbuddet oplyser, at ved værelsesundersøgelser, hvor effekter er taget i bevaring udleveres denne liste til de unge. Tilbuddet er oplyst om, at beskrive dette i indberetningerne fremadrettet.

Score 4 er påvirket af følgende.

- Det bemærkes, at der i en indberetning ikke fremgår, om leder eller den, det er delegeret til, har vurderet, at betingelserne er opfyldt.
- Tilbuddet er vejledt i, at indberetning vedr. sag hvor borgers dør holdes og hvor borger fastholdes ved sin seng ikke skal indberettes som tilladt, da der ikke er hjemmel til handlingen. Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen har vurderet at magtanvendelsen ikke var tilladt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet generelt søger at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Målgruppen er sårbare og udsatte unge, som har behov for betydelig støtte til at undgå forskellige former for verbale og fysiske overgreb samt seksuelle krænkelser. I vurderingen vægtes, at tilbuddet arbejder bevidst og pædagogisk med at forebygge overgreb, og at den pædagogiske tilgang medvirker til, at de unge føler sig hørt og inddraget på en måde, så opståede konflikter håndteres hensigtsmæssigt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet løbende evaluere indsatsen vedr. den enkelte unge, ved planlagte personalemøder, og at de med afsæt i den enkelte unges behov udarbejder triggerplan eller iværksætter anden relevant indsats ved behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har særlig opmærksomhed på de unges udsathed, og arbejder med indre forebyggelse, således de unge støttes i at udvikle evne til i højere grad at mærke egne og andres grænser. Tilbuddets medarbejdere udviser ansvar i at støtte de unge i forhold til sociale medier, med det formål at forebygge, at de unge udsættes for krænkelser eller selv har krænkende adfærd. Tilbuddet har procedure/beredskabsplan ved alvorlige hændelser, således både medarbejdere og de unge støttes i en krisesituation, herunder at opnormering vægtes ved behov, for at sikre tryghed for de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke har en tydelig strategi for, hvordan vold, overgreb og krænkende hændelser de unge imellem registreres. I vurderingen vægtes, at afdelingsleder beskriver, at dette noteres i dagbogssystemet, hvor der er retningslinjer for, hvordan de sikrer de unges integritet og anonymitet. Medarbejder beskriver, at hændelser registreres i de skemaer som anvendes ved vold/overgreb begået mod medarbejder. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre fremgangsmåden, hvilket ligeledes vil kunne opkvalificere den løbende læring.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung oplyser, at der ind imellem kan være drama mellem de unge piger i tilbuddet, men at ingen råber eller kaster med noget. Der er ingen som er uvenner og de er generelt gode ved hinanden. Den unge oplyser, at medarbejderne støtter og hjælper, hvis der opstår behov for dette.
- Medarbejdere, teamleder og afdelingsleder oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb de unge mellem, men at nuværende ungegruppen kan være hårde ved hinanden verbalt, og de unge guides løbende i at blive bevidst om adfærd. Teamleder oplyser, at det primært er mindre konflikter, der opstår mellem de unge. Teamleder beskriver, at 2 unge i en spisesituation fx. blev udfordret på hinanden. I selve situationen støttede medarbejderne de to unge ud fra individuelle behov, og efterfølgende har de sammen med den ene ung udarbejdet en plan, med strategier til, hvad den unge kan gøre og har behov for af støtte i lignende situationer.
- Teamleder oplyser, at med henblik på forebyggelse drøftes de unge hver 4-5 uge på personalemøder. Der anvendes ved behov triggeranalyse fra mentaliseringsguiden. Tilbuddet anvender ikke systematisk risikovurderinger, men vurderer løbende, hvad der er behov for af plan ift. de enkelte unge.
- Medarbejdere, teamleder og afdelingsleder oplyser, at pædagogikken er båret af en mentaliserende og relationel tilgang. Afdelingsleder beskriver, at nye medarbejdere introduceres grundigt til de pædagogiske tilgange, og at der er mange kulturbærere i tilbuddet. Afdelingsleder beskriver, at der i ledelsen løbende er opmærksomhed på tilbuddets indsats vedr. forebyggelse af vold og overgreb, og bringer temaer op til drøftelse med medarbejderne.
- Medarbejder beskriver, hvordan han via en relationel tilgang er i samspillet/samtalen med en ung, og deraf kan tale med den unge om den unges tiltider uhensigtsmæssige sprog, med henblik på forebyggelse af trusler og uhensigtsmæssig adfærd på sociale medier.
- Medarbejder oplyser, at hændelser de unge imellem, eller hændelser der opstår udenfor tilbuddet er på dagsorden til personalemøder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets ledelse besidder kompetencer til at lede og drive tilbuddet.

Tilbuddet består af øverste leder (aftaleholder), en deltids afdelingsleder og en fuldtids teamleder.

Den samlede ledelse bidrager forskelligt til ledelsesopgaven, og den samlede ledelse besidder de nødvendige kompetencer til opgaven, som nødvendig faglig viden, erfaring med målgruppen, erfaring med ledelse, og forståelse for målgruppen. Det er vurderingen, at der ledelsesmæssigt er fokus på, at målgruppen har behov for pædagogisk uddannet personalet.

Ledelsen understøtter løbende ekstern faglig supervision for medarbejderne, med det formål, at der løbende er faglig fokus på komplekse udfordringer. Teamlederen fremstår kompetent, og som en faglig dygtig sparringspartner for medarbejderne. Teamleder vurderes at være tilgængelig og synlig i det daglige arbejde og understøttes løbende af tilbuddets afdelingsleder, som gennem flere år har indgående kendskab til tilbuddet. Den samlede ledelse med aftaleholder samarbejder om den strategiske udvikling i tilbuddet og tilbuddets drift.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen understøtter den daglige drift, således de unge har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer. Det er vurderingen, at sygefraværet i tilbuddet ses at være nedadgående og i indeværende år er lavt. Personalegennemstrømningen er lidt højere end sammenlignelige tilbud, men ud fra dialog med medarbejdere, ung og ledelsen, vurderes det ikke at have påvirket kvaliteten. Tilbuddet har en fast gruppe vikarer tilknyttet tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at den samlede ledelse beskriver et konstruktivt samarbejde med fokus på at fastholde og udvikle på fagligheden i tilbuddet. Dette med opmærksomhed på at justere tilbuddet løbende, jf. de udfordringer der kendetegner målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på at der er unge med komplekse problemstillinger, hvor der løbende er behov for opmærksomhed på, om de unge udvikler sig ud af målgruppen. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet siden sidste tilsyn har sagt farvel til 4 unge, grundet eskalerende udfordringer særligt omkring misbrug og en enkelt ung med eskalering af voldelig adfærd. Ledelsen vurderes at handle derpå. Ved indeværende tilsyn er der opmærksomhed på en ung i tilbuddet med svære og alvorlige problematikker. Tilbuddets ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan den unge profitere af tilbuddet, herunder at den unge trives i tilbuddet og har etableret gode relationer til medarbejderne. En medarbejder oplyser, at medarbejderne og de andre unge ikke oplever sig i fare qua den unges kriminalitetsadfærd. Det er vurderingen, at ledelsen i samarbejde med den unges rådgiver har kontinuerlig fokus på indsatsen omkring den unge, og løbende følger op på, om den unge bevæger sig ud af målgruppen.

Den daglige ledelse vurderes at blive varetaget af en motiveret teamleder med pædagogfaglig erfaring fra tilbuddet, at teamleder udviser kompetencer til at drive nærværende og faglig ledelse og have følgeskab fra medarbejderne. Teamleder og afdelingsleder vurderes sammen at have fokus på kerneydelsen omkring de unge, det tværfaglige samarbejde og fokus på medarbejdernes kompetencer og den faglige udvikling i tilbuddet. Det vurderes at teamleder og afdelingsleder understøttes aktivt af aftaleholder i det overordnede strategiske fokus, dette via løbende kontakt og ledermøder.

Socialtilsynet vurderer, at teamlederen i sin nye lederrolle er blevet understøttet kompetent af den øvrige ledelse og at teamlederen udviser relevante kompetencer til den nye opgave. Det er vurderingen, at den øverste ledelse fortsat skal have opmærksomhed på at understøtte teamlederen, da hun fortsat er forholdsvis ny i denne rolle.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i tilbuddet understøtter relevante supervisionsforløb, samt internt og ekstern faglig sparring, hvilket er med til at kvalificere den faglige viden og indsatsen omkring de unge. Endvidere, at ledelsen faciliteter interne møder med en struktureret opfølgningspraksis, hvor de unges mål evalueres og indsatsen justeres.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter kontinuerlig og faglig kvalificeret sparring og supervision til medarbejderne, hvilket er med til at kvalificere den faglige viden og dermed indsatsen omkring de unge. Det er vurderingen at ledelsen med fordel kan iværksætte ekstern faglig sparring eller supervision i forhold til ledelsens opgaver.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse samarbejder konstruktivt omkring ledelsesopgaven, men at der hos medarbejderne er behov for mere tydelighed omkring rollefordelingen og ledernes forskellige opgaver.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen består af aftaleholder, afdelingsleder og en teamleder. Aftaleholder er uddannet lærer, og har derudover følgende relevante efteruddannelser: Diplomuddannelse i ledelse fra DPU. Grunduddannelse i skoleledelse. Diplomuddannelse - Via- Ledelse af kultur set i et forandringsperspektiv. Masteruddannelse i Offentlig ledelse. Afdelingsleder har indtil fornyligt forestået teamledelse i ungecentreret og har herigennem bredt og indgående kendskab til målgruppen og ledelsen af ungecentret. Teamleder har indtil fornyligt været pædagog i ungecentret, og har herigennem et indgående kendskab til den daglige praksis, pædagogikken og målgruppen. Afdelingsleder oplyser, at inden teamlederen fik en lederrolle var teamlederen frontmedarbejder i ungecentret, og det var naturligt at at understøtte hende fremadrettet i en lederposition.
- Aftaleholder afholder hver anden måned en til en samtaler med lederne, og afdelingsleder vil fremadrettet afholde løbende samtaler med teamlederne. Aftaleholder og afdelingsleder har løbende sparringssamtaler med hinanden, og aftaleholder kan ved behov søge sparring ved sin chef.
- Afdelingsleder oplyser, at han er forankret i ungecentret og har indgående kendskab til tilbuddets historik og kultur. Afdelingsleder oplyser, at han understøtter teamlederen i den faglige udvikling og den fortsatte udvikling på det som de i forvejen er gode til. Afdelingsleder understøtter teamlederen i at tage et metaperspektivet, herunder at støtte op om, samt værne om det som allerede fungerer, og med sin afdelingslederrolle også forstyrrer praksis positivt. Aftaleholder deltager til ledermøder og er med i forhold til den overordnede strategiske udvikling, økonomi, personaleproblematikker og i visitationsprocesser.
- Temaleder oplyser, at hun understøtter det pædagogiske arbejde og har den løbende faglige sparring om dette med afdelingslederen. Teamleder oplyser, at hun løbende er blevet støttet af både afdelingsleder og aftaleholder i at indtage den nye lederrolle, og at at dette er forløbet godt, og at der er følgeskab fra medarbejderne. Teamleder oplyser, at som teamleder er værdier som ordentlighed og samarbejde vigtige elementer. Teamleder beskriver fokus på at have øje for medarbejdernes kompetencer, både individuelt og i forhold til at løfte opgaven i fællesskab og udvikle sammen. Teamleder oplyser, at hun siden opstart som teamleder har haft fokus på ungegruppen, herunder de nye problematikker der er i ungegruppen, da flere unge anbringes med dom. Teamleder oplyser, at der bl.a. er udarbejdet et dokument for, hvad der forventes i forhold til regler og indsatser for unge med domssanktioner. Teamleder beskriver, at når en ung har en dom har det betydning for den indsats der skal ydes. Afdelingsleder supplerer, og beskriver, at fordi UKN udstikker regler skal det ikke påvirke tilbuddets pædagogiske faglighed, og vigtigheden af det tværfaglige samarbejde er øget i takt med nogle unges særlige problematikker. Herunder samarbejdet med SSP og politi.

- Team- og afdelingsleder kan redegøre for, hvordan de løbende understøtter faglig udvikling. Der er årligt opfølgning på Lov om voksenansvar, gennemgang af beredskabsplaner, personalepolitikker, alt med afsæt i det pædagogiske fundament. De er opsøgende for ekstern sparring ved fx. center for spiseforstyrrelser, og eksterne misbrugskonsulenter, og der er iværksat internt undervisningsforløb af medarbejder med særlig viden om unge og misbrugsproblematikker. Derudover er der medarbejdere som i indeværende år deltager på kursus omhandlende seksuelt misbrug og krænkelser. Afdelingsleder oplyser, at de er undersøgende på faglig viden fra relevante hjemmesider, ligesom de har fokus på at være fastholdende i det faglige fundament som allerede fungerer godt og sikre tid til at opretholde dette.
- Medarbejdere oplyser, at teamlederen er deres nærmeste leder. Det er teamlederen de har MUS samtaler med, og teamlederen som er medarbejdernes talerør op i organisationen. Medarbejderne beskriver teamlederen som kompetent, nærværende, forstående, lyttende handlekraftig og have styr på driften.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker behov for, at teamleder og afdelingslederens roller fremstår mere tydeligt, fx hvem træffer beslutningerne på møderne. Nogle medarbejdere udtrykker behov for, at få defineret aftaleholders rolle i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b
Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at medarbejderne har supervision 8 gange årligt. 4 gange årligt er ekstern supervision med Center for Mentalisering. Teamleder oplyser, at supervision med Center for mentalisering er med det mentaliserende perspektiv og medvirker til at holde fokus på den mentaliserende forståelse. De 4 øvrige gange supervision foregår med psykolog fra PPR. Teamleder deltager ved behov.
- Medarbejdere bekræfter, at de deltager til supervision 8 gange årligt.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Ledelsen, herunder aftaleholder, afdelingsleder og teamledere modtager ikke nogen form for faglig ekstern sparring eller supervision på deres ledelsesopgave.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen har løbende fokus på udvikling af kvaliteten i tilbuddet, herunder den indsats de unge skal tilbydes.

Socialtilsynet vurderer, at det pædagogiske arbejde samlet set varetages af medarbejdere med uddannelse primært som pædagoger, samt har viden og erfaring med målgruppen. I vurderingen er der lagt vægt på at flere medarbejdere har relevante efteruddannelser, såsom misbrugsvejleder (HAP) kursus i psykisk sygdom og sårbarhed. Diplom i motiverende samtaler. Praksis specialisering i opsøgende gadeplansarbejde. Udviklingsagenter i procesbaseret dokumentation. Modul vedr. seksuelle overgreb. Kursus i selvskade. 2 moduler som seksualvejleder. En sygeplejerske med erfaring fra børne og ungdomspsykiatri, og en med kostvejlederuddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderdækningen er i overensstemmelse med de unges behov, og at de unge mødes af faste medarbejdere med relevante kompetencer.

I vurderingen vægtes, at de unge oplever tilgængelige medarbejdere, og at medarbejderne besidder kompetencer til at støtte dem, herunder også vikarer.

Tilbuddets personalegennemstrømningen vurderes at være lidt højere en sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet bemærker, at der bl.a. er tale om 2 studerende der er ophørt, og at der i tilbuddets praksis opleves stabilitet. Tilbuddets sygefravær var i seneste årsrapport højere end sammenlignelige tilbud. Ud fra fremsendte opgørelse er det vurderingen, at sygefraværet er nedadgående, og på nuværende tidspunkt lavt.

Socialtilsynet vurderer, at de unge er trygge ved vikarerne, og at der er få og fast tilknyttede vikarer i tilbuddet.

Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet har fast procedure om at indhente børne og straffeattest ved ansættelse, og at der løbende er opfølgning på disse. Der er ikke præcis aftale for, hvor ofte opfølgning skal forekomme.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Normering:

Det fremgår af interview, at der aktuelt er 1 vakant stilling, og at tilbuddet har 2 ledige pladser.

Af indberetninger på Tilbudsportalen ses, at borgerrettede timer pr. budgetteret opholdsplads (timer per døgn) er 7,3. Medarbejderne udtaler i lighed hermed, at der er en god normering og generelt er overensstemmelse mellem ressourcer og opgaver, hvilket ledelsen også bekræfter og udtaler: *"Der kan altid gradbøjes, men det er unge der skal stilles forventninger og de unge skal indgå i de daglige opgaver. Der er tilstrækkelige hænder"*.

Medarbejderdækningen er som følger i Plus2:

1 medarbejder møder kl. 7.00, og 1 vågen nattevagt er på tilbuddet til kl. 8.00.

1 medarbejder møder kl. 14 – 22

Der er 1 gennemgående medarbejder på tilbuddet i weekenderne.

Der er overlap kl. 8.30 – begge huse

Medarbejderdækningen er som følger i Unghuset:

1 medarbejder møder kl. 8.30 til overlap og frem til kl. 22.00.

1 medarbejder møder kl.14.00 til næste dag.

Der er 1 gennemgående medarbejder på tilbuddet i weekenderne.

Medarbejderne fortæller, at de når omkring den enkelte unge, og at der er stor fleksibilitet med at hjælpe hinanden indbyrdes i de to afdelinger f. eks. med at hente og bringe de unge, fælles ture, indkøb og lign.

Relevante kompetencer:

Den fremsendte medarbejderoversigt viser, at 11 af 15 fastansatte medarbejdere er uddannede pædagoger, 4 er omsorgsmedhjælpere. Det fremgår endvidere af oversigten, at nogle af medarbejderne har forskellige efteruddannelser, som eksempelvis i misbrugsbehandling, kostvejleder eller udviklingsagent. Ledelsen beskriver, at der ikke anvendes særlig mange vikarer i tilbuddet, og at det er kendte vikarer som har været tilknyttet tilbuddet, som f.eks. tidligere studerende.

De unges perspektiv:

De unge har besvaret et udleveret spørgeskema, hvor der er spørgsmål som omhandler deres muligheder for at møde medarbejdere i tilbuddet. 5 ud 5 unge i Unghuset og 3 ud af 4 unge i Plus 2, har tilkendegivet flg. svar:

- På spørgsmålet: *"Synes du, at du får du den hjælp, du har brug for?"*, svarer 5 unge fra Unghuset "Ja". 2 unge fra Plus 2 svarer "Ja" og 1 ung svarer: "nogle gange".
- 1 ung fra Unghuset har tilføjet flg. *"Jeg spørger ikke om så meget, men hjælpen er det når jeg har brug for det"*.
- På spørgemålet: "H*vis du har brug for hjælp, er det så nemt at få fat i en medarbejder?",* svarer samtlige 8 unge "Ja".

Introduktion af nye medarbejdere og vikarer:

Det fremgår af interview med medarbejderne samt af den fremsendte dokumentation *"Introduktionsforløb til vikarer og nyansatte - Tjekliste"*, at der er en grundig introduktion til arbejdet på tilbuddet. Det oplyses, at grundintroduktionen består af minimum 3-5 "følvagter", og at der er tæt samarbejde ift. evaluering af, hvornår vikaren er parat til at indgå i arbejdet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen vurderes nedadgående. Medarbejderne beskriver, at personalegennemstrømning ikke opleves at være høj.
- Det fremgår på fremsendte medarbejderliste, at der er ophørt 2 medarbejdere i perioden 1.09.2023 - 1.09.2024, samt 2 studerende, grundet praktikforløbets afslutning.

Score 3 er påvirket af følgende:

- Tilbuddet oplyser, at personalegennemstrømningen for perioden 1.09.2023 - 1.09. 2024 er på 25 Pct. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at dette er højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledelse oplyser, at sygefraværet blandt medarbejderne i indeværende år har været nedadgående. Der er pt. en medarbejder, som er langtidssygemeldt.
- Tilbuddet oplyser i fremsendt dokument, at fraværsdage pr. medarbejder i indeværende år er faldet. Opgørelsen indeholder data fra årets start indtil indeværende tilsyn, hvori det fremgår, at fraværsdagene pr. medarbejder i perioden i gennemsnit er 11,2 dage.

Score 4 er påvirket af følgende.

- Den fremsendte opgørelse indeholder udelukkende data fra årets start indtil indeværende tilsyn, deraf er det uvist om den nedadgående tendens fastholdes.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ledelsens perspektiv:

Det fremgår af interview med ledelsen, at tilbuddet anvender få vikarer, men at de indgår i den daglige praksis og ifm. introduktion i tilbuddet, har 3-5 "følvagter". *"Der er 2 vikarer, som er nyansatte, og der er samarbejde med de fastansatte medarbejdere og vikaren om, hvornår vikaren er klar til at træde ind i arbejdet",* fortæller teamlederen.

Medarbejdernes perspektiv:

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet ikke anvender mange vikarer, idet medarbejderne dækker ind hos hinanden, hvor det kan lade sig gøre. *"Der skal helst kun være få vikarer som bliver klædt godt på",* fortæller 1 medarbejder, som ligeledes oplyser, at teamlederen står for introduktionen der vedrører tilbuddets målsætning og pædagogik. Vikarerne deltager i overlap.

Tilrettelægge og udøve en systematisk og pædagogisk indsats:

Medarbejderne og ledelsen fortæller, at vikarene gennemgår et grundigt introduktionsforløb som er med til at sikre, at vikarerne får et godt kendskab til tilbuddets pædagogiske praksis og til de unge (Se endvidere indikator 9.a).

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder aktivt med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme de unges trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Det er vurderingen, at medarbejdere understøtter de indskrevne unges udvikling, og har til formål at støtte de unges mulighed for at opnå stabilitet, livskvalitet og derigennem en positiv udvikling. Medarbejderne er engageret i arbejdet med de unge, er reflekterende og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Og at tilbuddet har fokus på, at medarbejdernes løbende opdateres via planlagte temadage, supervision med ekstern superviser og tillige har fora for sparring inkluderet i den daglige praksis. Dette vurderer socialtilsynet er med til at sikre, at medarbejderne har relevant viden i forhold til de unge, der aktuelt er indskrevet på tilbuddet. Socialtilsynet lægger i vurderingen særligt vægt på medarbejdernes udtalelser om, at ledelsen lytter til medarbejdernes ønsker i forhold til eventuelle manglende kompetencer, og om nødvendigt, handler på det. Det vurderes også, at medarbejderne arbejder engageret med de problemstillinger, der indgår i ungegruppen, og har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 2 medarbejdere fra hhv. Plus 2 og Unghuset fortæller, at tilbuddets medarbejdergruppe består af pædagoger, PAU og omsorgsmedhjælpere. Der er tillige pædagogstuderende i tilbuddet. Medarbejderne oplyser også, at nogle medarbejdere har andre relevante uddannelser og kurser, eksempelvis i forhold til kost og det individuelle møde med de unge. Medarbejderne fortæller, at de har fået tilført viden om misbrug, særlig i forhold til hash, da en tidligere gruppe indskrevne unge, havde massive misbrugsproblematikker. Medarbejderne italesætter, hvordan viden herom, har støttet de unge, hvor der også var et konstruktivt samarbejde med Rusmiddelcenteret. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at de afholder DRIB samtaler med de unge, og at alle i tilbuddet, prioriterer et højt niveau af vidensdeling, som ligeledes fremgår i tilbuddets årshjul. Medarbejderne oplyser tillige, at ledelsen er lydhøre overfor ønsker om kurser/efteruddannelse, og fortæller også, at det har været givtigt med projekter som Styrket indsats og Socialstyrelsens projekt om Mentalisering. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at det af oversigten over uddannelser og kompetencer fremgår, at medarbejdergruppen er sammensat af såvel pædagoger og medarbejdere med andre kompetencer såsom kostvejleder, misbrugsuddannelse og trivselsagent. Tilbuddet har også en ansat socialrådgiver, som tillige er psykoterapeut og er uddannet indenfor psykomotorik. Det indgår endelig i bedømmelsen, at det af indsendt oversigt "Faglig udvikling januar 2018 – marts 2019" fremgår, at medarbejderne har deltaget i såvel fælles planlagte temadage og konferencer og i supervisionsforløb med ekstern superviser og forløb vedr. mentalisering med Socialstyrelsen (Se endvidere indikator 8.b.).

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 unge fortæller, at medarbejderne hjælper dem, er gode at tale med og har tid til den enkelte unge. (Se eventuelt indikator 9.a). Socialtilsynet har ligeledes i bedømmelsen medtaget udfyldte Smileyskemaer fra i alt 11 unge, fordelt på 6 unge i Plus2 og 5 unge i Unghuset, hvor spørgsmålsmålet; "Lytter medarbejderne til dig", er besvaret med hhv. 3 glade og 3 neutrale Smileys fra unge i Plus2, og med 4 glade Smiley og 1 neutral Smileys fra unge i Unghuset. Det er også vægtet i bedømmelsen, at 4 pårørende fortæller om eksempler, som socialtilsynet bedømmer, afspejler, at medarbejderne søger at indgå i samspil med den enkelte unge og de pårørende, og at der er tale om positive fremskridt. Ledelsen fortæller, at medarbejderne er nærværende og anerkender de unge, og at de unge tilkendegiver, at de kan lide at være på tilbuddet, og ligeledes opsøger tilbuddet, når de er flyttet igen. Stedfortræderen fortæller også, at medarbejderne er dygtige til at skabe positive relationer til forældrene, hvilket er med til at støtte op om deres pårørendes anbringelse i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de når langt med anerkendelse og indlevelse i det, der er svært hos den enkelte unge. Medarbejderne oplyser også, at det er positivt for pårørendesamarbejdet, og dermed for de unge, at der er tydelige rammer for samarbejdet, hvilket er beskrevet i en pjece, som udleveres ved indskrivningen, som er udarbejdet siden det seneste tilsyn. Endelig indgår det i bedømmelsen, at 3 myndighedsrådgivere uafhængigt af hinanden oplyser, at medarbejderne er dygtige og opnår positive resultater med den enkelte unge. Sammenfaldende oplyser rådgiverne til socialtilsynet, at medarbejderne har fokus på relationen til den unge. 1 rådgiver fortæller desuden; "Jeg oplever meget kompetente medarbejdere, som arbejder loyalt og professionelt med de handleplaner som er udarbejdet. Personalet er meget nemme at arbejde sammen med og har stor fokus på at inddrage forældrene i samarbejdet". En anden rådgiver oplyser; "Det er mit indtryk, at pædagogerne er gode til at møde de unge, der hvor de er. De arbejder ud fra de unges individuelle behov, og forsøger at inddrage den unge i hverdagen og i forhold til selvstændiggørelse".

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt er med til at understøtte de unges udvikling og trivsel. Det er vurderingen, at de unge trives med den hjemmelige indretning, hvor der er mulighed for at have gæster på besøg. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer, giver mulighed for, at de unge kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fællesskab med de øvrige unge. Fællesarealerne er medvirkende til, at de unge kan opleve, at de er en del af et fællesskab, hvor de indgår i madlavning og spiser sammen i fællesrummet. Ligeledes er der gode muligheder for, at de unge kan deltage i forskellige aktiviteter som spil og kreative arrangementer. Ved tilbuddet er der endvidere udendørsarealer af varierende størrelse, hvor der er mulighed for forskellige udendørsarrangementer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at værelserne i Plus 2 er meget små, hvilket kan vanskeliggøre de unges muligheder for at indrette sig. Ved tilsynsbesøget udtaler de unge tilfredshed med deres værelser.

Socialtilsynet vurderer, at der ved begge afdelinger er fælles lokaler, som fremstår hjemligt indrettet med fokus på at skabe et rart miljø for de unge at være i.

I vurderingen vægtes at der ved besøg i Unghuset udstråler en rolig atmosfære med hygge og dialog med medarbejder og de unge der er hjemme på tilsynstidspunktet.

I vurderingen vægtes at de unge beskriver at de trives i Plus 2 og Unghusets fælles rum, at der er foregår sociale aktiviteter, og det er sted de har lyst til at være.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne respekterer, at værelserne er de unges private område. Ved besøg i Plus 2 observeres at der er banket hul i en dør. Teamleder oplyser, at der er kontaktet en pedel der skal udbedre dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er beliggende centralt i lokalområdet, og at tilbuddet er opsøgende og hjælpsomme med at støtte de unge i områdets muligheder.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ung fra Plus 2 oplyser, at den unge trives i de fysiske rammer. Værelserne i Plus 2 er små, men den unge oplever ikke dette er et problem for vedkommende. Den unge fortæller, at der foregår sociale ting i fællesrummene, der spilles spil, playstation og andet, hvilket den unge gerne vil deltage i. Den unge oplever at toiletter og bad er rent.
- Anden ung oplyser, at den unge trives i de fysiske rammer i Plus 2, og at der altid er medarbejdere tilstede, Den unge oplever at badeværelser, toiletter og fælles arealer er rene, og fortæller, at medarbejderne gør badeværelserne rent løbende. Den unge fortæller, at den unge nogle gange hjælper med at lave mad sammen med medarbejderne.
- Ung i Unghuset oplyser, at den unge trives i de fysiske rammer, den unge viser sit værelse fem som fremstår personligt indrettet. Den unge fortæller, at de fleste unge gerne vil være i det fælles, og at de har det godt med hinanden.
- Ved rundvisning i Unghuset observeres en hjemlig stemning, en ung fortæller, at vedkommende har været med til at bestemme hvad der skal være på væggene i spisestuen. En medarbejder viser køleskabet, som er fyldt op med diverse madvarer og ung kommenterer at der er god mulighed for at tage mad når man er hjemme.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen ser, at der i såvel Plus2 som i Unghuset, er ophængt forskellige tavler/visuelle overblik med oplysninger om de enkelte unges maddage og aktiviteter samt hvilke dage medarbejderne er på arbejde. Ved rundvisningen i de fysiske rammer ved Plus2, bemærker socialtilsynet et skilt, hvor der står; "Fokus på sprog", hvilket både de unge, pårørende, medarbejdere og ledelsen, fortæller, "ikke blot er ord der står skrevet, men har betydning for den kommunikation, der er tilsigtet i huset". 1 af de unge udtaler, at det hjælper at henvise til sætningen hvis der er situationer, hvor de unge ikke taler pænt til og om hinanden. Socialtilsynet ser ligeledes fællesarealerne ved begge afdelinger, og bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov for at mødes med hinanden og medarbejderne i fællesarealerne til fællesspisning og sociale aktiviteter. Det indgår endvidere, at de unge såvel fra Unghuset som Plus2, oplyser, at der er god plads i fællesarealerne til at være sammen omkring fjernsynet eller PlayStation og bordtennis. Ved rundvisningen i Unghuset fremvises 2 lokaler i kælderetagen, hvor der er indrettet massagerum og et rum med mulighed for at arbejde med tegning, maling og andre kreative ting. I bedømmelsen af denne indikator har socialtilsynet også lagt vægt på de unges svar fra de modtagne Smileyskemaer, hvor der er svar der henfører til, at værelserne på Plus2 er små, hvilket socialtilsynet tillige ser ved rundvisningen. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det for nogle unge, er en fordel at være tæt på fællesarealerne i forhold til at søge fællesskabet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen bedømmer, at begge afdelinger er indrettet, så de minder om et hjem med sofaer, planter og pyntegenstande. Der er også lagt vægt på, at nogle af de unge og de pårørende udtaler, at afdelingernes fællesarealer er hyggelige og rummelige. 1 ung fortæller også, at vedkommende har husets største værelse, hvor der er plads til en stor seng og skrivebord, og at værelset er hyggeligt og rummer plads til at have venner på besøg. Slutteligt er det socialtilsynets bedømmelse, at det værelse, som socialtilsynet så i Plus2, ikke rummer megen mulighed for den unge at udfolde sig på, da der var plads til 1 seng, og et skrivebord/skab.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er nogenlunde rimeligt.

Vurderingsbaggrund
Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser
Økonomisk bæredygtighed
Socialtilsynet har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:
- Budgettet for 2024 viser et overskud på 17,7 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 98 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet
Socialtilsynet vurderer, at der er nogenlunde sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Gennemsigtigheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.
- Tilbuddet realiserer igen et stort underskud. Lønomkostninger er højere end budgetteret trods en omsætning lavere end budgetteret.

Økonomisk gennemsigtighed
Den delvis økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi
Tilbuddets budget for 2024 viser:
- En forventet belægning på 98 % på tilbuddet 12 godkendte pladser.
- En omsætningsstigning på 26,4 % som følge af takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning ca. 4,8 %
- En omsætning på ca. 15,2mio. kr.
- Et overskud på 2,7 mio. kr.
- Der er indregnet underskud fra tidligere år på 2,7 mio. kr.
- At ca. 64,4% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:
- En realiseret omsætning ca. 18 % lavere end forventet i budgettet, svarende til ca. 2,2 mio. kr.
- At personaleomkostningerne blev ca. 5 % højere end forventet i budgettet, svarende til 450 tkr.
- Et faktisk underskud på ca. 23,3 % af omsætningen svarende til et underskud på 2,3 mio. kr. mod et budgetteret overskud på 0,1 mio. kr. Det er 3 år, der realiseres et resultat lavere end budgetteres. 2 år hvor der realiseres et resultat væsentligt lavere end budgetteret.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten.

Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2023 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2024, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.
Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 64,4% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 5,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 73,4% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,9% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Socialtilsynet bemærker dog, at tilbuddet realiserer for anden gang et stort underskud. Lønomkostninger er 450 tkr. højere end budgetteret trods en omsætning 2,2 mio. kr. lavere end budgetteret.

Økonomi 3

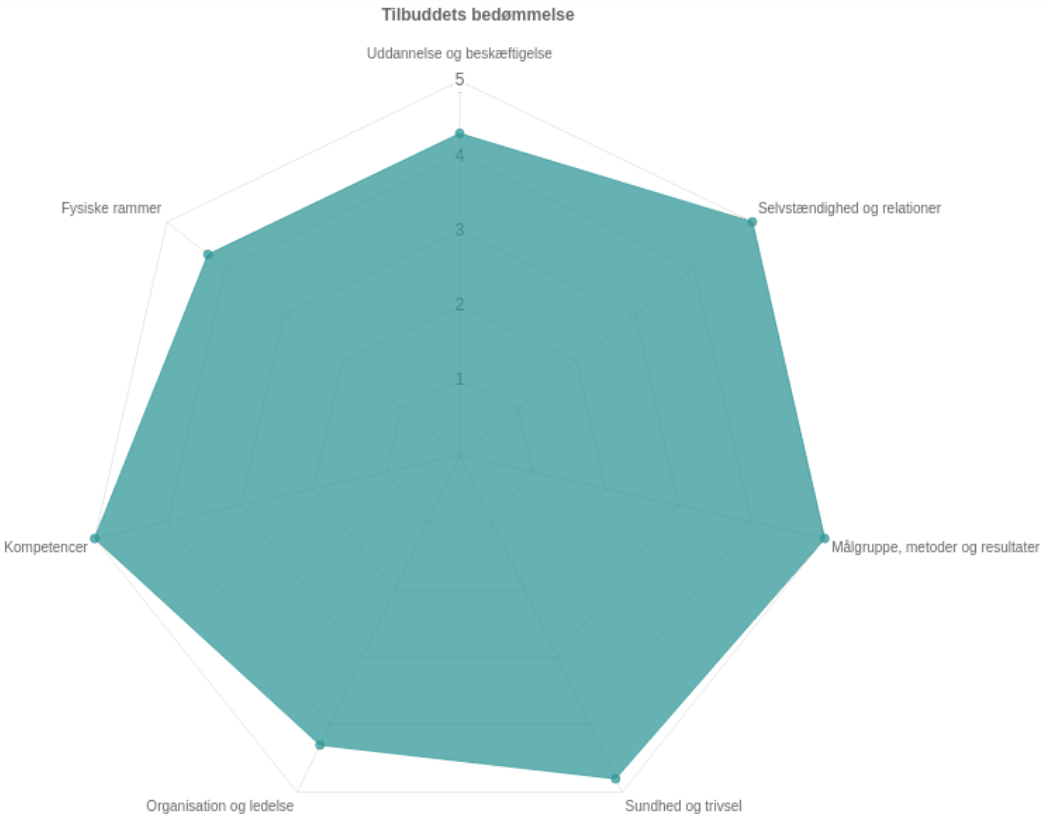
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere